

Vorbereiding op langdurige stroomuitval in de huisartsenpraktijk

Informatie voor huisartsenpraktijken – Wees voorbereid, blijf spoedzorg leveren

Wat gebeurt er bij langdurige stroomuitval?

Een langdurige stroomuitval (langer dan enkele uren) heeft ingrijpende gevolgen voor uw praktijkvoering en zorgverlening:

- **Verlies van elektronische systemen:** Computers, HIS, e-mails, telefonie, digitale recepten, elektronische medische apparatuur en schuifdeur werken niet.
 - **Verlichting en verwarming/koeling vallen weg:** Praktijkruimtes zijn mogelijk slecht bruikbaar.
 - **Communicatieproblemen:** De overheid gaat er van uit dat in het geval van stroomuitval er nog 2 uur communicatie mogelijk is via NL Alert en internet. Daarna is communicatie alleen mogelijk via radio.
 - **Medicatiekoeling:** Vaccins en bepaalde medicijnen kunnen bederven.
 - **Patiëntenzorg in gevaar:** Minder bereikbaarheid, slechtere triage, risico op medische fouten.
 - **Watervoorziening en riolering:** Waterdruk valt vrijwel gelijk weg. Rioleringsen kunnen overstromen of terugslag veroorzaken.
-

Wat moet je vooraf in je praktijk hebben?

Zorg dat je onderstaande materialen en voorzieningen **op voorraad** hebt:

Basisvoorzieningen:

- Hoofd- en Zaklampen + voldoende batterijen
- Kaarsen, lantaarns, aanstekers, lucifers,
- Dekens
- Papieren handdoeken en wc-papier
- Powerbanks voor mobiele telefoons
- Noodradio
- Noodvoorraad langdurig houdbaar eten en water
- Handdesinfectie
- Plattegrond Amsterdam
- Alternatief communicatiemiddel (bijv. portofoon met vooraf afgesproken frequentie/kanaal)
- Optioneel: Noodgenerator + brandstof

Medisch en administratief:

- Papieren dossiers van kwetsbare patiënten eens per jaar printen
- Blanco receptenblokken en pennen
- Lijsten met belangrijke telefoonnummers en adressen (huisartsenpost, apotheek, GGD, GHOR, leveranciers, GGZ, ziekenhuizen, zorginstellingen), zie voorbeeld in bijlage 1
- Noodvoorraad basismedicatie (overleg met apotheek)

Hoe kun je zorg blijven leveren?

1. **Gebruik papier:** Werk met papieren dossiers, schrijf consulten en medicatie uit op papier.
2. **Organiseer fysieke triage:** Zet iemand aan de deur voor inschatting van spoed.
3. **Wees bereikbaar:** Gebruik mobiele telefoon of portofoon zolang beschikbaar.
4. **Beperk consulten:** Focus op spoedeisende zorg, andere zorg uitstellen indien mogelijk.
5. **Werk samen:** Stem af met collega-praktijken, apotheken en de huisartsenpost.
6. **Informeer patiënten:** Plaats duidelijke instructies op de praktijkdeur en spreek een vaste locatie af waar mensen terecht kunnen bij vragen of spoed.
7. **Medische risicogroepen:** Zorg voor extra aandacht voor kwetsbare patiënten zoals ouderen en chronisch zieken

Tot slot: Stel een noodplan op

- Weet wie jouw wijkgroep crisiscoördinator is
- Spreek af wie naar de praktijk komt of op de praktijk aanwezig blijft
- Oefen 1x per jaar met een 'black-out scenario'
- Werk met checklists voor personeel en communicatie
- Afspraken met omliggende praktijken voor samenwerking
- Werkwijze om triage handmatig te doen
- Zorg dat materialen klaar zijn voor gebruik (bv gelijk steriliseren na gebruik)
- Neem noodpakket op in regulier voorraadbeheer
- Bedenk ook wat er nodig is om weer veilig te kunnen opstarten: bv. Zorg dat stekkers van apparaten uit het stopcontact zijn, zodat zij niet overbelast worden als de stroom terugkomt.
- Informeer patiënten van tevoren via website, wachtkamerscherf of posters wat er gebeurt in het geval van langdurige stroomuitval:
 - De praktijk is per direct niet telefonisch bereikbaar
 - Kom alleen voor spoed naar de eigen huisarts
 - Tussen 17:00 – 08:00 uur en in het weekend voor spoed naar de Huisartsenpost

Bijlage 1: Adressen en telefoonnummers zorgaanbieders

Ziekenhuizen

1. **Amsterdam UMC – Locatie AMC**
 - 📍 Meibergdreef 9, 1105 AZ Amsterdam
 - ☎️ 020 – 566 9111
2. **Amsterdam UMC – Locatie VUmc**
 - 📍 De Boelelaan 1117, 1081 HV Amsterdam
 - ☎️ 020 – 444 4444
3. **OLVG – Locatie Oost**
 - 📍 Oosterpark 9, 1091 AC Amsterdam
 - ☎️ 020 – 599 9111
4. **OLVG – Locatie West**
 - 📍 Jan Tooropstraat 164, 1061 AE Amsterdam
 - ☎️ 020 – 510 8911
5. **BovenIJ Ziekenhuis**
 - 📍 Statenjachtstraat 1, 1034 CS Amsterdam
 - ☎️ 020 – 634 6346
6. **Antoni van Leeuwenhoek (AVL)**
 - 📍 Plesmanlaan 121, 1066 CX Amsterdam
 - ☎️ 020 – 512 9111

Huisartsenposten (HAP)







Alle huisartsenposten in Amsterdam zijn bereikbaar via het centrale nummer: **088 – 003 0600**. Ze zijn geopend op werkdagen van 17:00 tot 08:00 uur en 24 uur per dag in het weekend en op feestdagen.

1. **HAP Centrum/Oost (OLVG Oost)**
 - 📍 Oosterpark 9, 1091 AC Amsterdam
 2. **HAP West (OLVG West)**
 - 📍 Jan Tooropstraat 164, 1061 AE Amsterdam
 3. **HAP Noord (BovenIJ Ziekenhuis)**
 - 📍 Statenjachtstraat 1, 1034 WR Amsterdam
 4. **HAP Zuidoost (Amsterdam UMC – Locatie AMC)**
 - 📍 Meibergdreef 9, 1105 AZ Amsterdam
-



Dienstapotheken

1. **Dienstapotheek OLVG West**
 -  Jan Tooropstraat 164, 1061 AE Amsterdam
 -  020 – 510 8826
 2. **Dienstapotheek AMC**
 -  Meibergdreef 9, 1105 AZ Amsterdam (Hoofdingang C0-123)
 -  020 – 566 3677
 3. **Dienstapotheek VUmc**
 -  De Boelelaan 1118, 1081 HZ Amsterdam
 -  020 – 444 2777
 4. **Dienstapotheek FBA**
 -  Hoogte Kadijk 143-C, 1018 BH Amsterdam
 -  020 – 624 3079
-



GGZ & Crisisdiensten

1. **Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam (SPA)**
 -  1e Constantijn Huygensstraat 38, 1054 BR Amsterdam
 -  Arkin: 020 – 523 5433
 -  GGZ inGeest: 020 – 788 5333
 2. **GGZ inGeest – Crisisdienst**
 -  020 – 523 5433
 3. **Mentrum (FACT-teams en ondersteuning)**
 -  Baarsjesweg 224, 1058 AA Amsterdam
 -  020 – 590 4555
-

GGD Amsterdam

-  Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
 -  020 – 555 5911
-

GHOR Amsterdam-Amstelland

-  Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
-  06 – 2271 1480