



## Deze nieuwsbrief in het kort:

- Een update over PGO en verschillende tips!
- Tevredenheidsonderzoek onder patiënten in Amsterdam
- Informatie over laaggeletterdheid en digitale vaardigheid, met links naar nuttige informatie.

## Rubriek Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO)

We willen u elke maand op de hoogte brengen van de ontwikkelingen rondom de PGO's. Op steeds meer plekken gaan de PGO's leven en er wordt hard gewerkt aan gegevensuitwisseling met PGO's en de verschillende HIS'en.

We hopen in april PGO's te kunnen gaan testen. We zijn nog voorzichtig met het grootschalig promoten van het PGO, omdat we eerst meer informatie uit ervaringstesten willen verkrijgen.

### Informatie voor de patiënt

Mochten er wel al patiënten interesse tonen voor een PGO, dan kan je natuurlijk informatie verschaffen. De Patiëntenfederatie Nederland heeft deze maand een [digitale zorg gids](#) gelanceerd, met o.a. een keuzehulp voor uw patiënten om de geschikte PGO te vinden. Daarnaast is er de [Helpdesk Digitale Zorg](#), wanneer een patiënt extra ondersteuning nodig heeft bij digitale vaardigheden.

### Informatie voor de zorgverlener

Wanneer u in de praktijk meer informatie wilt over het PGO, dan zijn er verschillende kanalen om deze informatie te verkrijgen. Er is op [PGO.nl](#) veel informatie over te vinden over het PGO. Ook heeft MedMij een lijst met [PGO's met MedMij-label](#). Verder kan u ook [de toolkit van MedMij](#) bekijken, waarin MedMij in een stappenplan uiteenzet hoe je de PGO integreert in uw praktijk.

### Online webinar PGO

Daarnaast organiseert de Patiëntenfederatie Nederland en MedMij elke tweede donderdag van de maand een online webinar 'Mijn patiënt heeft een PGO met MedMij-label: wat

is dat?'. Hierin beantwoorden zij vragen van zorgprofessionals over PGO's. [U kan hiervoor gratis aanmelden.](#)

### PGO on Air

Verder heeft de PGO alliantie een [factsheet](#) gedeeld met het communicatieplan en het aanbod van PGO on Air in de eerste helft van dit jaar. Daarin staat ook een link naar materialen die kunnen worden gebruikt om informatie over de PGO's te verspreiden in uw praktijk, wanneer dit van toepassing is.

### Online training PGO

Daarbij willen we u er op wijzen dat er voor de huisartsmedewerkers een [online training over PGO's](#) is ontwikkeld door alliantiepartner GERRIT samen met Zorgbelang Friesland, Zorgbelang Drenthe en adviesbureau Klaus Boonstra.

### Deel uw mening

Uw mening en ervaring over de PGO's en de werking daarvan zijn erg waardevol. Via [open@rohamsterdam.nl](mailto:open@rohamsterdam.nl) kan u dit met ons delen.

### Tevredenheidsonderzoek

Voor het project OPEN willen we een korte vragenlijst uitzetten onder patiënten om de ervaringen met het online dossier op te halen. We doen het om waardevolle inzichten op te halen en u als project OPEN Amsterdam nog beter van dienst te kunnen zijn. Kan u daarom deze vragenlijst (ca 10 vragen, kost ca 5 minuten) onder jullie patiënten uitzetten via e-mail en/of nieuwsbrief, website en/of in de wachtkamer: <https://vragenlijst.dezorgvraag.nl/amsterdam>

[Bekijk hier toelichting en een instructie voor het verspreiden van de link via HIS mailing.](#)

De enquête is op dit moment alleen in het Nederlands te verkrijgen. Er wordt nu ook gewerkt aan een Engelstalige enquête, wanneer deze gereed is zal deze met jullie worden gedeeld.





## Laaggeletterdheid en digitale vaardigheid

Er hebben twee werksessies plaatsgevonden in samenwerking met Pharos, het kenniscentrum dat zich richt op het terugdringen van gezondheidsverschillen. [Klik hier om de eerste webinar terug te kijken](#) of [bekijk de sheets!](#) Taalambassadeur Dicky geeft een inkijkje hoe het is om laaggeletterd te zijn binnen de huisartsenzorg. Janneke van der Velden van Pharos geeft praktische tips en tricks om aan te kunnen sluiten op laaggeletterden in uw praktijk.

[Klik hier om de tweede webinar terug te kijken!](#) Thea Duijnhoven van Pharos gaat langs de [8 tips om de praktijk begrijpelijker te maken](#). Sofie Blaisse van de Openbare Bibliotheek Amsterdam (Oba) vertelt over digitale vaardigheid en wat de Oba daarin kan betekenen. De Oba zet een interessante module uit, om burgers te helpen bij digitale vaardigheid. Meer informatie volgt nog.

Tot slot is er in samenwerking met OPEN en Pharos een [toolkit](#) ontwikkeld met verschillende middelen die u kunt gebruiken om uw patiënten voorlichting te geven over online inzage in uw huisartsenpraktijk.

## Vragen of suggesties?

Heeft u ervaringen die u wilt delen, vragen of suggesties over OPEN? Weet ons te vinden! Neem contact op met Liza Lotte Mulder (eerste contactpersoon) of David Kok via

\* [open@rohamsterdam.nl](mailto:open@rohamsterdam.nl)

**Meer informatie** is ook te vinden op de [website](#) van AHA.

## Praktijkwijzigingen doorgeven

Bij wijzigingen van praktijkgegevens worden we graag op de hoogte gesteld, zodat we deze tijdig kunnen doorgeven aan OPEN. Als de AGB-code wijzigt vragen we u via de volgende link de gegevens in te voeren: <https://roha.formstack.com/forms/openometing>. Is de AGB-code hetzelfde, maar is er een wijziging van de naam in het AGB-register, adresgegevens, contactgegevens of het HIS? Gebruik dan de link: [https://roha.formstack.com/forms/gegevenswijziging\\_open\\_amsterdam](https://roha.formstack.com/forms/gegevenswijziging_open_amsterdam)

