

Resultaten gebruikerstesten PGO's

Geplaatst door Liza Leijenhorst op woensdag, 15 maart 2023, 18:43



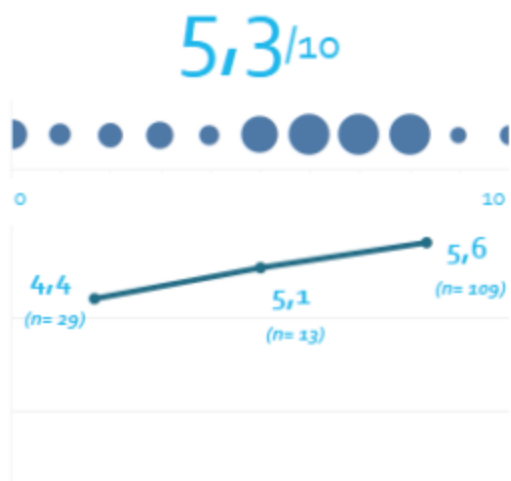
Hoe ervaren patiënten het gebruik van PGO's in de huisartsenpraktijk? Om een antwoord te krijgen op die vraag, voerden een aantal regionale coalities van het OPEN programma in totaal 333 kleinschalige PGO-gebruikerstesten uit. Hoewel de opzet ervan zich niet leent voor harde conclusies, geven de resultaten wel een voorzichtig beeld.

In 2021 onderzocht OPEN samen met MedMij en leveranciers of gegevensuitwisseling tot stand kwam met de verschillende combinaties HIS-DVZA-PGO. Dit gebeurde bij alle combinaties met testdossiers van gefingeerde personen. "Toen uit de datatests bleek dat verschillende combinaties klaar waren voor gebruik, konden we de ervaringen van echte gebruikers gaan verzamelen. Daar was nog weinig over bekend", vertelt Martijn Schoormans, coördinator regionale coalities bij OPEN.

□□ Gebruikerstesten

Om de ervaringen van patiënten

Kans aanbevelen PGO



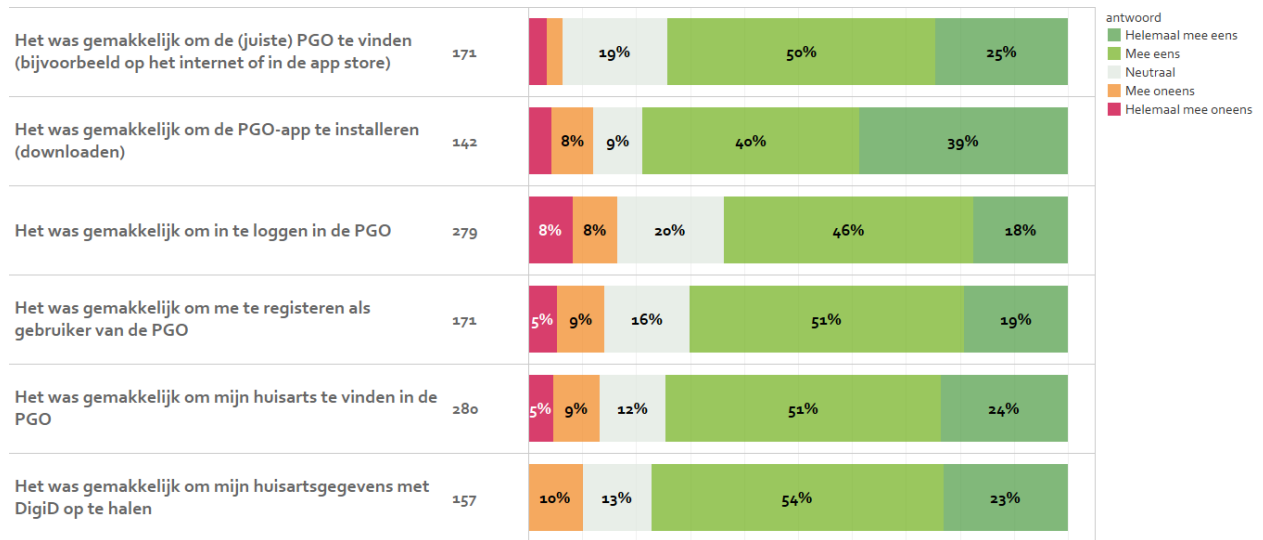
inzichtelijk te maken, voerden een aantal regionale coalities van OPEN in 2022 gebruikerstesten uit. “Patiënten werden door de huisartsenpraktijk uitgenodigd om een PGO te installeren en te gebruiken. Bij de ene gebruikerstest deden patiënten dat zonder hulp thuis, bij de andere op de praktijk, bijvoorbeeld samen met de regionale projectleider of de praktijkassistente. Na de gebruikerstest vulden de patiënten een enquête in over hun ervaringen”, legt Schoormans uit. Bij de gebruikerstesten werd grofweg naar twee onderdelen gekeken: de technische aspecten (bijvoorbeeld het downloaden van de PGO en het ophalen van de gegevens) en patiënttevredenheid en -ervaring. □ De gebruikerstesten waren ontzettend waardevol voor de doorontwikkeling van PGO’s: “Met de resultaten konden we leveranciers helpen verbeteringen door te voeren. We konden heel concreet, bijna op detailniveau, laten zien waar een fout zich voordeed en met welke combinatie van HIS-DVZA-PGO.”

Resultaten □

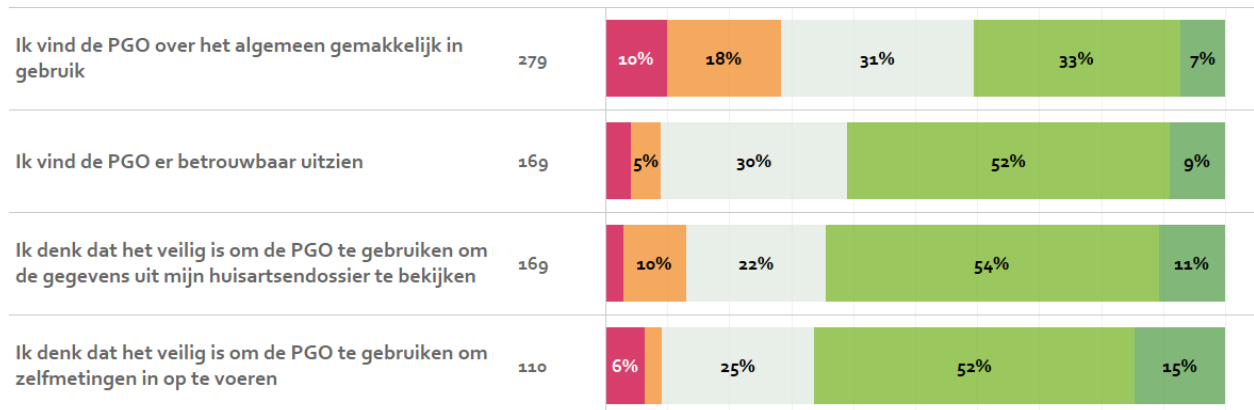
Inmiddels zijn de resultaten van de gebruikerstesten gedeeld met OPEN en verwerkt door datamanager Wouter Roorda. Schoormans is zich ervan bewust dat uit de resultaten geen harde conclusies getrokken kunnen worden: “Methodologisch gezien is de opzet van de gebruikerstesten en de vragenlijsten daarvoor niet geschikt, dat was ook nooit het doel. [zie ook het kader onderaan deze pagina voor een toelichting]. Toch geven de testen een globaal beeld van de beleving en houding van patiënten. Zo zien we dat gebruikers over het algemeen tevreden waren over het ‘gebruiksklaar’ maken van de PGO, oftewel het downloaden, inloggen, het gebruik van DigiD en het ophalen van de huisartsgegevens [zie tabel 1]. De meeste gebruikers oordeelden verder dat ze een PGO veilig en betrouwbaar vinden [tabel 2]. Dat is heel belangrijk voor een verdere uitrol en de acceptatie van PGO’s.”

Tekst gaat verder onder de tabellen

Tabel 1



Tabel 2



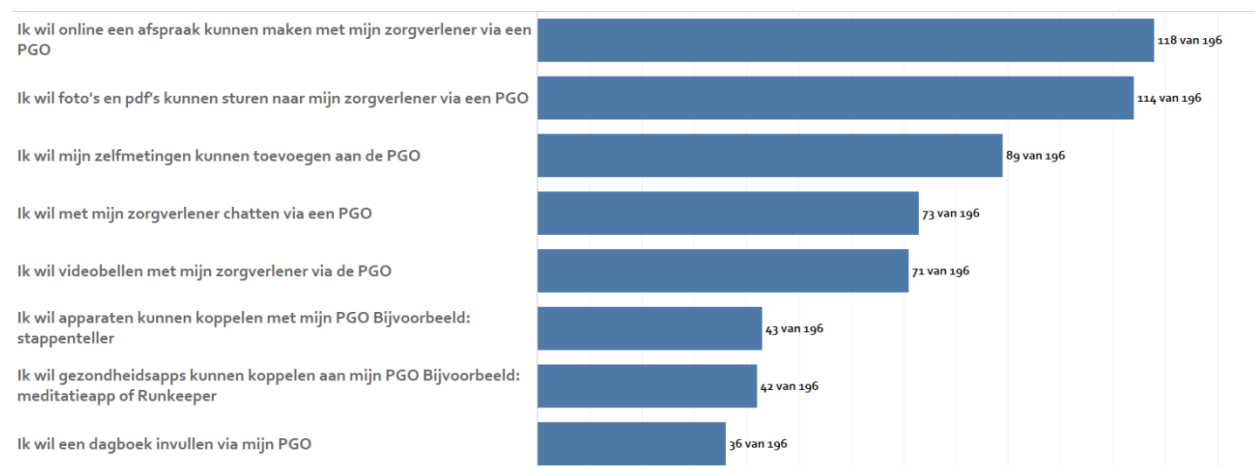
Toegevoegde waarde

Minder positief lijken patiënten over de toegevoegde waarde van PGO's, zoals de scores in tabel 3 laten zien. De kans dat mensen een PGO aanbevelen is ook nog klein. Schoormans: "Dat is enerzijds jammer, aan de andere kant past het beeld bij een nieuw fenomeen dat nog volop in ontwikkeling is. PGO's zijn nog onbekend en simpelweg nog niet perfect. Maar zoals in tabel 4 naar voren komt hebben patiënten wel degelijk behoefte aan bepaalde functionaliteiten die een PGO kan bieden, zoals afspraken maken en foto's versturen naar de huisarts. Ook zijn ze ogenschijnlijk positief over het versturen van zelfmeetgegevens vanuit hun PGO naar de huisarts [tabel 5]. De meerderheid vindt het belangrijk om zelfmeetgegevens te kunnen versturen en vindt dat in de PGO duidelijk te zien is welke zelfmetingen zijn ingevoerd en verstuurd. Dat is een positieve score. Het is mooi dat OPEN een bijdrage heeft kunnen leveren aan de totstandkoming van deze functionaliteit."

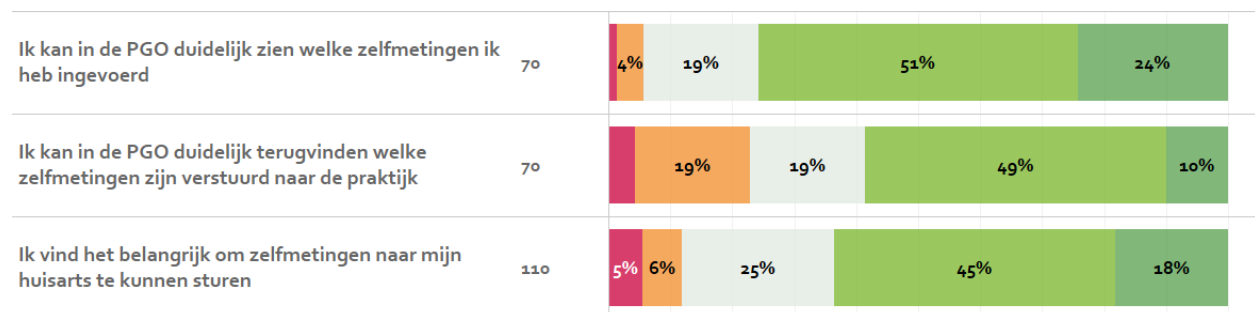
Tabel 3

Ik denk dat ik mijn eigen gezondheid beter in de gaten kan houden door de PGO te gebruiken	279	9%	16%	38%	31%	6%
Ik kan in de PGO alle gegevens uit mijn huisartsdossier bekijken die ik wil kunnen bekijken	154	7%	26%	22%	38%	6%
Ik kan in de PGO duidelijk terugvinden wat ik met de huisarts heb afgesproken	155	12%	20%	29%	36%	
Ik kan me met de PGO goed voorbereiden als ik weer naar de huisarts ga	155	10%	23%	37%	28%	
Ik kan via de PGO alle zaken met de huisarts regelen die ik wil kunnen regelen	155	18%	24%	38%	18%	
De volgende keer dat ik een afspraak bij de huisarts heb gehad, ga ik in de PGO teruglezen	155	13%	10%	25%	40%	12%
De volgende keer dat ik een afspraak bij de huisarts heb, ga ik de PGO gebruiken om me voor te bereiden	155	19%	23%	35%	19%	

Tabel 4



Tabel 5



Toelichting enquêtes gebruikerstesten en methodiek

- De enquête is ingevuld door de persoon die de PGO getest heeft.
- De ervaringstesten zijn uitgevoerd binnen 3 verschillende uitvoeringsmodules van OPEN:
 - module 3 – multidisciplinaire gegevensuitwisseling
 - module 4 zelfmetingen
 - module 5 samenwerken met MedMij en PGO-leveranciers
- In totaal hebben 333 personen een enquête ingevuld.
- In de tabellen staat telkens vermeld hoeveel respondenten een stelling/vraag hebben beantwoord. Niet alle personen hebben alle stellingen beantwoord. Dit heeft verschillende oorzaken:
 - Sommige stellingen zijn modulespecifiek. Een voorbeeld hiervan zijn de stellingen over zelfmetingen. Deze zijn alleen in module 4 aan bod gekomen.
 - Niet alle vragen zijn verplicht om in te vullen.
 - De stelling kan niet altijd beantwoord worden. Als het een patiënt bijvoorbeeld niet is gelukt om een PGO te downloaden, kan hij/zij geen vragen beantwoorden over het gebruik.
 - Per stelling is vermeld hoeveel respondenten er zijn.
 - Stellingen die door minder dan 20 respondenten zijn beantwoord, zijn niet in de uitkomsten opgenomen.
 - Alle stellingen zijn volgens een vijfpunts-schaal gescoord (LIKERT). Helemaal mee oneens – helemaal mee eens.
 - Daarnaast is de vraag gesteld: 'In hoeverre zou u een PGO aanbevelen?' Dit is middels een 10-puntsschaal bevraagd.
 - Er zijn verschillende PGO's getest, sommigen meer dan anderen. De resultaten laten het totaalbeeld zien over alle PGO's heen. Er dienen derhalve geen conclusies getrokken te worden over de werking van specifieke PGO's.