

The background is a solid purple color. It features several white circles of varying sizes and positions. One large white circle is prominent in the lower-left quadrant. Several other white circles of different diameters are scattered across the upper and right portions of the slide, some overlapping each other.

INVOLV

Focusgroepen voor kwaliteitsbeleid in de huisartsenpraktijk

Martine Versluijs – 18 december 2024

Disclosure belangen spreker

(potentiële) belangenverstremgeling

Geen

Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven

Geen

Sponsoring of onderzoeksgeld
Honorarium of andere (financiële) vergoeding
Aandeelhouder
Andere relatie, namelijk ...

Geen

INVOLV



Mr. Drs. Martine Versluijs

m.versluijs@involv.nl

Adviseur patiëntenparticipatie
aandachtsgebieden kwaliteitsverbetering van de
zorg, ervaringsdeskundigheid en participatie bij
richtlijnen.

Programma

Patiëntenparticipatie

Focusgroep voor kwaliteitsbeleid

Wanneer wel en niet?

Welke vragen kan ik stellen?

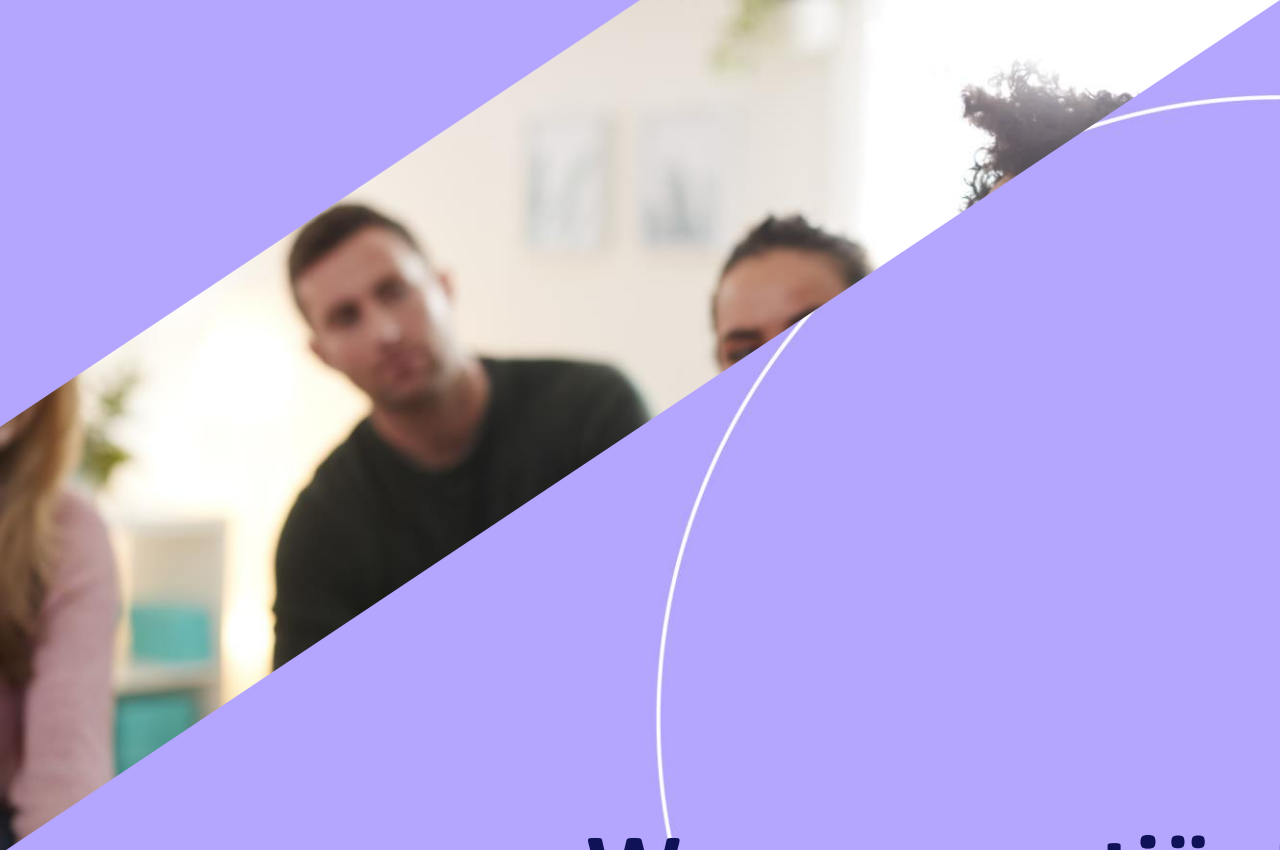
Wat haal ik op met een focusgroep?

Wat kan ik met de resultaten?





Wat is patiëntenparticipatie?



Waarom patiëntenparticipatie?

Wat is een focusgroep?





**Hoe kan een focusgroep bijdragen
aan de kwaliteit van zorg?**

Wanneer gebruik je een focusgroep?

- Kwalitatieve informatie
- Meningen, ervaringen, verwachtingen
- Thema's vinden
- Meerwaarde onderlinge discussie en aanvulling

Wanneer gebruik je geen focusgroep?

- Kwantitatieve informatie
- Hypothese testen
- Niet in staat tot deelname aan groepsbijeenkomst

Andere vormen van achterbanraadpleging

- Individueel interview
- Forum discussie
- Enquête

Voorwaarden voor een focusgroep

- Duidelijk doel
- Heldere communicatie
- Werving op de juiste doelgroep(en)
- Toegankelijkheid
 - Locatie
 - Tijd
 - Voorzieningen
- Verwachtingen van de deelnemers
 - Vooraf
 - Tijdens
 - Vergoeding
 - Achteraf

Wat zijn 'goede' vragen voor een focusgroep?

- Hoofdvragen
- Eén vraag tegelijk
- Concreet en duidelijk
- Niet sturend of suggestief
- Neutraal zonder oordeel
- Open: Wat? Wie? Waar? Wanneer? Hoe?



Luisteren – samenvatten - doorvragen

- Kun je daar wat meer over vertellen?
- Hoe bedoel je dat?
- Kun je dat uitleggen?
- Kun je daar een voorbeeld van geven?



Gericht doorvragen op de ervaring

Wat is er gebeurd?

→ feit, gebeurtenis

Hoe heb je dat ervaren?
Hoe was dat voor je?

→ ervaring: emoties

Wat betekende dat voor je?
Kun je uitleggen waarom dat belangrijk voor je is?

→ betekenis, waarden

Wat zou je (anders) willen?

→ wens

Verdiepen → Verbreden

Verdiepen: Feit -> Ervaring/emotie -> Betekenis/waarde -> Wens

- Verbreden
- Wie herkent dit (enigszins)?
- Wie heeft een heel andere ervaring?
- Hoe was <feit of ervaring> voor jou?
- Wat betekent ... voor jou?
- Wie heeft ook meegemaakt dat <waarde> op het spel stond?

Verbinden

- Wat ik hoor is dat jullie allemaal ... <betekenis of wens>
- Wat ik hoor is dat een aantal van jullie ... en anderen ...
- Wat is de belangrijkste overeenkomst tussen jullie ervaringen?



Groepsdynamiek

- Alles draagt bij!
- Goede informatie over doel, proces, deelnemers
- Persoonlijke aandacht voor alle deelnemers
- Aankondigen: tijd bewaken, iedereen aan bod, ingrijpen als nodig
- Aangeven: iedereen even belangrijk, overeenkomsten én verschillen
- Goede vragen stellen en het gesprek op het goede niveau voeren d.w.z. verdiepen van feiten naar ervaringen/emoties en betekenissen/waarden
- Laat niemand alleen staan!

Wat kan ik met de resultaten van een focusgroep?



www.involv.nl

INV•LV