

Stedelijke update crisis covid-19 #1

Voor POH Ouderen Amsterdam



In deze update staan recente stedelijke ontwikkelingen in de zorg voor ouderen tijdens de crisis door COVID-19. Het is goed om van deze informatie op de hoogte te zijn, en mee te nemen in jullie werk. Werk wat er nu vast totaal anders uit ziet dan voor deze crisis...

Een groot deel van de nieuwsitems hieronder komen uit de nieuwsbrieven die namens het crisisteam dagelijks naar de HaROP-coördinatoren worden verstuurd. Wij hebben hieruit voor jullie een selectie gemaakt, aangevuld met andere relevante informatie en tips. Heb jij zelf informatie, tips of vragen die je graag met collega POH-O wilt delen? Mail deze naar Sabina Mak (s.mak@elaa.nl).

Onderwerpen in deze update:

- Overzicht van contactgegevens van de relevante organisaties en (welzijns) initiatieven voor ouderen in de stad
- Stedelijke afspraken levering zorg vanuit thuiszorgaanbieders
- Kwetsbare ouderen uit de praktijk proactief bellen vanuit de huisartsenpraktijk + tips voor gesprek
- Aanmeldportaal Cordaan zorgportaal (ELV lijn)
- Corona thuiszorgteam
- Arkin hulplijn voor zorgprofessionals
- Websites met betrouwbare en actuele informatie over covid-19

Overzicht van contactgegevens van de relevante organisaties en initiatieven voor ouderen in de stad

In deze crisisperiode is het belangrijk dat je snel de juiste ondersteuning en zorg vanuit het sociaal domein kunt inschakelen, wanneer dat nodig is. In de bijlage (Wordbestand in de mail) vind je een overzicht van contactgegevens van de relevante organisaties en initiatieven.

Stedelijke afspraken levering zorg vanuit thuiszorgaanbieders

De afspraak is dat alle thuiszorgorganisaties zorg kunnen en blijven leveren. Er is voldoende beschermingsmateriaal aanwezig. Mocht er desondanks toch geweigerd wor-

den, mail dit dan naar crisisteam@huisartsenpostenamsterdam.nl (met naam en toenaam van de organisatie die de zorg weigert).

Kwetsbare ouderen uit de praktijk proactief bellen vanuit de huisartsenpraktijk + tips voor gesprek

Veel huisartsenpraktijken in Amsterdam waren al bezig met proactieve ouderenzorg (o.a. door het programma Beter Oud in Amsterdam). Door de crisis door COVID-19 wordt nu de oproep gedaan aan alle huisartsenpraktijken in Amsterdam om hun kwetsbare ouderen (telefonisch) te benaderen met wie dit gesprek nog niet heeft plaatsgevonden (of meer dan een jaar geleden). Het doel is nu om in deze crisis te voorkomen dat op de SEH of in het ziekenhuis dergelijke moeilijke beslissingen moeten worden genomen. Het voeren van deze behandelwensgesprekken en het maken van afspraken is standaardbeleid (het past bij zinvolle medische zorg). Alleen door de crisis is het niet wenselijk 'een geschikt moment' af te wachten.

Er zijn verschillende bruikbare handvatten voor het voeren van behandelwensgesprekken ten tijde van COVID-19, zoals in het document '[aandachtspunten voor de huisarts over palliatieve zorg bij Covid-19 patiënten](#)'. Daarnaast is er op de website [Palliaweb](#) uitgebreide informatie over palliatieve zorg en Covid-19 te vinden, waaronder [nog meer tips](#) (zie pag. 2) voor het voeren van het gesprek.

Op thuisarts.nl is een [keuzehulp](#) geplaatst om patiënten te ondersteunen in het nadenken over hun wensen bij zwakke gezondheid.

3500 gratis laptops beschikbaar voor Amsterdamse thuiswonende ouderen

Gemeente Amsterdam stelt 3500 laptops (eerder was het bericht Ipads, maar zijn toch laptops) beschikbaar voor mensen in kwetsbare posities, die anders nauwelijks contact hebben met de buitenwereld. De gemeente wil de laptops zo goed mogelijk verdelen, en vragen daarvoor hulp van o.a. jullie hulp! (naast welzijnscoaches, MADI, etc.). Wie komt in aanmerking? Het gaat om ouderen die de laptop kunnen gebruiken voor contact met zorg- en of ondersteuning, en uiteraard ook voor beeldbellen met familie & vrienden. De laptop wordt zo meegegeven dat zij 'm direct kunnen gebruiken (dus alle relevante programma's staan er op).

Aanmeldportaal Cordaan zorgportaal (ELV-lijn)

In Amsterdam worden verschillende Covid units in verpleeghuizen gestart. Aanmelding voor opname blijft centraal via het aanmeldpunt Cordaan Zorgportaal (ELV lijn) 020-262 8112. Daar is bekend waar plaatsen in Amsterdam en de regio beschikbaar zijn.

Corona thuiszorgteam

Cordaan en Evean zijn gestart met een speciaal Corona thuiszorgteam. Dit team is extra uitgerust en ingesteld op patiënten met Covid-19.

Arkin hulplijn voor zorgprofessionals

Arkin biedt telefonische ondersteuning voor zorgprofessionals. Bijvoorbeeld bij klachten van oververmoeidheid, angst, stress of somberheid kan het fijn zijn om met een collega zorgverlener te praten. Maak dan gebruik van Hulp voor Hulpverleners: 020-590 1220. Je kunt 24/7 een voicemail inspreken en wordt vervolgens teruggebeld op een passend tijdstip. Overdag (als dat fijn is) of in de avond (als dat beter uitkomt).

Websites met betrouwbare en actuele informatie over covid-19

- <https://www.nhg.org/coronavirus>
- <http://www.spoedhag.nl>
- Adviezen voor palliatieve zorg bij patiënten met COVID-19 staan beschreven op <https://palliaweb.nl/corona>.
- <https://www.pharos.nl/coronavirus/> en een link naar filmpjes (in gesprek over de laatste levensfase in diverse talen): <https://ingesprek.pharos.nl/>