

## Handreiking: omgaan met opnames en AI-samenvattingen door patiënten

Veel zorgverleners maken mee dat een patiënt een gesprek wil opnemen. De [KNMG-handreiking Opnemen van gesprekken door patiënten](#) biedt praktische tips en handvatten om dit op een goede manier te integreren in de praktijk. We horen ook steeds vaker dat patiënten AI-toepassingen inzetten om van geluidsopnames, brieven of andere dossierinformatie een samenvatting te maken in begrijpelijke taal of deze te vertalen in een andere taal. In deze handreiking delen we een aantal tips vanuit de handreiking van de KNMG uit 2017 en vullen we deze aan waar het de inzet van AI-tools betreft.

### 1. Opname van het gesprek door de patiënt

Als uitgangspunt geldt dat de patiënt een opname mag maken voor privégebruik (zie handreiking KNMG).  
Tips:

1. Maak de mogelijkheid tot opname van het gesprek door de patiënt het bespreekbaar, bijvoorbeeld door de wachtkamertekst van de KNMG op te hangen. Wij hebben deze wachtkamertekst aangevuld vanwege de ontwikkelingen rondom AI, zie ook hieronder;
2. Vraag de patiënt gerust naar de behoefte achter de opname, mogelijk dat de patiënt meer gebaat is bij een ander oplossing zoals meer toelichting;
3. Bepaal samen de beste oplossing, passend bij de behoefte van de patiënt. Zie hiervoor de mogelijke alternatieven onder kopje 4.

### 2. Inzet van AI-toepassingen door de patiënt

Opnemen is uitsluitend toegestaan voor privégebruik; openbaarmaking/verspreiding mag (zonder toestemming) niet. Dit geldt bijvoorbeeld voor het delen van informatie op social media (bron: handreiking KNMG). Het is (nog) onduidelijk wat geldt in geval van het delen van informatie met een (commerciële) AI-tool. Tips die je in ieder geval kunt volgen:

1. Volg de tips onder kopje 1;
2. Wijs de patiënt erop dat het gebruik van AI risico's kent:
  - a. AI-tools kunnen fouten maken of hallucineren.
  - b. Er is geen controle van de verwerking door AI-tools van de informatie door een zorgverlener, waardoor eventuele fouten of hallucinaties niet gecorrigeerd kunnen worden en de patiënt potentieel van foutieve of onvolledige informatie uitgaat.
  - c. Opnames die worden geüpload bij commerciële AI systemen komen buiten de controle van de zorgverlener en patiënt terecht. Het is niet (altijd) duidelijk waar de persoons- en medische gegevens terecht komen en of deze informatie door de aanbieder van AI-tools verder gebruikt wordt.
3. Stel de patiënt voor om samen naar een andere oplossing te kijken (zie kopje 4).

### 3. Inzet van AI-toepassingen door de zorgverlener

Er zijn ook AI-tools beschikbaar die je als zorgverlener kunt inzetten om medische informatie met de patiënt te delen, in begrijpelijke of een andere taal te vertalen of samen te vatten. Indien je dit als zorgverlener wilt gebruiken, zijn onze tips:

De Amsterdamse Huisartsenalliantie is een samenwerkingsverband van:



- Volg de tips onder kopje 1. Is de uitkomst dat inzet van AI de best passende oplossing is? Volg dan onderstaande tips;
- Gebruik uitsluitend veilige, door de huisartsenpraktijk, de zorggroep of regionale huisartsenorganisatie goedgekeurde AI-tools. Deze dienen (minimaal) te voldoen aan wettelijke eisen uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), AI Verordening en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO);
- Controleer de uitkomst altijd inhoudelijk en corrigeer waar nodig;
- Informeer de patiënt over de inzet van de AI-tool(s) en de risico's daarvan.

**Let op:** je bent en blijft als zorgverlener verantwoordelijk voor de (medische) informatie die je met de patiënt deelt.

#### 4. Alternatieven om het begrip van patiënten te vergroten

Hoewel het faciliteren van opnamen van een gesprek en/of de inzet van AI-tools kunnen bijdragen aan het begrip van de patiënt, zijn er ook alternatieven denkbaar. Je kunt daarbij denken aan:

1. De patiënt attenderen op online informatie, bijvoorbeeld op thuisarts.nl, of een website gericht op een specifieke aandoening.
2. Aan het einde van het consult zelf een samenvatting geven die de patiënt kan opnemen of op andere wijze kan ontvangen (in plaats van dat over te laten aan een AI-tool);
3. De patiënt aantekeningen laten maken en/of zelf het consult laten samenvatten;
4. De patiënt adviseren iemand mee te nemen naar het consult;
5. Via tekeningen of schetsen de aandoening of behandeling aanschouwelijk maken;
6. Als u gebruik maakt van een AI-ondersteunde schrijfhulp binnen uw EPD: gebruik de beschikbare sjablonen en filters om de samenvatting direct in begrijpelijke taal op te schrijven. De patiënt kan dit vervolgens, nadat u het heeft gecontroleerd en opgeslagen in het dossier, veilig terugzien in het patiëntportaal en/of PGO. Zie voor meer tips de KNMG handreiking <https://www.knmg.nl/actueel/dossiers/patientenrechten/opnemen-van-het-gesprek?utm>

De Amsterdamse Huisartsenalliantie is een samenwerkingsverband van:

