



Deze nieuwsbrief in het kort:

- Algemene update van het OPEN project
- Handige toolkit om voorlichting te geven aan patiënten over online inzage
- Hulp bij laaggeletterdheid: werksessies met Pharos
- Gratis werkconferentie Digivaardig in de zorg
- OPEN Tevredenheidsonderzoek

Algemene update OPEN

Een korte update deze maand. We zetten goede stappen om de online inzage voor de inwoners van Amsterdam te realiseren. Dit gaat nu via het portaal en zal in de toekomst ook via de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) kunnen. We blijven samenwerken om onze ambitie te behalen en zullen u op de hoogte houden van de ontwikkelingen!

Toolkit OPEN communicatie met patiënten

Samen met Pharos, het kenniscentrum dat zich richt op het terugdringen van gezondheidsverschillen, is er een handige toolkit ontwikkeld. In deze [toolkit voor OPEN](#) vindt u verschillende middelen die u kunt gebruiken om uw patiënten voorlichting te geven over online inzage in uw huisartsenpraktijk. Er zijn onder andere animaties, infographics en templates te vinden in verschillende talen.

Hulp bij laaggeletterdheid: werksessies 23 november 2021 & 15 februari 2022

In samenwerking met Pharos en een taalambassadeur van Stichting ABC zal er op **dinsdag 23 november 2021 van 16.30-18.00 uur** een online werksessie worden georganiseerd. In deze sessie wordt ingegaan op de vraag waar laaggeletterde patiënten tegen aan kunnen lopen bij online inzage via het patiëntportaal en hoe je als praktijk hierin kan ondersteunen aan de hand van praktische tips en tricks. Op **dinsdag 15 februari 2022 van 16.30-18.00 uur** zal er een vervolgsessie plaatsvinden waarbij ervaringen kunnen worden uitgewisseld.

Alle praktijkhouders en -medewerkers met ICT taken zijn welkom om één of beide sessie(s) bij te wonen. Bent u enthousiast geworden? Opgeven kan via open@rohamsterdam.nl.

Werkconferentie Digivaardig in de zorg (gratis)

Coalitie Digivaardig in de Zorg organiseert op 29 november van 13:00 tot 17:00 een **gratis werkconferentie** met informatieve sprekers en verschillende workshops. Hierbij komen tips aan bod en nieuwe inspiratie om uw praktijk en uw patiënten digivaardiger te maken. Het vindt plaats in conferentiecentrum Antropia in Driebergen (loopafstand van station Driebergen-Zeist). Hier kunt u [aanmelden](#).

Aankondiging tevredenheidsonderzoek OPEN

Vanuit OPEN regio Amsterdam zal er een tevredenheidsonderzoek worden opgezet om de wensen, behoeftes en belemmeringen van patiënten rondom online inzage inzichtelijk te maken. Wij willen achterhalen waarom men wel of juist geen gebruik maakt van online inzage via het portaal. Heeft u nu alvast een reactie of ideeën voor het tevredenheidsonderzoek, laat het ons vooral weten!

Vragen of suggesties?

Heeft u ervaringen die u wilt delen, vragen of suggesties over OPEN? Weet ons te vinden! Neem contact op met de projectleider, Sophie Ligtenstein, of het projectteam, David Kok, Annelien Laeijendecker & Liza Lotte Mulder, via

✉ open@rohamsterdam.nl

Meer informatie is ook te vinden op de [website](#) van AHA.

Praktijkwijzigingen doorgeven

Bij wijzigingen van praktijkgegevens worden we graag op de hoogte gesteld, zodat we deze tijdig kunnen doorgeven aan OPEN. Voor de volgende ronde moeten wij wijzigingen uiterlijk 22 november binnen hebben. Als de AGB-code wijzigt vragen we u via de volgende link de gegevens in te voeren: <https://roha.formstack.com/forms/openomening>. Is de AGB-code hetzelfde, maar is er een wijziging van de naam in het AGB-register, adresgegevens, contactgegevens of het HIS? Gebruik dan de link: https://roha.formstack.com/forms/gegevenswijziging_open_amsterdam.

