

Toegankelijkheid en Continuïteit

ZorgConnect 2025

Zeker van zorg en H020

Vrijdag 19 september 2025



Inhoud

- Stuurgroep toegankelijkheid en continuïteit
- Zeker van zorg – Tom Matthews
- Visie op huisvesting en Team Ho2o

Stuurgroep Toegankelijkheid en Continuïteit

Opgericht in 2024 met als doel: iedere Amsterdammer heeft toegang tot huisartsenzorg

- Behoud capaciteit huisartsenzorg: voldoende praktijken en gezondheidscentra
- Huisvesting: voldoende betaalbare en passende locaties (ook in nieuwbouwwijken)
- Arbeidsmarkt en Opleiden : voldoende huisartsen en zorgprofessionals
- Zorg aan onverzekerden: voldoende spreiding van zorg
- Bereikbaarheid: voldoende fysieke toegankelijkheid



Uitgelicht: Zeker van Zorg

- Tom Matthews: Kruispost



Welke stelling is juist?

- A. Onverzekerden hebben alleen recht op zorg in het ziekenhuis bij levensbedreigende aandoeningen
- B. Onverzekerden hebben recht op medische basiszorg
- C. Onverzekerden moeten vooraf een bijdrage betalen voordat zij zorg krijgen
- D. Het CAK (Centraal Administratief Kantoor) dekt alleen de kosten voor mensen afkomstig uit 'niet-veilige' landen



Hoeveel mensen in Amsterdam zijn ongedocumenteerd?

- A. 1 op de 200
- B. 1 op de 100
- C. 1 op de 50
- D. 1 op de 30



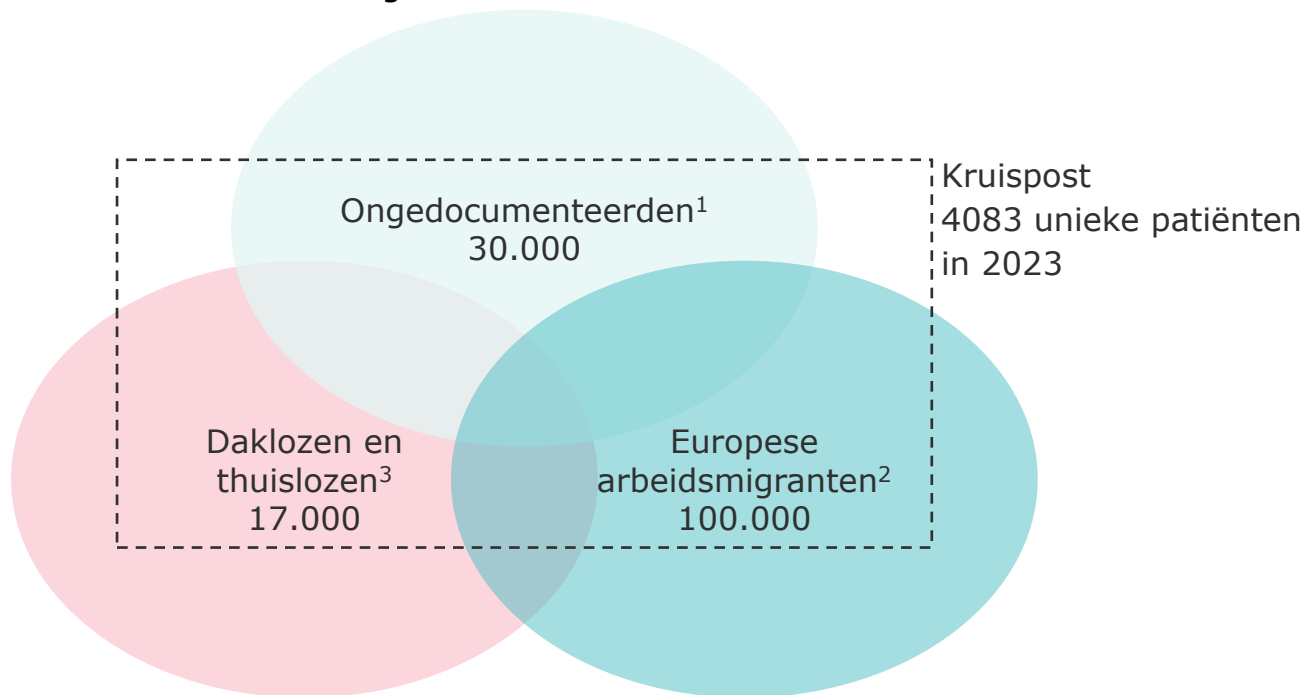
Hoeveel mensen in Amsterdam zijn dak- en thuisloos?

- A. 8.500
- B. 17.000
- C. 39.000



H1. Overzicht Kruispost – Onze doelgroep

Schatting aantal in Amsterdam:

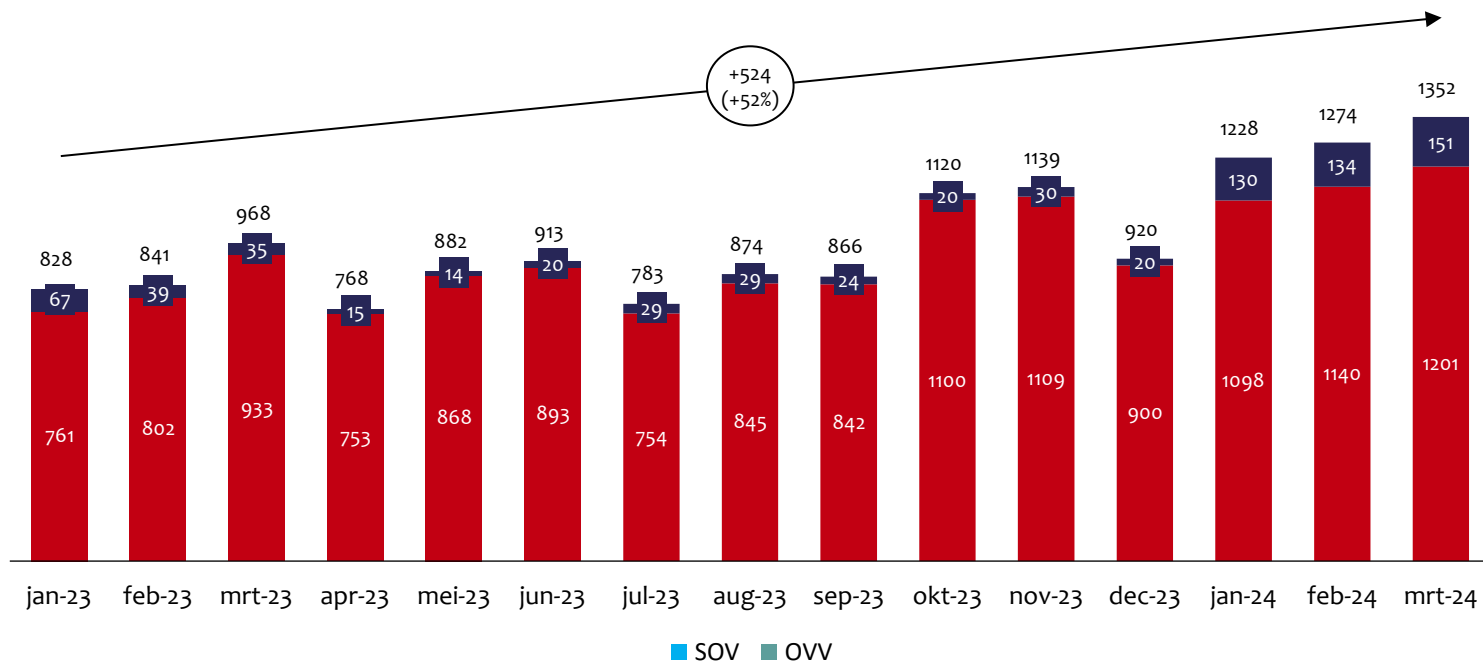


1. [Rapport | Ombudsman Metropool Amsterdam: Onzichtbaar en Inschatting hulporganisaties Amsterdam](#) (allen zijn onverzekerd)

2. [Gemeente Amsterdam Onderzoek en Statistiek](#) (onderzoek 2014, daarna toename arbeidsmigranten. Tenminste 3.000 hiervan onverzekerd in Amsterdam o.b.v. cijfers CAK)

3. [De Regenboog Groep Nieuwsbericht oktober 2023](#)

3.1 Aantal consultants per maand





Zorgen over de toekomst

De zorgvraag van onze doelgroep neemt schrikbarend toe



- De verwachting is dat het aantal onverzekerde mensen in Amsterdam oploopt tot 50.000 in 2029
- Ook landelijk zijn de signalen zichtbaar: het aantal daklozen stijgt, arbeidsmigratie neemt toe
- Het aantal zorgdeclaraties voor ongedocumenteerde mensen is in drie jaar tijd zelfs met 150% gestegen
- De zorgkosten voor onverzekerden in de afgelopen vier jaar zijn verdubbeld



Resultaten zeker van zorg nov 2024 t/m mei 2025

Aanmeldingen & afmeldingen

122
aanmeldingen
bij aanbieders:

99

ingeschreven
bij huisartsen-
praktijk



7 in behandeling
16 afgemeld

Redenen van afmelden zijn o.a.:

- Patiënt was niet langer te bereiken;
- Patiënt vond al vaste huisarts (via HVO-Querido locatie);
- Patiënt woonde niet langer in Nederland;
- Patiënt is overleden.

Redenen voor patiënten om zich, na acceptatie, toch niet in te schrijven bij de nieuwe praktijk zijn o.a.:

- Niet goed weten hoe het Nederlandse zorgsysteem werkt.
- Angst voor delen van informatie met instanties
- Angst om adres te delen

Spreiding aanmeldingen

TOP 5
Wijkgroepen
met meeste
aanmeldingen

17 Osdorp

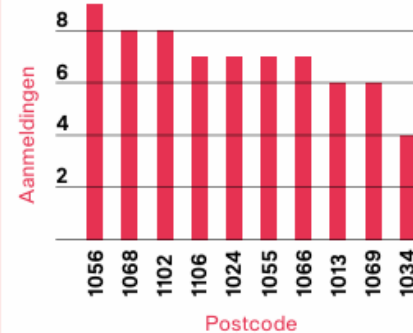
16 Baarsjes 2

10 Bijlmer

10 Nieuwendam

**6 Oud West -
de Baarsjes**

TOP 10
Postcodegebieden
met meeste aanmeldingen



Het spreiden van aanmeldingen over de stad is een uitdaging. Dit komt omdat veel mensen die onverzekerd zijn vooral in de stadsdelen Nieuw-West, Noord en Zuidoost verblijven.

Impact



Gespecialiseerde aanbieders vinden **sneller** een **vaste huisartsenpraktijk** voor de patiënt. Dit duurt nu ongeveer **10 werkdagen**.



Gespecialiseerde aanbieders zijn **positief** over Zeker van Zorg en over de **samenwerking** met Amsterdamse Huisartsenalliantie, huisartsen en wijkgroepcoördinatoren.



Gespecialiseerde aanbieders en huisartsenpraktijken weten elkaar **beter te vinden** en **samen te werken**.

Percentage patiënten dat zich inschrijft verhogen

- We ontwikkelen een flyer met informatie voor ongedocumenteerde patiënten o.a. over het NL zorgsysteem en de rol van een huisartsenpraktijk;
- Gespecialiseerde aanbieders geven duidelijker aan dat de patiënten zich binnen twee weken moeten inschrijven bij de huisartsenpraktijk;
- Gespecialiseerde aanbieders bellen patiënten die zich niet inschrijven, minimaal drie keer na. Bij geen contact wordt patiënt afgemeld bij huisartsenpraktijk én wijkgroepcoördinator.

Ambities en vervolgacties

Inschrijven eenvoudiger maken voor reguliere huisartsenpraktijken

- De Amsterdamse Huisartsenalliantie geeft eind 2025 een advies over hoe een patient in te schrijven die zijn of haar adres niet kan of wil delen;
- Gespecialiseerde aanbieders mailen de nieuwe huisartsenpraktijk alvast naam van patiënt, zodat dit doorgegeven kan worden aan de doktersassistent;
- Doktersassistenten informeren over Zeker van Zorg via AOF omdat zij een belangrijke rol hebben bij inschrijven.

Ondersteunen van wijkgroepcoördinatoren

- Organiseren van een bijeenkomst met wijkgroepcoördinatoren en gespecialiseerde aanbieders om ervaringen en tips uit te wisselen;
- Indien gewenst, een contactpersoon vanuit één van de gespecialiseerde aanbieders koppelen aan wijkgroepcoördinator.

Vragen aan de zaal:

- Wat kom je zoal tegen?
- Waar loop je tegenaan?
- Wat zie je graag anders en hoe kunnen wij daarin voorzien?

Uitgelicht: Visie op huisvesting en Team H020



Huidige uitdagingen in huisvesting

- Ruimtetekort
- Hoge kosten
- Beperkte uitbreidingsmogelijkheden

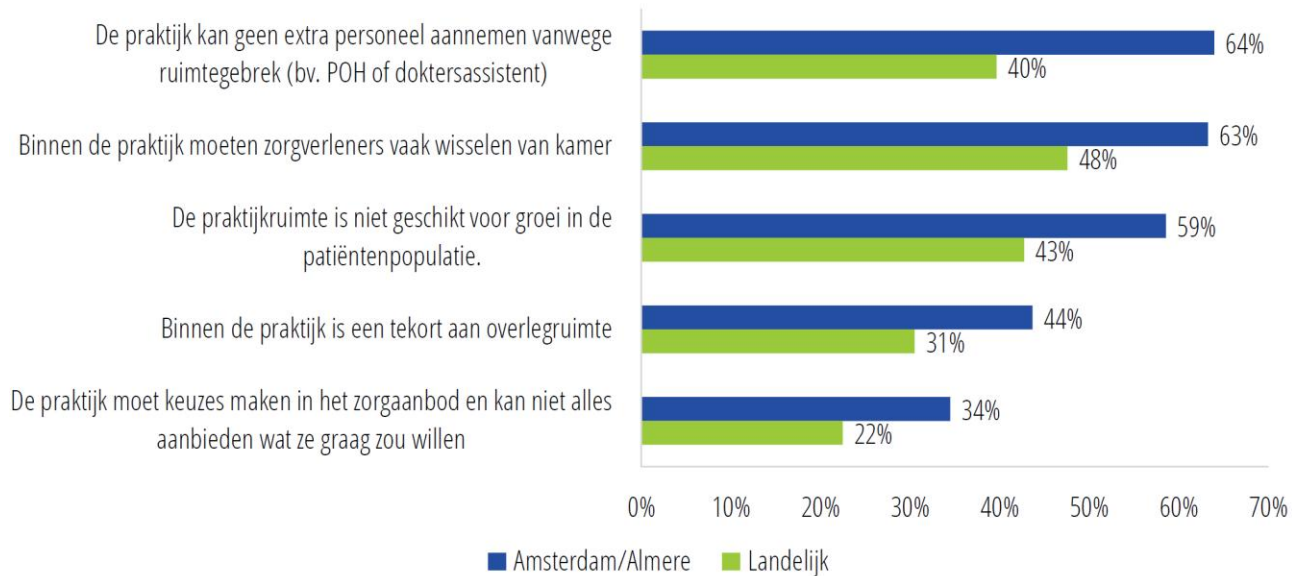
91%

van de huisartsen ondervindt op dit moment één of meer nadelen van huisvesting *

Landelijk gemiddelde: 77%



Nadelen van ruimtegebrek





Oplossing?

Wie gaat het praktijk huisvestingsprobleem oplossen?

Gemeente
Zorgverzekeraar
Huisartsen / AHa



Visie op Gemeenschappelijke Huisvesting

- Samenwerking
- Robuuster
- Gezamenlijke visie



Integrale Wijkcentra als Oplossing

- Schaal 6.000 – 10.000 inwoners
- Multidisciplinaire samenwerking
- Flexibiliteit voor kleine praktijken



Stip op de Horizon

- **Langetermijnvisie**
- **Maatschappelijke voorziening**
- **Huisvesting als basis voor toegankelijkheid**





Team H020

- **Start: september 2024**
- **Partners**
- **Wat doet Team H020?**



Werkwijze

- Online toolbox
- Casusoverleg
- Beleidsoverleg
- Locaties delen: [Zorgvastgoedamsterdam.nl](https://www.zorgvastgoedamsterdam.nl)



Casusoverleg

- 1 jaar bezig
- 19 casussen ingebracht
- Verspreid over de stad
- Locaties beter in beeld via Stadsloods en Zorgvastgoed
- Financiën = knelpunt
- Duidelijk aanspreekpunt
- Multidisciplinair enthousiast team



Stappen naar Stip op de Horizon

- Inzicht in huisvestingsvraagstukken
- Inzicht in locaties
- AZWA: financiering nulpraktijken
- Capaciteitsdashboard
- Gezamenlijke aanpak planning nieuwbouw
- Jaarlijks gesprek met wethouder Zorg
- Geen quick fix



Kans of bedreiging?

Naast uw wijk start over 8 jaar een groot stadsvernieuwingsproject met 2.500 nieuwe woningen. Deze zullen worden opgeleverd over een periode van 3 jaar. De gemeente wil een gezondheidscentrum inteken.

U bent praktijkhouder, 50 jaar. Uw praktijk is vol en uit zijn voegen gegroeid. In uw wijkgroep is nog een praktijk in een vergelijkbare situatie. Kans of bedreiging?

- Wat wilt u hierover weten?
- Wanneer wilt u hierover geïnformeerd worden?
- Waar wilt u invloed op hebben?
 - Wat gaat u zelf doen?



Vragen?

