

Workshop
“Hoe maak je een inspirerende jaaragenda
(en krijg je nog punten ook!)”

Meike Hylkema

Marije Holtrop

Disclosure belangen Marije Holtrop en Meike Hylkema

(potentiële) belangenverstrengeling	Geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	Bedrijfsnamen
<ul style="list-style-type: none">• Sponsoring of onderzoeksgeld• Honorarium of andere (financiële) vergoeding• Aandeelhouder• Andere relatie, namelijk ...	<ul style="list-style-type: none">••••

vraag:

- Welke vragen leven er bij jullie?
- Welke wijkgroepbijeenkomst was erg geslaagd ?

wat gaan we doen?

- Hoe betrek je de groep bij het maken van een jaar agenda?
- Wat is het nut van een meer jaren agenda?
- Hoe kom je aan onderwerpen?
- Wie nodig je uit als deelnemer ?
- En wie als gast?
- Hoe evalueer je het functioneren van je wijkgroep?
- Hoe kunnen we van elkaars goede ideeën profiteren?
- En van elkaars flops?

Hoe betrek je de groep? onderwerpen

Leidraad accreditatie:

combinatie van spiegelen en samenwerken

Iedereen kan onderwerpen aandragen:

actualiteit, nieuwe ontwikkelingen die zouden moeten leiden tot ander gedrag

wetenschappelijk artikel,

nieuwe samenwerkingspartner in de wijk

knelpunten, frustraties

onvrede/ nieuwsgierigheid over eigen kwaliteit->samen oppakken

als praktijk niet aan alle ketens meedoen, maar wel in wijkgroepverband bij willen blijven op inhoud

leuk verbeterplan AIOS-> uitrollen in wijkgroep

Lijst van mogelijke onderwerpen bijhouden (op HAWEB?) → stemmen!

Hoe betrek je de groep: taakverdeling

- Voorzitterschap: wisselend/ vast
- Rol EKC-er
- Rol coördinator
- Rol leden: groep te groot? elkaar aanspreken

→ iedereen doet wat, jaarlijks evalueren en bijsturen

RoL/Taak	VZ	Coördinator	EKC	leden
Vorbereiding				
Jaaragenda voorstel doen, aanjager				
Jaaragenda vaststellen				
Kwaliteitscyclus monitoren, zn bijsturen				
Taakverdeling per onderwerp, gasten vaststellen				
Contact ANH spiegelinformatie +PPP				
Maken enquêtevragen				
Uitzetten enquête en maken ppp				
Reserveren ruimte en catering				
Waarneming regelen				
Contact regioadviseur ELAA-> wijk				
Uitnodiging versturen+ huiswerk				
Gasten uitnodigen + cadeautje				
Uitwisseling andere wijkgroepen				
Bijeenkomst				
Technisch voorzitter				
Interpreteren spiegelinformatie+ begeleiden toetsen				
Actieve participatie				
Notuleren				
Inhoudelijke discussie leiden+ leerpunten				
Sfeer bewaken , ieder tot zijn recht laten komen , knelpunten oplossen				
Afhandeling, Accreditatie , financiën				
Declareren bij AOF en ROHA				
Verslag+ presentielijst uploaden GAIA				
HAWEB groep onderhouden , verslagen uploaden				
Jaarverslag+ evaluatie/ leerpunten				
Verbeterpunten uitvoeren +in praktijk jaarverslag melden				
Vertegenwoordiging: punten ophalen ,terug rapporteren				

Hoe betrek je de groep: logistiek

- Tijdstip, duur
 - Plaats
 - Hybride
 - In combinatie met PATZ? FTO?
 - Met eten?
 - Gezamenlijk waarneming
 - Vaste waarnemers, AIOS-en, POH GGZ, POH-S: wanneer? vacatiegeld?
- > jaarlijks evalueren en bijsturen (“pijn verdelen”)

Wat is het nut van een meerjarenagenda

- Enige ruimte houden voor actualiteit, maar verder planmatig , evenwichtig verdeeld, divers programma
- Sommige samenwerkingspartners wil je vaak zien, andere minder vaak
- Spiegelen over ketenzorg onderwerpen niet jaarlijks, maar over cyclus van 3-4 jaar verdelen
- Leerpunten van Spiegelbijeenkomsten komen na 6-12 maanden terug-> alvast inplannen
- Jaarlijks ruimte voor meedoen van POH-S en POH GGZ
- Iedereen komt even regelmatig aan de beurt in de voorbereiding

Voorbeeld onderwerpen (vul aan!!!)

- **Spiegelen met ANHA**
- Atriumfibrilleren
- Lab bij moeheid
- Medicatie bewaking bij nierfunctiestoornissen
- Familiaire hypercholesterolemie
- Cardiovasculaire diagnostiek: de inzet van NT-proBNP, d-dimeer en troponine
- In 2025 komen er bij :
- Hormonale substitutie therapie
- Osteoporose

Spiegelen zonder ANHA

- Gebruik Huisarts +punt
- DTO SOA en HIV (via ELAA)
- MRI LWK (uit zorgdomein)
- MRI knie (uit zorgdomein)
- ADHD: beleid tav diagnostiek een medicatie, doen we controles? Stoppogingen? Aanpassen dosering met de leeftijd?
- Oxycodon management (eventueel FTO)
- Cyriax injecties (declaratie gegevens HIS)
- Terugdringen onnodige gastroscopieën (uit zorgdomein)
- Hoe gebruiken we de calciumscore

Spiegelen chronische zorg (DM, COPD/astma, CVRM)

- met POH-S
- cijfers via zorggroep
- inzoomen op specifieke vragen :
- halen we streefwaarde LDL<1,8 bij specifieke patiënten? Wat doen we bij statine intolerantie?
- Persoonsgericht behandelplan bij de oudere diabeet met multimorbiditeit
- wat is de rol van de huisarts bij de ketenzorg: supervisie POH S, jaargesprekken, inbreng integrale kennis van de patiënt bij het behandelplan
- letten op duurzaamheid bij astma en COPD middelen, omzetten van aerosol naar poeder?
- gebruik van calciumscore bij motivatie en indicatiestelling in de primaire HVZ preventie

Samenwerken in de wijk

- sociaal buurtteam, 4 domeinen
- OKT, jeugd GGZ
- Zorg rondom kanker, sociale kaart
- Zorg rondom dementie, sociale kaart
- Verloskundigen
- NOA, dwangzorg
- GLI, dietist, leefstijlnetwerk, beweegcoach
- Samenwerken rondom chronische pijn: psychosomatisch FT
- GGZ sociale kaart
- Wijk safari (ELAA)

Samenwerken met elkaar, leren van elkaars praktijkvoering

- Leren van elkaars beleidsplan en jaarverslag
- Horizontaal verwijzen voor spiralen, chalazion, cyriax etc.
- Delen van best practices, op welke innovatie ben je trots
- Delen van verbeterplannen van de AIOS
- Wat is er voor nodig om igv nood voor elkaar te kunnen waarnemen(IT, telefonie plan)
- Zorg rondom palliatieve patiënten op praktijkniveau

Patiëntervaringen als input voor spiegelbijeenkomst

- NPA: statisch, geen nieuws-> weerstand

Dynamischer uitvraag:

- Wat vinden ze van portaal/ e-consulten?
- Rol van tele -consult vanuit de patiënt bezien?
- Focusgroep lage gezondheidsvaardigheden: welke obstakels ervaren onze patiënten in onze zorg of zorg in het algemeen?
- Focusgroep expats

Bijeenkomst agenda

- Inhoudelijk+ leerpunten
- Leerpunten van een vorige keer
- Rondje langs de velden: zorggroep, HPA, OLVG anders
- Rondvraag

meerjarenagenda

Algemene opbouw	
1	DTO
2	Met POH GGZ: Samenwerken in de wijk, GGZ georiënteerd
3	Met POH S Spiegelaar die te maken heeft met chronische zorg
4	Met POH-S : Samenwerken in de wijk, op chronische zorg georiënteerd
5	Spiegelen basiszorg
6	Met POH-S: ketenzorg benchmark (afwisselend longen , hart/ vaat, DM, ouderen gerelateerd)

meerjarenagenda

Jaar 1	onderwerp
1	DTO: HIV en SOA (van ELAA)
2	Met POH GGZ :Samenwerken in de wijk: welzijns coach
3	Met POH-S: hartfalen detecteren in de CVRM keten
4	Samenwerken in de wijk: verloskundigen, wie doet wat bij preconceptie, dreigende miskraam , UWI
5	Spiegelen: spiegelaar lab bij moeheid
6	Met POH-S Benchmark DM + persoonsgericht behandelplan voor de oudere patiënt

meerjarenagenda

Jaar 2	
1	DTO: MRI knie, spiegelinformatie uit zorgdomein Leerpunten van DTO SOA en HIV uit jaar 1
2	Met POH GGZ: Samenwerken in de wijk, OKT, gebiedsverbinder Leerpunten samenwerken WOR uit jaar 1
3	Met POH S: spiegelaar nierfunctie Leerpunten hartfalen detecteren in de CVRM keten uit jaar 1
4	Samenwerken in de wijk: AVG poli, alert zijn op laaggeletterdheid Leerpunten samenwerking met verloskundigen uit jaar 1, knelpunten, contact zoeken ?
5	Spiegelen: doen we te veel gastroscopieën? Leerpunten : lab bij moeheid van jaar 1
6	Met POH-S: Duurzaam voorschrijven bij astma en COPD, hoe gaan we dat aanpakken? Leerpunten vorig jaar: persoonsgericht behandelplan bij de oudere diabeet

Flops:

- Gast uitnodigen die een vaste ppp afdraait
- Meer gasten dan dokters!
- Meer dokters dan gasten! Buurtteam

Naar een lerende wijkgroep

Na iedere bijeenkomst:

Leden formuleren leer- of verbeterpunten.

Wat ga je morgen anders doen?

Verbeterpunten komen terug in de jaaragenda: wat heb je ermee gedaan? Wat lukte wel/niet en waarom? Ambitie bijsturen?

Naar een lerende wijkgroep

Jaarlijkse evaluatie:

- Functioneren van de groep, norm uitdragen, elkaar aanspreken
- Logistiek: wat behouden we, wat doen we volgend jaar anders?
- Welke onderwerpen waren geslaagd, welke minder, hoe kunnen we dat volgend jaar beter doen?

Verlaglegging

“gerechtvaardigd vertrouwen”

- Notulen van wijkgroep: verslag van bijeenkomst inclusief de door alle deelnemers geformuleerde leer/verbeterpunten.
- Jaarverslag van wijkgroep: verbeterpunten inclusief verslag van de jaar-evaluatie
- Praktijkverslag: implementatie van verbeterpunten

delen van elkaars tips

- AHA website-> kwaliteit-> wijkgroepen