

Webinar wijkgroep crisiscoördinatoren

Structuur crisisorganisatie huisartsenzorg & Scenario langdurige stroomuitval

HaROP Crisisteam Amsterdam

20 november 2025



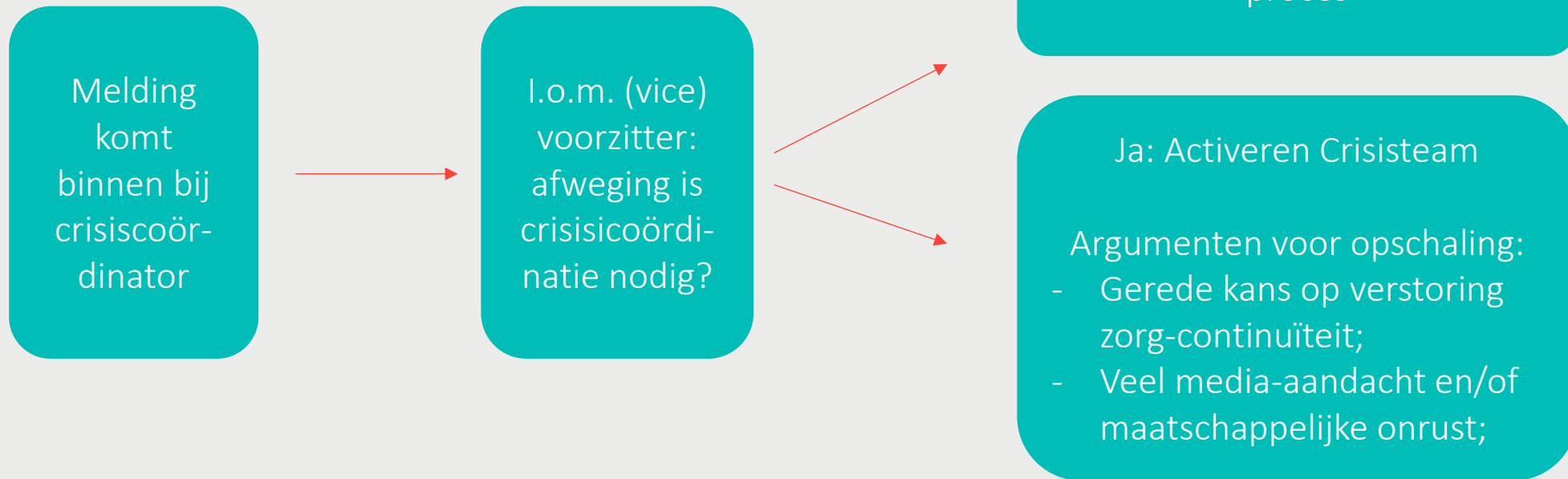
**Huisartsenposten
Amsterdam**
Voor Spoed



Wat is het Integraal crisisplan HaROP Amsterdam?

- ✦ HaROP staat voor Huisartsen Rampen Opvang Plan.
- ✦ Het Integraal crisisplan laat de overgang te zien van de klassieke rampenbestrijding naar crisisbeheersing. Klimatologische, digitale, sociale en internationale ontwikkelingen vragen om een andere aanpak.
- ✦ Dit plan beschrijft de afspraken die binnen de regio Amsterdam zijn gemaakt over het crisismanagement bij een (grootschalig) incident of een ramp. Hierbij gaat het niet alleen over crises die de zorgcontinuïteit bedreigen maar over alle soorten crises die de bedrijfscontinuïteit kunnen raken.
- ✦ De wet en regelgeving verplicht zorgaanbieders en -instellingen handelswijzen te beschrijven in geval van crisissituaties die gevolgen kunnen hebben voor de eigen organisatie en een risico kunnen vormen voor de continuïteit of goede uitvoering van zorg.
- ✦ Er is overigens geen wettelijke plicht voor huisartsen om mee te werken in de rampenbestrijding.

Activeren Crisisteam



Crisisteam Huisartsenzorg Amsterdam

+ Deelnemers Crisisteam

+ Communicatie:

- E-mail: crisisteam@hpa.nl
- HaROP app vervalt
- Signal groep als alternatief?

Informatie nalezen: Haweb/HaROP Amsterdam



HaROP Amsterdam

Naam	Rol in crisisteam
Corine van Geffen	Voorzitter
Roderick van der Borden	Voorzitter waarnemend
Stephanie van Heusden	Crisiscoördinator (Icco),
Esther Agami	Crisiscoördinator (Icco), waarnemend
Anouk Wolters	Informatiecoördinator
Wouter Spijkman	Informatiecoördinator, waarnemend
Rick van den Doel	Medisch coördinator ANW
Mark de Koning	Medisch coördinator ANW
Fons van Buchem	Medisch coördinator Dagpraktijk
Janneke Burggraaff	Medisch coördinator Dagpraktijk
Francoise Jones	Logger 1 (verslag)
Ellis Lourijsen	Logger 2 (verslag), waarnemend
Mirette Langezaal	Adviseur communicatie
Nanda Borst	Adviseur communicatie, waarnemend
Annemieke van Dijk	Praktische zaken, contact LHV

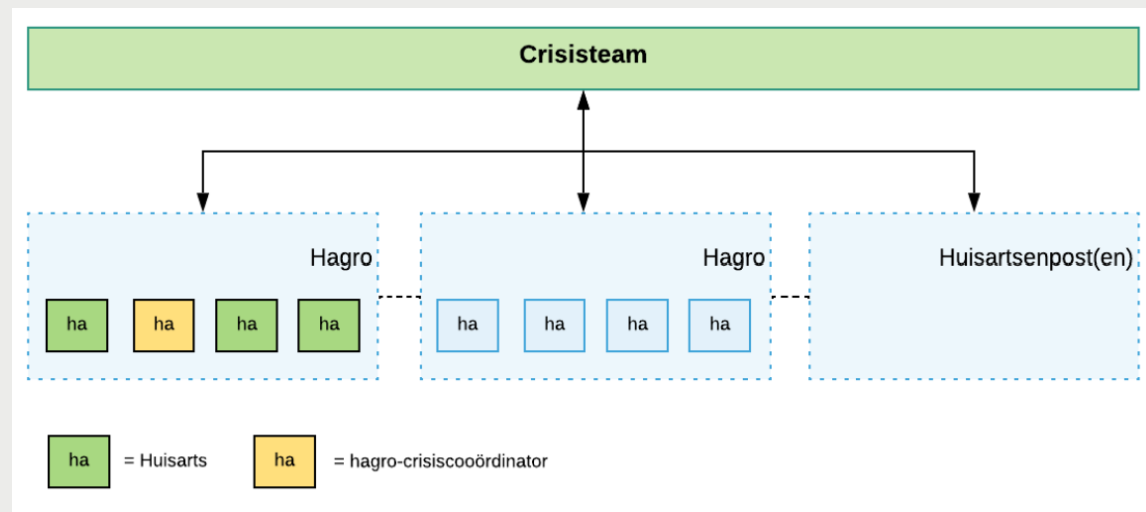
Rol wijkgroep crisiscoördinatoren

Amsterdam:

- 1 crisiscoördinator per wijkgroep
- 1 vervangend crisiscoördinator per wijkgroep

Kerntaken wijkgroep crisiscoördinator:

- Heeft lijst actuele contactgegevens huisartsen en medewerkers eigen wijkgroep;
- Fungeert als linking pin tussen het crisisteam en de huisartsen in de wijkgroep;
- Coördineert de samenwerking en informatievoorziening in de wijkgroep.



Opschalings scenario's

- + Flitsramp of crisis
 - Gedurende de opschaling is het crisisteam actief en worden de wijkgroep crisiscoördinatoren geïnformeerd. Uitsluitend het crisisteam onderhoudt de contacten over de crisis (beheersing) met de GHOR en met de ketenpartners. Het ROAZ zal in deze situatie eigenlijk geen rol spelen.
- + Uitbraak infectieziekten
 - Een infectieziekte-uitbraak kent over het algemeen een langere aanlooptijd. Wanneer de zorgcontinuïteit in de keten in gevaar is, zal met name het ROAZ leading zijn en de GHOR in mindere mate.

Stadium	Besluitvorming	Organisatie huisartsenzorg tijdens daguren
Stadium 1	Huisarts	Normale praktijkvoering.
Stadium 2	Hagro-crisiscoördinator	Een of enkele praktijken moeten sluiten, verdeling patiënten onder collega-praktijken in hagro.
Stadium 3	Hagro-crisiscoördinator	Centralisatie naar één praktijk binnen de hagro.
Stadium 4	Crisisteam huisartsenzorg i.a.m. GHOR	Huisartsenzorg wordt geregeld op regionaal niveau. Bewaking scenario en bijstelling ⁷ .

Scenario langdurige stroomuitval

Operationele scenario's dagzorg en ANW



**Huisartsenposten
Amsterdam**
Voor Spoed



Waarom voorbereiden van scenario's?

- + Sterk toegenomen dreiging van cyberaanvallen, sabotage en maatschappelijke ontwrichting
- + In dat geval acuut risico dat continuïteit van zorg onder druk komt te staan
- + Voorbereiding m.b.v. essentieel om chaos te voorkomen en daarvoor patiënt veiligheid te waarborgen
- + Er is een landelijke (VWS, defensie, etc.) oproep om ons voor te bereiden op 72 uur stroomuitval



Dreigingsbeeld
militaire en
hybride dreigingen

Doel scenario langdurige stroomuitval

- ✦ Zorgcontinuïteit waarborgen tijdens een langdurige stroomuitval 24/7, met inzet van beschikbare middelen en locaties, ondanks het wegvallen van digitale systemen en communicatie.
- ✦ We spreken van een noodscenario stroomuitval op het moment dat de storing langer dan 3 uur duurt en het vermoeden er is dat deze langer gaat duren.

Gevolgen langdurige stroomuitval / dagpraktijken

+ Uitval van:

- **Digitale en elektronische systemen:** Computers, HIS, e-mails, telefonie, digitale recepten, elektronische medische apparatuur en elektrisch aangestuurde deuren werken niet.
- **Verlichting en verwarming/koeling:** Praktijkruimtes zijn mogelijk slecht bruikbaar.
- **Communicatie:** De overheid gaat er van uit dat in het geval van stroomuitval er nog 2 uur communicatie mogelijk is via NL Alert en internet. Daarna is communicatie alleen mogelijk via radio.
- **Medicatiekoeling:** Vaccins en bepaalde medicijnen kunnen bederven.
- **Patiëntenzorg:** Minder bereikbaarheid, slechtere triage, risico op medische fouten.
- **Watervoorziening en riolering:** Waterdruk valt vrijwel gelijk weg. Rioleringen kunnen overstromen of terugslag veroorzaken.

Hoe kun je zorg blijven leveren bij stroomuitval

- + **Gebruik papier:** Werk met papieren dossiers, schrijf consulten en medicatie uit op papier.
- + **Organiseer fysieke triage:** Zet iemand aan de deur voor inschatting van spoed.
- + **Wees bereikbaar:** Gebruik mobiele telefoon of portofoon zolang beschikbaar.
- + **Beperk consulten:** Focus op spoedeisende zorg, andere zorg uitstellen indien mogelijk.
- + **Werk samen:** Stem af met collega-praktijken, apotheken en de huisartsenpost.
- + **Informeer patiënten:** Plaats duidelijke instructies op de praktijkdeur en spreek een vaste locatie af waar mensen terechtkunnen bij vragen of spoed.
- + **Medische risicogroepen:** Zorg voor extra aandacht voor kwetsbare patiënten zoals ouderen en chronisch zieken

Vorbereiding

Basisvoorzieningen op voorraad

- + Hoofd- en Zaklampen + voldoende batterijen
- + Kaarsen, lantaarns, aanstekers, lucifers,
- + Dekens
- + Papieren handdoeken en wc papier,
- + Powerbanks voor mobiele telefoons
- + Noodradio (liefst op batterijen of opwindbaar)
- + Noodvoorraad langdurig houdbaar eten en water
- + Handdesinfectie
- + Plattegrond Amsterdam

Optioneel

- + Noodgenerator + brandstof
- + Alternatief communicatiemiddel



Vorbereiding

Organisatorische afspraken

+ Stel een noodplan op

- Wijs een praktijkcoördinator aan voor noodsituaties
- Spreek af wie naar de praktijk komt of op de praktijk aanwezig blijft
- Oefen 1x per jaar met een 'black-out scenario'
- Werk met checklists voor personeel en communicatie
- Werk handmatige triage uit
- Informatievoorziening aan patiënten over dit scenario (website, nieuwsbrief praktijk, op wachtkamerscherf, posters, mee met uitnodigingen grieprik)
- Afspraken met omliggende praktijken voor samenwerking

Vorbereiding Medische en administratieve benodigdheden

- + Papieren dossiers voor kwetsbare patiënten
- + Lijsten met belangrijke telefoonnummers en adressen (huisartsenpost, apotheek, GGD, GHOR, leveranciers, GGZ, ziekenhuizen, zorginstellingen)
- + Blanco receptenblokken en pennen
- + Bloeddrukmeters en thermometers op batterijen
- + Noodvoorraad basismedicatie (overleg met je apotheek)



Communicatie met patiënten

+ Uitgangspunten:

- Geen telefonische bereikbaarheid.
- Patiënten zoeken fysiek contact.

+ Werkwijze:

- Posters op alle dagpraktijken met:
 - Adressen van open posten.
 - Openingstijden.
 - Instructies bij spoed.
 - Informatieborden buiten posten met looproutes en triage-instructies.
 - Gebruik van lokale radio en NL-Alert indien mogelijk via crisisorganisatie.
 -

Hoe nu verder?

- ✦ Alle 261 huisartsenpraktijken van Amsterdam krijgen namens de Aha een noodradio en geplastificeerd scenario toegestuurd
- ✦ Aanmoediging om noodpakket compleet te maken
- ✦ Alle voorbereidingen uit Amsterdam worden gedeeld met:
 - ROAZ/netwerk Acute Zorg en
 - LHV
 - InEen



Specifieke gevolgen in ANW bij langdurige stroomuitval

- + Geen toegang tot roosters van huisartsen, triagisten en chauffeurs.
 - + Geen telefonische bereikbaarheid van personeel.
 - + Beperkte bereikbaarheid personeel van buiten Amsterdam.
 - + Visiteauto's rijden op elektriciteit en zijn inzetbaar tot accu leeg is.
-
- + Op de 4 stadsposten in West, CentrumOost, Zuidoost en Noord is noodstroom beschikbaar.
 - + Op de triagepost Veemkade is vanaf 1 januari 2026 noodstroom beschikbaar voor 12 uur.

Waar moet men zich melden in ANW bij stroomuitval

- + Crisisteamleden melden zich op kantoor HpA.
- + Medisch managers en teamleiders melden zich op hun eigen post.
- + Huisartsen en medewerkers die ingepland zijn voor een dienst melden zich op de ingeroosterde post waar de dienst is ingepland.
- + Alle huisartsen en medewerkers die niet meer weten waar ze dienst hebben worden geacht zich fysiek te melden op de triagepost.
- + Overig personeel kan zich melden op de kantoor/triagepost.

Inzet huisartsen en medewerkers in ANW bij stroomuitval

+ Uitgangspunten:

- Geen toegang tot digitale roosters.
- Geen telefonische bereikbaarheid van personeel.
- Een deel van de huisartsen en medewerkers woont buiten Amsterdam en kan mogelijk niet op de posten komen.
- Huisartsen en medewerkers zijn geïnstrueerd waar ze heen moeten gaan.

+ Werkwijze:

- De Verantwoordelijk Triagist (VT'er) maakt, in samenspraak met de regiearts, een dagdeelplanning op basis van aanwezige capaciteit.
- Aan het begin van elk ANW-dagdeel (avond, nacht, weekenddag) wordt de personeelsbezetting opnieuw beoordeeld en verdeeld.

Visites in ANW bij stroomuitval

+ Uitgangspunten:

- Elektrische visiteauto's zijn beperkt inzetbaar (alleen als ze opgeladen zijn):
 - Geen digitale routeplanning of patiëntgegevens.
 - Geen centrale aansturing mogelijk.
- Patiënten kunnen niet of beperkt bellen en komen/worden naar de post gebracht.

+ Werkwijze :

- Visites alleen bij hoge urgentie (U1/U2).
- Handmatige planning op de posten zelf.
- Papieren routekaarten en patiëntinformatie.
- PBM-pakketten en noodkits per auto.
- Indien nodig: inzet eigen vervoer huisarts of samenwerking met dagzorg voor vervoer.

Triagepost

- + De werkplekken met een rode stip op tafel hebben noodstroom.
- + De computers vallen allen 1 minuut uit en kunnen direct weer worden aangezet.
- + Volg de noodprocedure in de noodkast:
 - Noodprocedure uitval telefonie
 - Noodprocedure uitval HealthConnected

Stadsposten

- ✦ De stadsposten zijn fysiek open voor patiënten en beschikken over noodstroom.
- ✦ De stopcontacten met rode labels hebben noodstroom op de stadsposten.
- ✦ Hier kunnen triage, consulten en beperkte visites plaatsvinden.

- ✦ Bij volledige stroomuitval volg de noodprocedure in de noodkasten:
 - Noodprocedure uitval telefonie
 - Noodprocedure uitval HealthConnected
 - Fysieke triage op locatie door aanwezige triagisten.
 - Papieren triageformulieren en verslaglegging.
 - Consulten op locatie door aanwezige huisartsen.

Aanwezig op posten

- + Noodkasten met noodprocedure en instructies
- + Opgeladen mobiele noodtelefoons
- + PBM
- + Porto's met C2000 aanwezig

Afsluiting

