

Workshop Spiegelaar

Intercollegiale toetsing aan de hand van betrouwbare spiegelinformatie

Jettie Bont, huisarts en hoofd afd. huisartsgeneeskunde Amsterdam UMC
Rik Roelofs, huisarts en coördinator kwaliteit & onderwijs ANHA





Disclosure

- (Potentiële) belangenverstrengeling Geen
- Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven Geen

- Sponsoring of onderzoeksgeld
- Honorarium of andere (financiële) vergoeding
- Aandeelhouder
- Andere relatie



Wat gaat het jou opleveren om gespreksleider te worden van een spiegelbijeenkomst?

Doelen workshop

1. Kennismaking met de Spiegelaarmethode
2. Leren hoe een spiegelbijeenkomst te leiden

Workshop Spiegelaar



Audit & Feedback



[Audit and feedback: effects on professional practice and healthcare outcomes - Ivers, N - 2012 | Cochrane Library](#)

[The effect of electronic audits and feedback in primary care and factors that contribute to their effectiveness: a systematic review – Van Den Bulck et al. 2020](#)

Onder welke condities/voorwaarden verloopt een spiegelbijeenkomst het meest effectief?

Spiegelbijeenkomst

Meest effectief als:

- Er veel te verbeteren valt
- Begeleiding door collega of supervisor
- Meer dan 1x
- Zowel verbaal als schriftelijk
- Duidelijke doelstelling en actieplan

Spiegelen met de Academie: voor wie?

- Alle wijkgroepen, mits:
 - De huisartsen zijn aangesloten zijn bij de AHa *én*
 - aangesloten zijn op de database van het ANHA
- Alle wijkgroepen kunnen:
 - in ieder geval 1x per jaar spiegelinformatie aanvragen

Aanbod spiegelmodules

Huidige aanbod:

- Lab bij moeheid
- Vertigo
- Atriumfibrilleren en hartfalen

2025:

- Familiaire hypercholesterolemie (Q1)
- Medicatiebewaking bij nierinsufficiëntie (Q1)
- Hormoonsuppletie therapie (Q3)
- Osteoporose (Q3)

Vanaf 2026:

- Jaarlijks 2 nieuwe onderwerpen

Hoe meld je je wijkgroep aan?

www.amsterdamumc.org/anha/spiegelinformatie

Wat verwacht je als gespreksleider tijdens een spiegelbijeenkomst tegen te komen?

De gespreksleider

- Voorbereiding spiegelbijeenkomst
- Leider over de discussie (*maar zelf niet te veel aan het woord*)
- Laat iedereen aan bod komen
- Creëren van veilige omgeving
- Tijdsbewaking



De mini-spiegelbijeenkomst: we gaan oefenen (20 minuten)

- Wat heb je nodig?
 - een groepje van 3 of 4 huisartsen
 - een setje gepresenteerde informatie (tabellen, figuren)
 - een gespreksleider

- Bereid allen 5 minuten voor, start dan de mini-spiegelbijeenkomst (15 min)

- Tips voor de gespreksleider:
 - Heet je deelnemers welkom
 - Licht het doel toe
 - Presenteer de gegevens
 - Vraag naar leerpunten en actiepunten (SMART)

Format Actieplan

Voornemen: Wat wil je anders gaan doen?

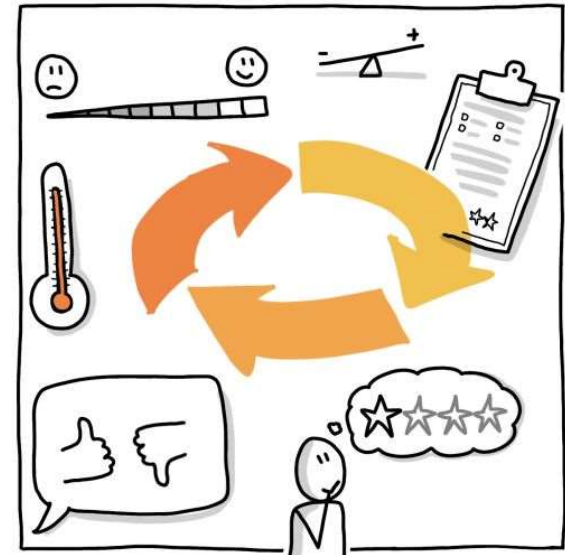
Hoe wil je dat bereiken? Wat is daarvoor nodig?

Wanneer wil je dit bereikt hebben?

Wanneer komt het terug op de agenda van de groep?

Evaluatie

- Wat ging (minder) goed?



Evaluatie

Welke competenties zou jij verder willen ontwikkelen om een betere gespreksleider te kunnen zijn?

Of

Welke competenties zou jij verder willen ontwikkelen om je comfortabel(er) te voelen bij de rol als gespreksleider?

Competenties: CanMeds-indeling

1. Medisch handelen: diagnostisch en therapeutisch handelen
2. Communicatie: uitleggen, geruststellen
3. Samenwerken: binnen en buiten de praktijk
4. Organiseren: organiseren van de eigen werkzaamheden en die van andere (praktijkpersoneel, zorgketens)
5. Maatschappelijk handelen: preventief, juridische aspecten
6. Onderwijs en wetenschap: een kritische, onderzoekende en lerende houding
7. Professionaliteit: attitude, zelfreflectie, omgaan met fouten, zelfzorg

Literatuur/onderzoeken

- [aha-spiegelaar-effectief-spiegelen.pdf \(amsterdamsehuisartsen.nl\)](#)
- [aha-spiegelaar-infographic.pdf \(amsterdamsehuisartsen.nl\)](#)
- [https://www.henw.org/artikelen/effectief-spiegelen-de-praktijk-wat-werkt](#)
- [https://www.henw.org/artikelen/spiegelen-groepen-motiveert-tot-gedragsverandering](#)