

INSTRUCTIE VOOR HUISARTSEN / POH

VERANDERINGEN BINNEN JEUGDHULP AMSTERDAM-DUO



1. We werken lokaal in vaste gebieden

Zowel het Ouder-en Kindteam (OKT) als Aanvullende Jeugdhulp (AJH) is vanaf 1 mei a.s. gebiedsgericht georganiseerd vanuit de zeven gebieden in Amsterdam en omstreken, zoals Centrum/Zuid, Oost, Noord, of Ouderamstel. Alle professionals kennen de wijk, de gezinnen en de andere hulpverleners in de buurt. Zo kunnen ze goed samenwerken en snel schakelen. Ze hebben een werkplek in het gebied en zijn aangesloten bij het gebiedsnetwerk. Dit helpt om expertise goed te verdelen.



Wat betekent dit voor jou als huisarts/POH?

Je kan makkelijker contact leggen met jouw contactpersonen binnen het OKT of AJH-professionals in jouw wijk, die bekend zijn met de lokale situatie. Via www.oktamsterdam.nl en www.jeugdhulpamsterdamduo.nl vind je hun contactgegevens per organisatie.

2. Bekend met de buurten en de mensen

De professionals van OKT, buurtteam en AJH kennen het gebied 'van binnenuit'. Ze weten bijvoorbeeld dat de hulpvragen in Floradorp anders zijn dan in de Rivierenbuurt. Ze weten wat werkt om een gezin te helpen in de wijk waar het leeft. Soms is dat juist zorgen dat er géén langdurig jeugdhulptraject nodig is, maar bijvoorbeeld een goede samenwerking met het buurtteam of de school.



Wat betekent dit voor jou als huisarts/POH?

De Ouder-en kind professional of AJH-professional denkt mee over wat écht nodig is voor een gezin, in samenwerking met jou en andere partijen zoals het buurtteam. Deel actief jouw ervaringen uit het gebied.

3. Oog voor het hele gezin

De bedoeling van Gebiedsgericht Samenwerken is dat we met elkaar breder kijken dan alleen naar het kind. We letten ook op problemen bij ouders of broers/zussen, zoals schulden, huisvestingsproblemen of psychische klachten. Als dat nodig is, halen we andere partners erbij en zoeken we actief naar maatwerkoplossingen.



Wat betekent dit voor jou als huisarts/POH?

Je kunt rekenen op jeugdhulpprofessionals van OKT en AJH die het hele gezin in beeld brengen en zorgen dat hulpverleners elkaar snel vinden. Dat hoeft je dus niet alleen te doen. De verbinders in het Gebiedsknooppunt kennen hun collega's en kunnen de juiste mensen inschakelen. Moedig ze daar ook toe aan.

4. De thuissituatie kennen

Een AJH-professional zal steeds vaker het gezin thuis bezoeken in plaats van het gezin naar jeugdhulplocatie te halen. Zo leren zij de leefomgeving van het kind goed kennen. Ook als de hulp later op school of elders plaatsvindt, wordt er afgestemd met het gezin waar de hulp het beste past.



Wat betekent dit voor jou als huisarts/POH?

De hulp sluit goed aan bij de praktijk van het gezin, omdat de thuissituatie altijd is meegenomen. Daar kun jij ook een rol in spelen door jouw kennis en ervaring van het gezin te delen. Het verwijfsformat in ZorgDomein geeft hier ruimte voor.

5. AJH is aanvullend en werkt samen

AJH werkt altijd aanvullend op wat er al is in de wijk: ouders, school, OKT, buurtteam en andere basisvoorzieningen. Er wordt niet zomaar een los jeugdhulptraject gestart maar altijd in aanvulling op wat er al wordt gedaan door bijv. OKT, onderwijs of andere partijen.



Wat betekent dit voor jou als huisarts/POH?

Je kunt samen met AJH en andere gebiedspartners kijken naar duurzame oplossingen voor gezinnen, bijvoorbeeld door patronen te herkennen en samen te zoeken naar oplossingen voor het gebied als geheel.

6. Gebiedsknooppunt en Verbinders

In ieder gebied pakken AJH-professionals en Ouder-en kindteams samen de rol van verbinder op. Ieder gebied heeft een centraal emailadres en een aansluiting in ZorgDomein waar alle aanvragen naar aanvullende jeugdhulp in een gebied worden ontvangen. Dit gaat in twee etappes. Je start met een adviesvraag (een verwijzing zonder geselecteerde aanbieder, bedoeld om advies te krijgen over de meest passende aanbieder) en een definitieve verwijzing die (na akkoord van het gebiedsknooppunt) doorgezet kan worden naar de aanbieder.



Wat betekent dit voor jou als huisarts/POH?

Je hoeft niet meer alleen op zoek naar de meest passende aanbieder, daarin word je ondersteund door de verbinders in het Gebiedsknooppunt. Wel moet je meer informatie aanleveren dan voorheen voordat je verwijzing kunt doen. Dat past bij het breed kijken en dat doen we met elkaar.



Verwijsproces inhoudelijk

Vraag breed uit naar het gezin en leefgebieden

Bij het gesprek met het gezin, vraag breed naar alle gezinsleden en hun leefomstandigheden. Dit biedt een goed overzicht van de situatie en kan belangrijke informatie opleveren die anders misschien over het hoofd wordt gezien.

Benader het gezin oplossingsgericht

Voer het gesprek vanuit een oplossingsgerichte insteek.

Vraag bijvoorbeeld: "Wat zou je willen?" in plaats van "Wat is je probleem?". Dit helpt om de focus te leggen op de gewenste situatie en biedt ruimte voor een constructief gesprek waarin het gezin zelf kan bijdragen aan de oplossing. Zoek altijd naar de onderliggende vraag/behoefte achter een verzoek voor bepaald aanbod (bijvoorbeeld diagnostiek).

Overleg vroegtijdig met het OKT (Ouder- en kindteam)

Zorg ervoor dat je in een vroeg stadium (laagdrempelig) overleg voert met jouw contactpersoon binnen het OKT. Zij kennen de wijk en de scholen en kunnen meedenken in de brede oplossing, zodat er snel en efficiënt gehandeld kan worden. Bovendien werken er binnen het OKT o.a. BIG-geregistreerde psychologen en orthopedagogen die ook kunnen behandelen. Ga naar de [website van OKT Amsterdam](#) en vindt jouw contactpersonen.

Verwijs het gezin naar het OKT wanneer:

- ..dit voor het gezin het eerste contact is met jeugdhulp.
- ..er sprake is van een enkelvoudige vraag, waarbij het probleem beperkt lijkt te zijn.
- ..er nog geen duidelijkheid is over de situatie binnen het gehele gezin en er meer inzicht nodig is in de bredere context.

Vraag specialistisch advies van AJH (Aanvullende Jeugdhulp)

Als je denkt dat er meer nodig is; gebruik dan de specialistische expertise van de AJH bijv. op het terrein van trauma of intelligentie. Kijk op de [website van Jeugdhulp AmsterdamDUO](#) en vindt verbinders uit jouw gebied die jou kunnen koppelen aan de juiste personen.

Beloof geen aanbod aan het gezin

Vermijd het toezeggen van specifiek aanbod aan het gezin voordat dit officieel is goedgekeurd. Dit voorkomt onrealistische verwachtingen.

Volg de ingerichte route in ZorgDomein

In ZorgDomein zijn Gebiedsknooppunten per gebied ingericht waarnaar je de verwijzing naar jeugdhulp stuurt. Volg de instructies en wees volledig in je verwijzing. Blijf beschikbaar voor verdere overleggen en acties die nodig zijn om het gezin goed te ondersteunen.

[Bekijk de uitleg hier!](#)

Websites om te onthouden

www.oktamsterdam.nl

www.jeugdhulpamsterdamduo.nl





Huisarts (HA) heeft patiënt gezien, toestemming gevraagd voor gegevensdeling en vastgelegd in dossier. Gaat vanuit HIS naar ZorgDomein:

1. gaat naar Jeugdzorg
2. gaat naar Overige zorgvragen Jeugdzorg
3. selecteert 'organisatie': Jeugdhulp Amsterdam-Duo
4. selecteert bijv. Adviesconsult Aanvullende Jeugdhulp Amsterdam-Duo | West (voor Gebied West). Bij twijfel over gebied gebruik postcodechecker op www.jeugdhulpamsterdamduo.nl)
5. maakt adviesconsult aan en vult verwijsformat (ingerichte velden) in. Let op: dit zijn verplichte velden die ook meegestuurd worden met de uiteindelijke verwijzing, eenmalig invullen volstaat daarom).
6. stuurt de adviesaanvraag naar Gebiedsknooppunt West
7. ontvangt verzendbevestiging

Verbinder in 'Gebied West'



1. opent in ZorgDomein nieuw adviesverzoek van de HA
2. neemt in het gebied de acties om tot een advies te komen
3. *indien van toepassing*: zoekt telefonisch contact met HA voor nadere afstemming of wijst adviesconsult af bij onvolledige informatie
4. vult advies in [Organisatie-naam + evt contactpersoon en selecteert Zorgproduct 'Aanvullende Jeugdhulp Amsterdam-Duo']
5. stuurt advies naar HA
6. ontvangt verzendbevestiging
7. verwerkt eigen aantekeningen ten behoeve registratie + verwijdert informatie die niet bewaard hoeft te worden

Huisarts

1. ziet in eigen mailprogramma melding van ZorgDomein bericht
2. opent in ZorgDomein-Inbox het bericht van Gebied West met advies
3. opent adviesaanvraag met daarin geadviseerde aanbieder
4. opent Aanmaken Verwijsbrief
5. selecteert geadviseerde aanbieder [Organisatie-naam en selecteert Zorgproduct 'Aanvullende Jeugdhulp Amsterdam-Duo']
6. vult reguliere velden waar relevant in (Let op: DSM velden alleen invullen bij noodzaak)
7. Voegt eerder ingevulde verwijsformat toe aan de verwijsbrief (let op: dit is verplicht, bij ontbreken van bijlage wordt verwijzing niet in behandeling genomen)
8. verstuurt verwijsbrief + bijlage
9. ontvangt verzendbevestiging

Aanmeldteam bij geselecteerde aanbieder

1. ziet nieuwe verwijzing in ZorgDomein-inbox
2. opent verwijzing en controleert gegevens + Verwijsformat in bijlage (let op: Indien van toepassing wijst Gebiedsknooppunt of HA op missende informatie)
3. behandelt de aanmelding in het nieuwe aanmeldproces
4. bij definitieve acceptatie: stuurt HA en gebiedsknooppunt bevestiging
5. bij start zorg: stuurt HA bevestiging