

# Zorgconnect Amsterdam 2024!

## Internationals

Toegankelijkheid en Continuïteit van  
huisartsenzorg

30 september 2024



amsterdams  
huisartsenalliantie





## Doel

Input ophalen voor jaarplan 2025 AHA

Brainstormen over stadsbrede oplossingen

Toelichting op Internationals project ZVZ



## Doel behaald

Antwoord op de vraag of de AHA met dit onderwerp iets moet? ja/nee

Input kunnen leveren wat de AHA voor ons kan doen



# International project ZVZ: Ambitie

“Closing the gap’

Beter aansluiten van de medisch professional

en

Vergroten begrip en kennis van internationals



# International project ZVZ: triple aim

1. Betere informatie voorziening
  - Eerder in het zorgproces
  - Niet (alleen) door huisarts
2. Vergroten begrip medisch professional
  - KIT training
  - Contact persoon/ambassadeur
  - Feedback
3. Toegankelijkheid vergroten (taal)
  - Cursus medisch Engels
  - Engelstalige website/bandje



# International project ZVZ:

## H4i Qualified Practice

### General Practitioners Practice Huisartsen Sarphatipark, Amsterdam

Meets the criteria set forward by Healthcare for internationals (H4i) for better meeting the needs and expectations of internationals:

- Professionals at this practice take the time to get acquainted with their international patients and help them find their way in Dutch healthcare
- Professionals of this practice completed a special training program.
- Professionals of this practice are proficient in English.
- Information provided by this practice is made available in English.
- This practice welcomes suggestions and feedback from its international patients.
- This practice participates every 2 years in a H4i survey amongst international patients and uses its results to further improve its services.

The board of Healthcare for internationals,



# International project ZVZ

## Aandachtspunten

- Preventie antwoord
- WOR; aanbod
- GGZ
- Welkomstmail
- Bedrijven



# Internationals en AHA

Aan de slag:

- 1) Welk probleem zie je graag als eerste opgelost?
- 2) Welke oplossingen zie je daar voor en welke rol voor de AHA?

Plenaire terugkoppeling





## Doel behaald?

Antwoord op de vraag of de AHA met dit onderwerp iets moet? ja/nee

Input kunnen leveren wat de AHA voor ons kan doen



# International project ZVZ:

Aanmelding voor KIT training of cursus medisch Engels en de folders

[internationals@zorgvoorzuid.nl](mailto:internationals@zorgvoorzuid.nl)

Informatie

<https://h4i.nl>

<https://h4i.nl/brochure-hcnl/>

<https://www.youtube.com/watch?v=X3tTyxKSYYY>

[www.iamsterdam.com](http://www.iamsterdam.com)