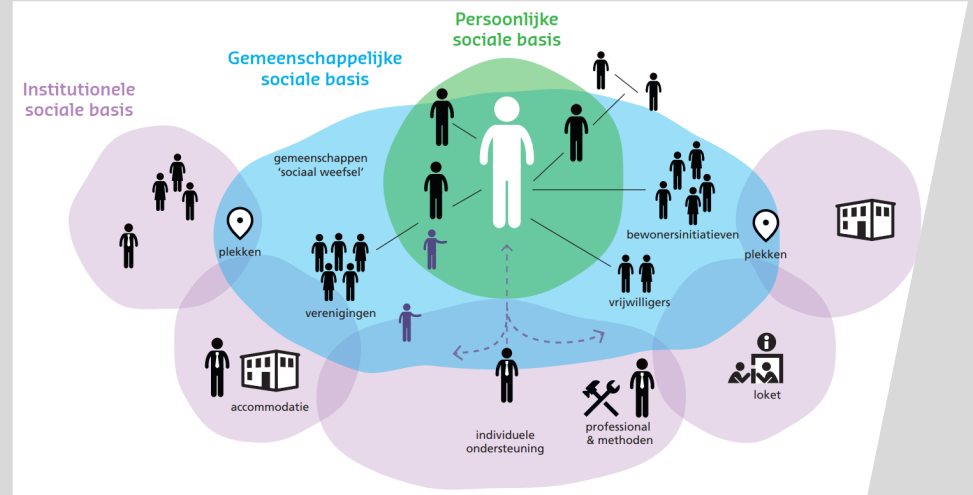


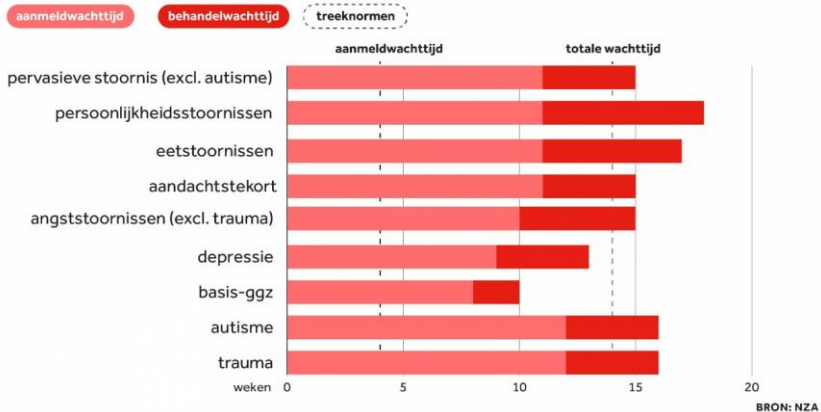
Wijkgericht samenwerken

Van individueel consult naar gemeenschap
Sebastiaan Hexspoor, Sarah Floris

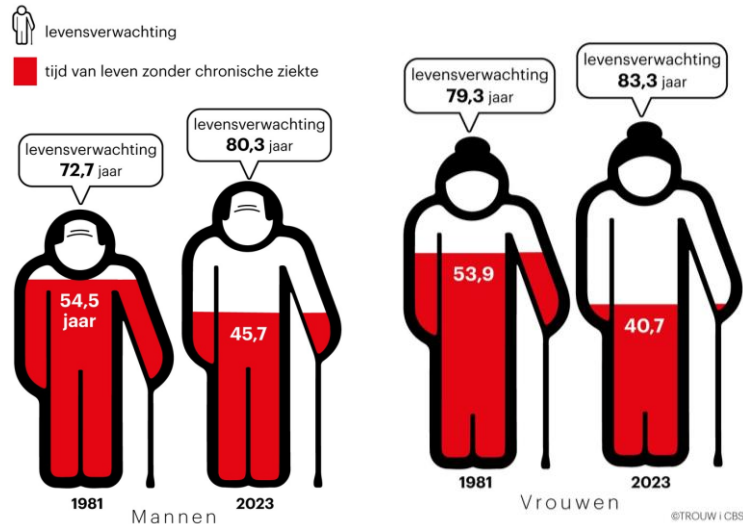
25 september 2025



Gemiddelde ggz-wachttijd vaak langer dan de treeknorm



We leven langer, maar zijn minder lang gezond



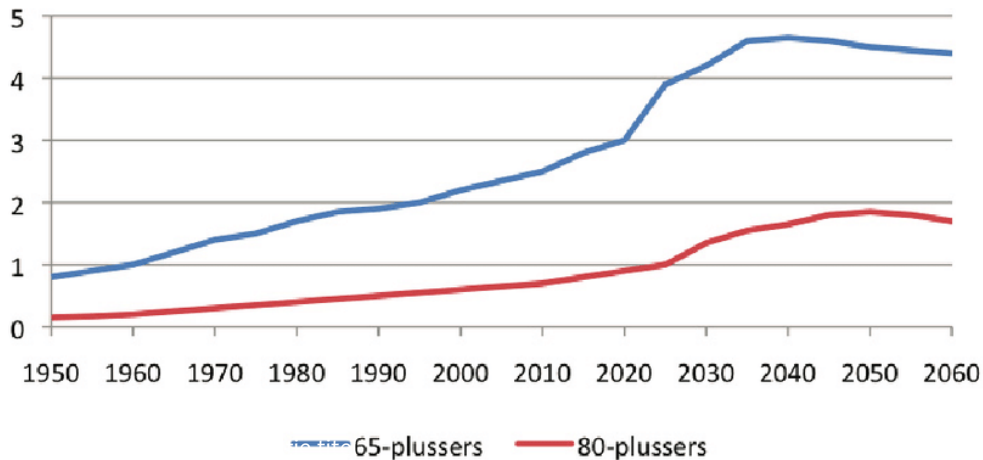
Nieuws Werkgevers

Investeren in sociaal werk: sleutel tot een gezonde arbeidsmarkt en samenleving

29 nov 2024

Het tekort aan personeel in de zorg- en welzijnssector groeit flink. In 2033 verwachten we zelfs 253.000 openstaande vacatures. Nieuw onderzoek van ABF Research laat zien dat de oplossing niet ligt in aparte maatregelen per branche. In plaats daarvan moeten we inzetten op een sterk sociaal domein en betere samenwerking tussen zorg en sociaal werk. Dit onderzoek benadrukt de grote waarde van sociaal werk voor onze samenleving én voor het aanpakken van personeelstekorten. Want door 1 sociaal werker meer zijn er ruim 3,5 zorgmedewerkers minder nodig.

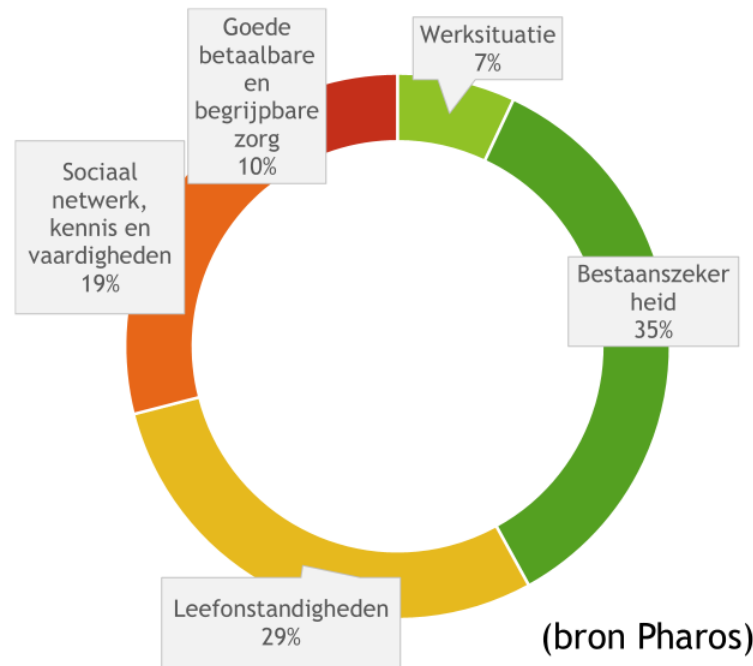
aantal (x mln)





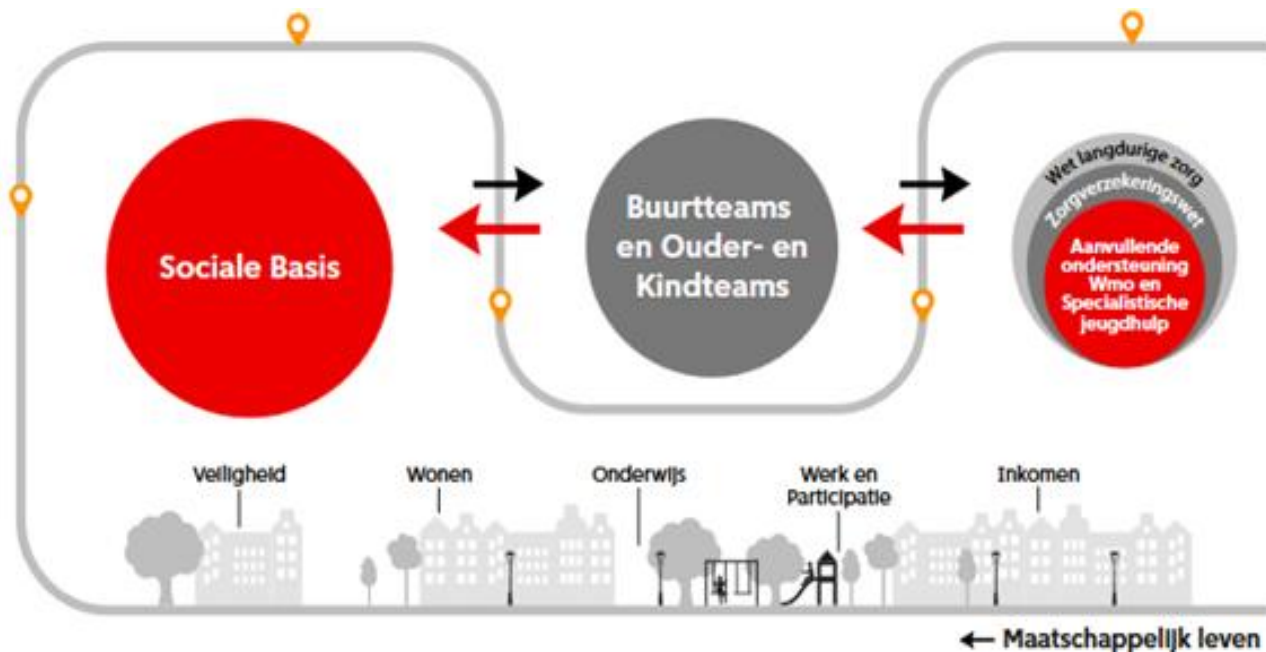
Welke factoren bepalen de ervaren gezondheid?

- Combinatie van persoonlijke kenmerken, sociale context en leefomgeving
- Veel factoren vallen buiten het gezondheidsdomein
- 10-20% wordt bepaald door de zorg





De beweging naar de voorkant

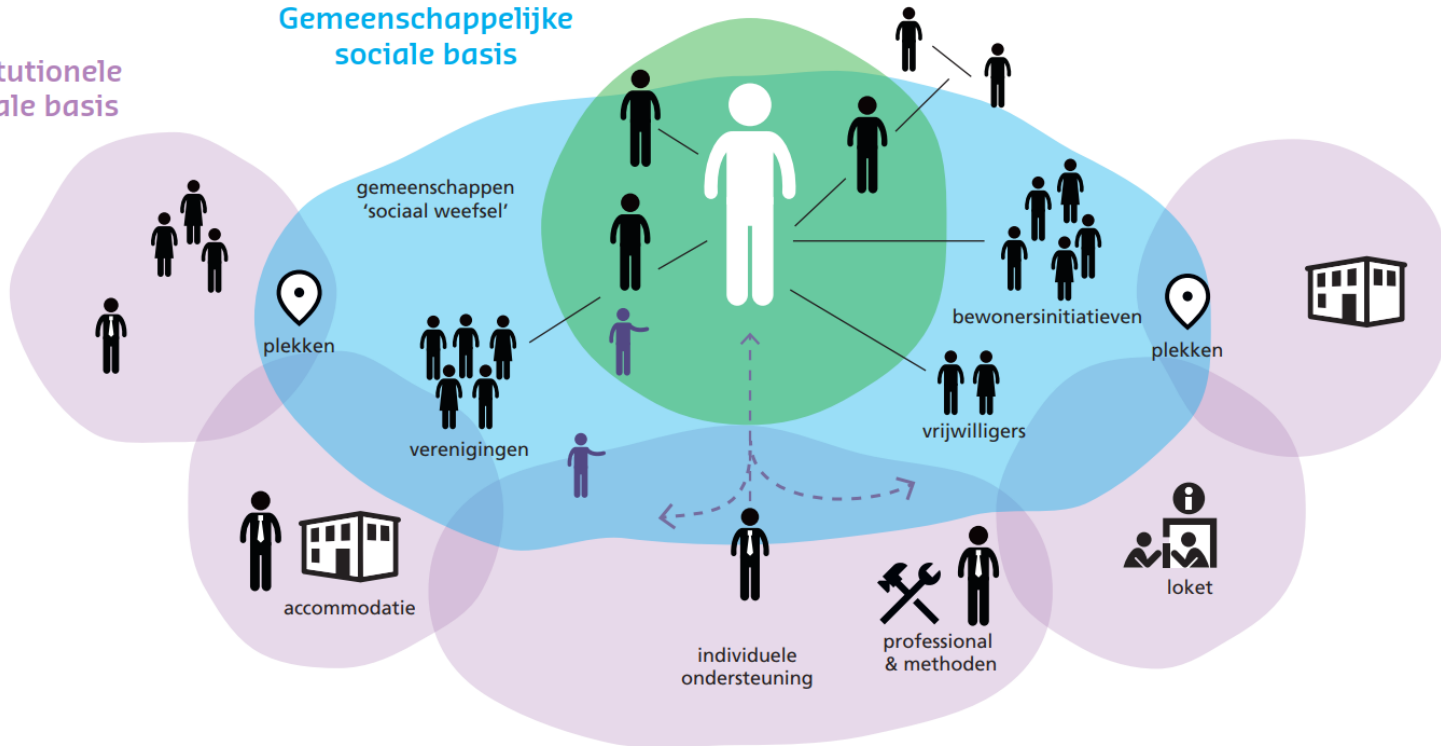




Institutionele sociale basis

Gemeenschappelijke sociale basis

Persoonlijke sociale basis





Visie huisartsenzorg 2035: Borgen van persoonlijke continuïteit

Doelstellingen o.a.:

- Iedere inwoner van Nederland een vertrouwd huisartsteam
- Huisartsen dragen bij aan de samenhang van zorg in de wijk
- Contact met de patiënt beweegt mee met technologische en maatschappelijke ontwikkelingen
- Huisartsenzorg is betekenisvol en dynamisch; het werkplezier staat hierbij voorop



Brugfuncties tussen huisartsenzorg en sociaal domein

- Veel gezondheidsklachten hebben sociale oorzaak
- Mensen bij de huisarts hebben naast fysieke/psychische klachten ook hulp nodig vanuit andere domeinen dan zorg
- Kwetsbare mensen kampen met gezondheidsproblemen maar ook geldzorgen, problemen met werk/wonen, eenzaamheid.

=> Samenwerking tussen de domeinen is nodig om passende zorg te bieden

Zie ook de verschillende akkoorden: (IZA, GALA, WOZO), visie op de Eerstelijnszorg 2030.



Samen verantwoordelijk voor toekomstbestendige huisartsenzorg

- Van ziekte en zorg naar gezondheid en gedrag
 - Essentieel dat de overheid investeert in een sterk sociaal domein, waar mensen terecht kunnen voor niet medische zaken
- Van afhankelijkheid van hulp en zorg naar zelfredzaamheid en gepast gebruik van zorg
- Van versnippering naar samenwerking:
betere samenwerking tussen gemeenten als partners voor zorg en welzijn

Visie eerstelijnszorg 2030



Instroom eerstelijnszorg:
We stimuleren burgers met voldoende draagkracht om meer zelfmanagement in te zetten, bijvoorbeeld (digitale) zelfhulp, technologische hulpmiddelen, preventieve oefeningen en juiste voorzieningen.



In de regio: Beter organisatie van de zorg en betere samenwerking in de regio via een eerstelijnszorgverband in elke regio.

Regionale aanspreekbaarheid



6

Hechte wijkverbanden



5

Wijkniveau



4



3



2



1

Zorg op maat:
Eerstelijnszorg, die past bij de persoonlijke situatie en bijdraagt aan kwaliteit van leven.



Doelen visie eerstelijnszorg

- Doel 1:** Verminderen van ongewenste druk op de eerstelijnszorg
- Doel 2:** Goede voorbereiding op en toeleiding naar de eerste lijn
- Doel 3:** Passende eerstelijnszorg, met focus op gezondheid en kwaliteit van leven, waar van meerwaarde digitaal ondersteund
- Doel 4:** We benutten de capaciteit binnen de eerstelijnszorg beter; waar nodig organiseren we taken anders
- Doel 5:** Hechte samenwerking in de wijk tussen professionals, zodat proactief kan worden ingespeeld op de gezondheidsproblemen
- Doel 6:** Aanspreekbaarheid van eerstelijnszorg, samenwerking op regionaal niveau voor het oplossen van knelpunten in de hele keten; beschikbare 24/7 infrastructuur voor de eerstelijnszorg voor crisissituaties

Verbinding tussen tweede-, derde- en eerstelijnszorg

Landelijk:
Onderling vertrouwen en vermindering van regeldruk en administratie

Ontwikkelen van landelijke kwaliteitskaders en samenwerkingsafspraken voor verdeling taken binnen de eerstelijnszorg

Passende bekostiging, contractering en verantwoording

Ontwikkelen waar nodig van aanvullende wet-/regelgeving

Landelijk monitoren van de voortgang



Kernelementen van hecht wijkverband in lijn met Visie eerstelijnszorg 2030

- Samenwerkingsverband van in ieder geval huisartsen – wijkzorg – buurtteam.
- Samenwerken op basis van gelijkwaardigheid.
- Samen verantwoordelijkheid nemen voor de inwoners van hun wijk.
- Een wijk bestaat uit een populatie van 10.000 – 20.000 inwoners.
- Een wijk met gedeelde wijkgrenzen.

Alle HWV-en vormen samen een stedelijk dekkende, eenduidige structuur zonder witte vlekken op de kaart.



Wijkgroepen in Amsterdam



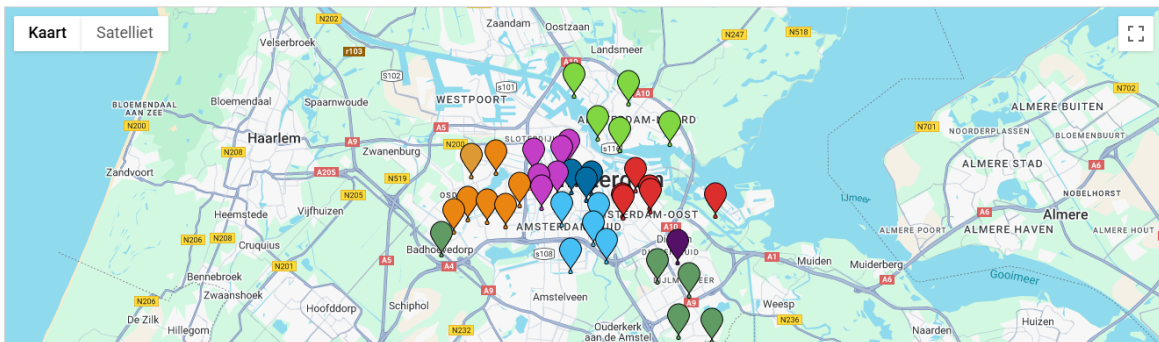
Home Thema's Zorgprogramma's Nieuws en agenda Organisatie Over ons Contact

Wijkgroepen

Overzicht wijkgroepen Amsterdamse Huisartsenalliantie

Op dit moment zijn er 41 wijkgroepen actief. Klik op een marker voor meer informatie over de betreffende wijkgroep. De kaart wordt continu aangevuld en geüpdatet. Klopt er iets niet op de kaart? Laat het ons dan weten door een e-mail te sturen aan: info@amsterdamsehuisartsen.nl. Zie een volledig overzicht van de wijkgroepen (Excel). Download het document Samenwerking in de huisartsen wijkgroep voor meer informatie over wijkgroepen.

Overzicht wijkgroepen



Amsterdamse afspraken buurtteams en huisartsen

Samen werken aan positieve gezondheid

Gezondheid wordt gezien als het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren.

Vaste contactpersoon

Bij de samenwerking tussen het buurtteam en de huisarts zijn korte lijnen en een vaste contactpersoon belangrijk. Ieder buurtteam en iedere huisartsenpraktijk wijst daarom een contactpersoon aan als eerste aanspreekpunt.



Gelijkwaardigheid en wederkerigheid

Goede samenwerking vraagt gelijkwaardigheid en wederkerigheid. Voor ondersteuning kun je contact opnemen met de contactpersonen huisartsen van de buurtteams of wijkgroepen.



Verwijzen

Verwijzen gaat via zorgmail (beveiligde mail). Bij voorkeur wordt daarbij (de inhoud van) het verwijsformulier geïntegreerd in een systeem. Verwijzen kan alleen als daarvoor toestemming is gegeven door de Amsterdammer.

Ontmoeting

Om goed te kunnen samenwerken is het belangrijk dat huisartsen en buurtteams elkaar minimaal 1 keer ontmoeten. Zo leren buurtteammedewerkers en huisartsen elkaar en ieders rol en werkzaamheden kennen.



Terugkoppeling

Terugkoppeling is belangrijk. Het buurtteam informeert standaard binnen twee weken of een Amsterdammer is aangekomen. Wanneer het buurtteam huisartsenpraktijken benadert, wordt er direct gereageerd. Terugkoppeling kan zowel via het systeem als telefonisch contact plaatsvinden.

Gegevensuitwisseling en privacy protocol

Afspraken over gegevensuitwisseling tussen huisarts en buurtteam, het verwijzen en terugkoppelen moeten voldoen aan de privacywetgeving. De Amsterdammer wordt door de huisarts (of soms ook het buurtteam) altijd om toestemming gevraagd voor het delen van persoonsgegevens die nodig zijn om te kunnen verwijzen.

Buurtteam

- <https://www.buurtteamamsterdam.nl/vind-uw-buurtteam/>
- Let op: in aanloop naar de Hechte wijkverbanden zijn samenwerkings afspraken aangepast

Buurtteam Amsterdam

Over buurtteams Stadsdeel en activiteiten English Werken bij Voor professionals **Vind buurtteam**

Home • Vind uw buurtteam

Vind uw buurtteam

Kijk op deze pagina welk buurtteam voor u dichtbij is.

Stadsdelen: Bekijk alles

Buurtteams
39 resultaten

Buurtteam Banne
Banne Buiksloottaan 135, 1034 AC
020 435 45 55

Buurtteam Bellamybuurt

Stappenplan

Welzijn op Recept



Wat doet de verwijzer?

Huisarts/POH/Assistent

Wat doet de welzijnscoach?

1 Het consult

De verwijzer bespreekt met de cliënt de mogelijkheid om gebruik te maken van Welzijn op Recept.

Indien de cliënt interesse heeft, verwijst de verwijzer de cliënt door naar Welzijn op Recept. Dit kan via beveiligde mail of telefonisch.

2 De toelichting

De verwijzer vertelt de cliënt dat de welzijnscoach contact opneemt met de cliënt om een afspraak te maken. Uiteraard kan ook worden afgesproken dat de cliënt zelf een afspraak met de welzijnscoach maakt. Ervaring leert echter dat weinig cliënten dit op eigen initiatief doen.

Geef aan uw cliënt mee:

- Ingevoerde verwijzbrief Welzijn op Recept
- Contactgegevens/visitekaartje welzijnscoach
- Folder Welzijn op Recept



Tip

Ervaring leert dat de cliënten in slechts 40% zelf contact opnemen met de welzijnscoach. Daarom is het beter om aan te geven dat de welzijnscoach contact opneemt met de cliënt.

3 Informeren van uw welzijnscoach

De verwijzer verzorgt (de gegevens uit) de verwijzbrief per beveiligde mail naar de welzijnscoach.

De verwijzer kan de welzijnscoach ook telefonisch informeren over de verwijzing.

4 Startgesprek

De cliënt neemt zelf contact op met de welzijnscoach of de welzijnscoach neemt zelf contact op met de cliënt. Tijdens het startgesprek wordt besproken wat de cliënt graag zou willen (doen). En er wordt een vervolfgesprek gemaakt.

5 Terugkoppeling naar verwijzer

De welzijnscoach laat de verwijzer weten of de cliënt wel of geen gebruik gaat maken van Welzijn op Recept. Ook als het niet gelukt is om contact te krijgen met de cliënt, geeft de welzijnscoach een terugkoppeling aan de verwijzer.

6 De matching

De welzijnscoach gaat in gesprek met de cliënt en zoekt passende activiteiten en/of vormen van ondersteuning. Ook motiveert de coach de cliënt om deel te nemen aan de activiteit en/of gebruik te maken van ondersteuning.

7 Start activiteit

De welzijnscoach zorgt ervoor dat de eerste deelname van de cliënt aan de activiteit soepel verloopt. Als het nodig is, gaat de coach mee. Indien de activiteit niet geschikt blijkt, zoekt de coach opnieuw naar een passende activiteit. De verwijzer ontvangt een terugkoppeling over het verloop.

8 Monitoring en terugkoppeling

Na drie maanden neemt de welzijnscoach contact op met de cliënt om te bespreken hoe het gaat. Als de cliënt nog steeds deelneemt en tevreden is over de activiteit, dan stopt de ondersteuning van de welzijnscoach. Als dit niet het geval is, bespreekt de welzijnscoach of de cliënt een nieuwe activiteit wil proberen. De verwijzer ontvangt een terugkoppeling hiervan.

Meer informatie over Welzijn op Recept vindt u op welzijnopreceptamsterdam.nl

Welzijn op recept

welzijn op recept
Aandacht en activiteiten als medicijn

Welzijn op Recept Vind een coach Welke activiteiten zijn er? FAQs Downloads

Vind een coach

Op deze kaart vindt u alle huisartsenpraktijken van Amsterdam.

Zo vindt u wat u zoekt:

- Typ de naam of het adres van de huisartsenpraktijk in de zoekbalk.
- Of zoek de praktijk op onderstaande kaart.

Klik vervolgens op de rode cirkel. De informatie over uw welzijnscoach wordt zichtbaar.

Ziet u iets op de kaart wat niet klopt? Geef dit dan door via dit [formulier](#).





Verkennde vragen: domeinoverstijgend

- Ik ben goed op de hoogte wat er speelt in de wijk
- Ik ken mijn contact persoon van Buurteam, hoe vaak heb je contact?
- Ik spreek mijn contact persoon van WOR wekelijks/maandelijks/nooit
- Ik verwijst wekelijks naar partijen in het sociaal domein
- Professionals uit het sociaal domein sluiten bij mijn MDO aan



Hoeveel procent van de verwijzingen bij buurtteam komen vanuit de huisarts?

- 5%
- 20%
- 50%
- 95%

Invulling brugfuncties op wijk en individueel niveau

Brugfuncties op wijkniveau

Wijkcoördinator huisartsenzorg

Focus van de opdracht:

- Opbouwen wijknetwerk met vertegenwoordiging huisartsen
- Coördineren samenwerkingsverband
- Regionaal en lokaal beleid vertalen naar uitvoering in de wijk

Wijkverbinder vanuit gemeente

(o.a. dorpscoördinator, adviseur gezonde wijk)

Focus van de opdracht:

- Verbinding leggen tussen inwoners en gemeente
- Opbouwen wijknetwerk met professionals in de wijk
- Faciliteren en coördineren van bewonersinitiatieven

Brugfuncties op individueel niveau

Huisartsen-
praktijken

o.a. PO Sociaal, welzijnscoach, POH Welzijn.

Werkzaamheden:

- Spreekuur houden
- Gesprekken met cliënt / patiënt
- Brede uitvraag
- Verwijzing naar passende zorg of ondersteuning sociaal domein
- Terugkoppeling naar huisarts
- Contact onderhouden zorgverleners
- Deelname aan en/of coördineren van netwerkbijeenkomsten

Voorzieningen in
sociaal domein

In verbinding met alle lokale partijen voor welzijn, schuldhulp, sociaal werk en vrijwilligersorganisaties, sport en cultuur en met informele ondersteuning en bewonersinitiatieven



Wat is nodig voor een succesvolle samenwerking?

- Toegang is eenvoudig
- Korte lijnen en laagdrempelig contact:
 - Ken elkaar
 - Gebruik elkaars talenten
- Een aanspreekpunt voor de zorgvrager
- Een vraagverheldering en een coördinator waar nodig
- Multidisciplinair netwerkoverleg in de wijk



Gradaties van samenwerking

- Weten dat de ander bestaat
- Elkaar vinden
- Direct verwijzen
- Personen kennen
- Elkaar ontmoeten
- Incidenteel/structureel
- Gezamenlijk werken aan opgave in de wijk, gevoel van gelijkwaardigheid.



Wat loopt er al goed?

- Verwijsafspraken voor de samenwerking met Buurtteam en Welzijn op Recept
- Krachtige basiszorg praktijken:
 - 4-domeinen gesprek
 - POH krachtige basiszorg
 - Home-team overleg
- Verkennend gesprek: samenwerking Buurtteam-GGZ specialist in Amsterdam Zuid-oost

Wegwijzer sociaal domein voor eerstelijnszorg Amsterdam



Lichaam

- ziektes
- letsel
- beperkingen
- conditie



Maatschappelijk

- (vrijwilligers)werk
- wonen
- financiën
- justitie



Geest

- gedachten en gevoelens
- ziektes
- karakter
- life-events
- religie/cultuur
- verslaving



Sociaal

- gezin/familie/systeem
- informele ondersteuning
- relatie met zorgsysteem



contactgegevens organisaties in sociaal domein Amsterdam





Sociaal



Lichaam



Geest



Maat-
schappelijk



Sociaal



Organisaties

Onderdeel	Organisaties	Voorbeeld ondersteuning
Gezin/Familie	Ouder- en Kindteams Amsterdam (OKT)	<ul style="list-style-type: none"> Voor vragen en ondersteuning over zwangerschap, opvoeden, de gezondheid en ontwikkeling van je kind. Er is een integrale samenwerking tussen de buurtteams en OKT bij de ondersteuning van gezinnen.
	Jongerenwerk en straathoekwerk	<ul style="list-style-type: none"> Geven advies, informatie en ondersteuning aan jongeren.
	TEAM ED	<ul style="list-style-type: none"> Herstelondersteuning en -begeleiding voor jongeren door professionele jongeren ervaringsdeskundige (ervaringscafé, workshops, hoopverleners en leerwerktrajecten).
Informele ondersteuning	Buurtteam	<ul style="list-style-type: none"> Mantelzorgondersteuning Toeleden buurtactiviteiten, vrijwilligerswerk.
	Welzijn op Recept	<ul style="list-style-type: none"> Welzijnscoach helpt bij passende activiteiten in de wijk.
	Opbouwwerk	<ul style="list-style-type: none"> Stimuleren en helpen van mensen om actief mee te doen in de samenleving.
	Markant	<ul style="list-style-type: none"> Ondersteuning, informatie en advies voor mantelzorgers.
Relatie met zorgsysteem	TEAM ED	<ul style="list-style-type: none"> Laagdrempelige steunpunten (EDplaatsen) en herstelgroepen o.l.v. professionele inzet van ervaringsdeskundigen. Begeleiding bij herstel, één op één contact met een ervaringsdeskundige (Vliegende brigadier).
	Cliëntondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> Onafhankelijke cliëntondersteuner die informatie, advies en ondersteuning biedt over zorg, wonen, aangepast vervoer etc. Biedt ondersteuning bij o.a. PGB voor de WLZ-aanvragen (niet voor Wmo of ZvW).
	MEE Dichtbij	<ul style="list-style-type: none"> Onafhankelijke cliëntondersteuning voor mensen met een beperking of chronische ziekte bij wonen, zorg, geldzaken, dagbesteding, vervoer, werk en onderwijs. Zij bieden ondersteuning bij o.a. PGB voor de WLZ-aanvragen (niet voor WMO of ZvW).
	Buurtteam	<ul style="list-style-type: none"> Ondersteuning bij PGB-aanvraag binnen de Wmo valt onder het buurtteam (niet meer cliëntenbelang of MEE). PGB binnen de zorgverzekeringswet gaat via de zorgverzekering/wijkverpleegkundige. Let op: het buurtteam mag geen ondersteuning bieden bij het invullen van PGB WLZ of WLZ-formulieren, alleen bij het wijzen op de juiste informatie.



Organisaties



Lichaam



Geest



Maatschappelijk



Sociaal



Organisaties

Blijf Groep	Telefoon voor ketenpartners: 088 234 24 50 Website: 🔗
Buurteam	Contact: 🔗 Aanmeldformulier: 🔗 Contactpersonen: 🔗 Aanvragen hulp bij huishouden: 🔗
Clïëntondersteuning	Website: 🔗
Jongerenpunt	Telefoon: 06 246 565 65 E-mail: 🔗 Website: 🔗
Jongerenwerk	Website: 🔗
Juridisch Loket	Doorverwijzen: 0800 – 8020 Inloopsprekuren: 🔗 E-mails voor hulpverleners: 🔗
Luisterlijn	Telefoon: 088 0767 000
Markant	Telefoon: 020 886 88 00 E-mail: 🔗 Website: 🔗 Bereikbaar: Werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur
MEE Dichtbij	Centrale bureaudienst: 020 512 72 72 Website: 🔗
Meldpunt Zorg & Overlast	Website: 🔗
NUG-team	Telefoon: 020 252 60 98 Website: 🔗

Ouder- en Kindteams (OKT)	Website: 🔗 Telefoon: 020 555 59 61 E-mail: 🔗
Opbouwwerk	Overzicht: 🔗
De Regenboog Groep	E-mail: 🔗 Telefoon: 020 531 76 00
Sociaal Loket	Website: 🔗 Telefoon: 020 255 2916
Stichting !WOON	Website: 🔗 Telefoon: 020 523 0130 Vragenformulier: 🔗
Straatalliantie	Website: 🔗
TEAM ED	Telefoon: 06 415 522 84 E-mail: 🔗 Website: 🔗
Veilig Thuis	Website: 🔗 Telefoon: 0800 2000
W in de Wijk	Website: 🔗
Welzijn op Recept	Aanmelden: ZorgDomein 🔗 via het zorgvraagmenu: "Welzijn – Leefstijl Algemeen – Welzijn Op Recept of Welzijn – Overige Zorgvragen" of "Welzijn – Welzijn Op Recept" Telefoon: 020 255 2916
Wmo Helpdesk	Telefoon: 0800 0643 Website: 🔗
WPI	Telefoon: 020 252 60 00 Website: 🔗



Hoe verder in 2026-2027?

- Doelstellingen voor huisartsenwijkgroepen voor 2026:
 - 1x per jaar bijeenkomst met buurtteam/ WOR/ beweegcoach/GLI
 - Q4 2026 evaluatie van de samenwerking aan de hand van data
 - Volgen van trainingen domein overstijgend
- Wat neem je mee? Wat ga jij anders doen?
- Wat geef je aan de stuurgroep Wijkgerichte samenwerking mee?



Handige links en ideeën

- <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2025/07/03/handreiking-hechte-wijkverbanden>
- <https://www.buurtteamamsterdam.nl/professionals/wegwijzer/>
- <https://wijknetwerken.amsterdam/buurtteams/>
- <https://www.buurtteamamsterdam.nl/vind-uw-buurtteam/>
- <https://www.amsterdamsehuisartsen.nl/organisatie/wijkgroepen/>
- <https://welzijnopreceptamsterdam.nl/wat-is-welzijn-op-recept/hoe-werkt-het/>
- <https://www.pharos.nl/kennisbank/brugfuncties-tussen-huisartsenzorg-en-sociaal-domein/>
- <https://www.platform31.nl/artikelen/serious-game-over-participatie-biedt-veilige-trial-and-error/>
- <https://wegwijs-amsterdam.nl/verwijzers/> Amsterdam Zuid-oost



Contact gegevens: bij vragen of suggesties

- Stuurgroep Wijkgerichte samenwerking
- Sarah Floris: sfloris@praktijknoorderlingen.nl
- Bob De Dood: bddood@gazo.nl
- Elske de Ronde: e.deronde@elaa.nl