[Email bericht aan e-mailaccounts van kinderen 11-16 jaar]

Betreft: sluiten account voor patiëntomgeving

‘Uw Zorg online’ ‘Mijn Gezondheidsnet’

Beste 11-16 jarige en/of ouder of voogd,

Dit e-mail adres is bij ons geregistreerd voor de patiëntomgeving / ‘Uw Zorg online’ voor een kind in de leeftijd van 11 tot 16 jaar. Met ‘Uw Zorg online’ kunnen bijvoorbeeld herhaalrecepten worden aangevraagd of online afspraken worden gemaakt. Helaas moeten wij dit account sluiten (tot een eerstvolgend bezoek aan de huisarts). Hiermee voldoen wij aan de landelijke richtlijnen. Waarom dit zo is en hoe het opgelost kan worden lees je / leest u hieronder.

Binnenkort kan iedereen via Uw Zorg online het medisch dossier inzien. Een kind tussen de 12 en 16 jaar heeft een eigen inzagerecht. Dit betekent dat een kind in die leeftijd toestemming moet geven aan de ouders voor inzage. Dat is wettelijk zo geregeld en de huisarts is verantwoordelijk voor de naleving hiervan. Wij kunnen nu niet weten of deze toestemming gegeven is. Daarom sluiten wij het Zorg online account van kinderen in deze leeftijd. Bij een volgend bezoek aan de praktijk kan dit opnieuw worden aangevraagd.

Opnieuw aanvragen kan doordat een 11 – 16 jarige bij een eerstvolgend bezoek (met of zonder ouders/voogd) **zelf** aan de huisarts aangeeft zich (opnieuw) te willen aanmelden met een eigen e-mailadres en wachtwoord.

De 11-16 jarige kan zelf beslissen om de accountgegevens te delen met zijn / haar ouder(s) / voogd, zodat dezen dan ook inzage hebben in het medisch dossier en bijv. een herhaalrecept kunnen aanvragen.

Met vriendelijke groet,

De huisartsen van

[Email bericht aan e-mailaccounts van 16-17 jarigen voor wie het account is aangemaakt voor hun 16e]

Betreft: sluiten account voor patiëntomgeving / ‘Uw Zorg online’

Beste 16 of 17-jarige,

Dit e-mail adres is bij ons geregistreerd voor de patiëntomgeving / ‘Uw Zorg online’ voor een minderjarige in de leeftijd van 16 tot 17 jaar. Met ‘Uw Zorg online’ kunnen bijvoorbeeld herhaalrecepten worden aangevraagd of online afspraken worden gemaakt. Helaas moeten wij dit account sluiten. Hiermee voldoen wij aan de landelijke richtlijnen. Waarom dit zo is en hoe het opgelost kan worden lees je hieronder.

Binnenkort hebben patiënten van ons gezondheidscentrum online inzage in hun medisch dossier via ‘Uw Zorg online’. Patiënten vanaf 16 jaar oud beslissen zelfstandig en hebben ook zelfstandig recht op informatie. De ouders hebben deze rechten niet meer. Als ouder krijgt je geen informatie meer over je kind. Tenzij het kind daar toestemming voor geeft.

Het account dat wordt gesloten is door jou of je ouders of voogd aangemaakt voor je 16e en voordat online inzage in het medisch dossier mogelijk was. Wij kunnen niet weten of je ouders nog toegang hebben tot jouw account en of jij wilt dat zij online inzage hebben in jouw contacten met de huisarts of testuitslagen. Daarom sluiten wij het Zorg online account.

Om toch gebruik te kunnen blijven maken van ‘Uw Zorg online’ voor bijvoorbeeld herhaalrecepten of een online consult met de huisarts is het nodig:

* dat jij jezelf als 16 of 17 jarige na datum afsluiten opnieuw registreert voor het patiëntenportaal of de Uw Zorg online-app.
* je gebruikt daarvoor een eigen e-mailadres en wachtwoord. Met dat account zal er dan ook online inzage in het medisch dossier zijn.

Alleen jij hebt dan inzage in je afspraken, eConsulten èn medisch dossier en dan kun je zelf beslissen welke informatie je wilt delen met je (ouder)s / voogd.

Met vriendelijke groet,

De huisartsen van

[Emailbericht voor 18-20 jarigen en 16 en 17 jarigen die al wel 16 waren bij aanmaken account]

Betreft: online inzage

Beste 16-20 jarige,

Binnenkort hebben alle patiënten van zorggroep of huisartsenpraktijk ook online inzage in hun medisch dossier via het webportaal van de patiëntomgeving en via de app van ‘Uw Zorg online’ (vanaf half september).

Het zou kunnen dat jouw account voor de patiëntomgeving / Uw Zorg online in het verleden is aangemaakt door een van je ouders. Als dat het geval is en je wilt niet dat je moeder of vader inzage heeft in je medisch dossier (zoals waarvoor je de huisarts hebt bezocht of uitslagen van testen) dan raden we je aan:

1. Aan je ouder(s) te vragen jouw account te ontkoppelen in de ‘Uw Zorg online’ app op hun telefoon (als zij dit gekoppeld hadden);
2. Voor datum a.s. het wachtwoord (en eventueel e-mailadres) van dit account te veranderen door in te loggen op het webportaal van de patiëntomgeving (voeg evt. hyperlink toe) (en uitleg aanpassen: via profiel -> accountinstellingen -> wachtwoord wijzigen).
3. Als je het wachtwoord niet (meer) weet, kun je via het webportaal in het inlogscherm, door te klikken op ‘wachtwoord vergeten’, het wachtwoord opnieuw instellen. Instructie per portaal

Dan weet je zeker dat alleen jij inzage hebt in je afspraken, eConsulten èn medisch dossier.

Met vriendelijke groet,

De huisartsen van