

Herhaalmedicatie aanvragen via Uw Zorg online

Doel: De zorgverleners ontlasten doordat patiënten gemakkelijk herhaalmedicatie online kunnen aanvragen

Wat levert het op?

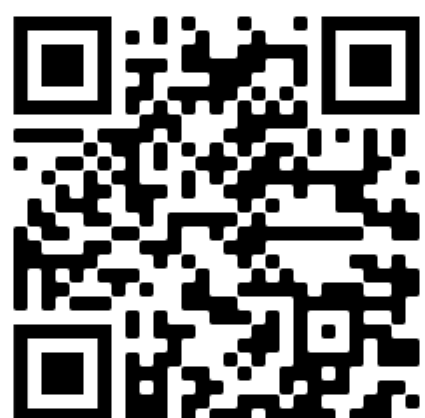
- Minder (onnodige) telefoontjes.
- Herhaalmedicatie aanvragen komen binnen op de juiste plek en kunnen makkelijker en sneller verwerkt worden.
- Patiënten kunnen wanneer het hen uitkomt herhaalmedicatie aanvragen.
- Zorgverleners kunnen herhaalmedicatie op eigen tempo verwerken.
- Minder herhaalmedicatie via de recepten lijn, wat foutgevoelig is.

Stap 1: Werkwijze veranderen



Geef bij alle praktijkmedewerkers aan dat het aanvragen van herhaalmedicatie mogelijk is via **Uw Zorg online**. Bespreek met iedereen wat dit gaat betekenen per discipline en wat er in hun dagelijkse werk verandert.

Wist je dat? De medicatie aanvragen die via **Uw Zorg online** worden gedaan, komen binnen in het HIS. De plaatst hiervan is HIS afhankelijk. Hierna volgt het normale verwerkingsproces, waarbij je de aanvraag kan goedkeuren, afwijzen of de dosering kan aanpassen.



Scan deze QR-code om de HIS specifieke handleiding voor Uw Zorg online

Stap 2: Informeer de patiënt



Geef bij de patiënten aan dat zij online herhaalmedicatie kunnen aanvragen. Informeer de patiënten hierover via het telefoonbandje van de recepten lijn. Voor meer promotie tips, zie de checklist.

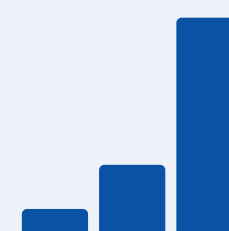
Let op: Patiënten kunnen alleen actieve en chronische herhaalmedicatie aanvragen. Tijdelijke medicatie is niet bestelbaar via **Uw Zorg online**.

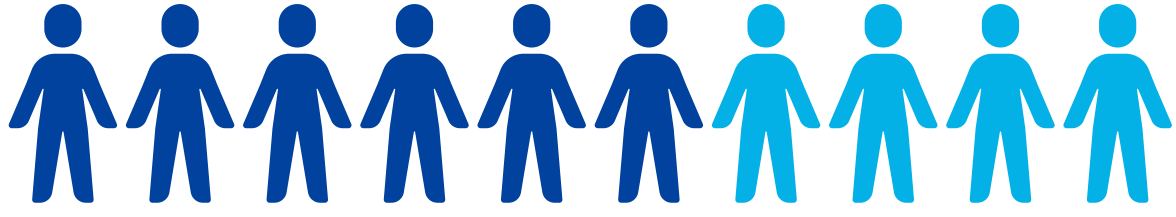


Stap 3: Follow Up

Maak het promoten van online herhaalmedicatie aanvragen een wekelijks agendapunt om zo het onderwerp actueel te houden.

Geef iedere maand een overzicht van het aantal online aanvragen, zo blijf je als team gemotiveerd.





TIPS



- Patiënten kunnen bij hun bestellingen opmerkingen plaatsen, bijvoorbeeld wanneer een grotere voorraad nodig is als de patiënt op vakantie gaat.
- Wijs patiënten op de herhaalservice van de apotheek. De herhaalservice is een dienst waarbij de patiënt voor (een deel van) de continue medicatie geen herhaalrecepten meer hoeft aan te vragen bij de huisarts.
- Controleer bij elk nieuw online account de medicatie statussen om ervoor te zorgen dat medicatie die herhaald moet worden, ook herhaalbaar is. Betreft het oude chronische medicatie of medicatie die lange tijd al niet meer is aangevraagd, zet de status dan op tijdelijk. Zo hebben de praktijkmedewerkers, maar ook de patiënten een actueel overzicht.
- In de beheeromgeving kan je de standaard teksten aanpassen, zo kan je bijvoorbeeld verwijzen naar de berichten module (e-Consult) als de patiënt de gewenste medicatie niet kan vinden in zijn/haar medicatie overzicht.
- **Wist je dat?** Patiënten kunnen in **Uw Zorg online** een actueel medicatie overzicht downloaden.
- Patiënten twijfelen nu vaak of ze hun naam wel duidelijk hebben ingesproken op de receptenlijn. Deze twijfel verdwijnt als patiënten hun herhaalmedicatie aanvragen via **Uw Zorg online**. Via Uw Zorg online krijgen patiënten ook een bevestiging van de aangevraagde medicatie.
- **Wist je dat?** Sommige huisartsenpraktijken gebruiken de receptenlijn helemaal niet meer. De standaard is nu via het patiëntenportaal **Uw Zorg online**.
- Vermeld duidelijk in het portaal (in overleg met de apotheken waar u mee werkt), wanneer patiënten hun recept op kunnen halen. Bijv.: 'Herhaalrecept aanvragen voor 11:00 uur liggen de volgende werkdag voor u klaar in de apotheek'.