

Amsterdamse afspraken buurteams en huisartsen

Samen werken aan positieve gezondheid

Gezondheid wordt gezien als het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren.



Vaste contactpersoon

Bij de samenwerking tussen het buurtteam en de huisarts zijn korte lijnen en een vaste contactpersoon belangrijk. Ieder buurtteam en iedere huisartsenpraktijk wijst daarom een contactpersoon aan als eerste aanspreekpunt.

Gelijkwaardigheid en wederkerigheid

Voor een goede samenwerking is het belangrijk om aandacht te hebben voor gelijkwaardigheid en wederkerigheid in de relatie.



Verwijzen

Verwijzen gaat via zorgmail (beveiligde mail). Bij voorkeur wordt daarbij (de inhoud van) het verwijfsformulier geïntegreerd in een systeem. Verwijzen kan alleen als daarvoor toestemming is gegeven door de patiënt/cliënt.

Ontmoeting

Om goed te kunnen samenwerken is het belangrijk dat huisartsen en buurtteams elkaar ontmoeten. Zo leren buurtteammedewerkers en huisartsen elkaar en ieders rol en werkzaamheden kennen.



Terugkoppeling

Terugkoppeling is belangrijk. Het buurtteam en de huisarts willen twee weken na verwijzing weten of een patiënt/cliënt aankomt. Terugkoppeling kan via een systeem of telefonisch contact.

Gegevensuitwisseling en privacy protocol

Afspraken over gegevensuitwisseling tussen huisarts en buurtteam, het verwijzen en terugkoppelen moeten voldoen aan de privacywetgeving. De patiënt/cliënt wordt door de huisarts (of soms ook het buurtteam) altijd om toestemming gevraagd voor het delen van persoonsgegevens die nodig zijn om te kunnen verwijzen.