

Stedelijke update crisis COVID-19 #2

Voor POH-Ouderen Amsterdam



In deze tweede update staan recente stedelijke ontwikkelingen in de zorg voor ouderen tijdens de crisis door COVID-19. Het is goed om van deze informatie op de hoogte te zijn, en mee te nemen in jullie werk. Werk wat er nu vast totaal anders uit ziet dan voor deze crisis...

Een groot deel van de nieuwsitems hieronder komen uit de nieuwsbrieven die namens het crisis-team naar de HaROP-coördinatoren worden verstuurd. Mathilde Dijk en Sabina Mak (Elaa) hebben hieruit voor jullie een selectie gemaakt, aangevuld met andere relevante informatie en tips. Heb jij zelf informatie, tips of vragen die je graag met collega's POH-O wilt delen? Mail deze naar Sabina Mak (s.mak@elaa.nl).

Meer huisartswaarneemgegevens beschikbaar op de HAP en SEH tijdens coronacrisis

Huisartsen kunnen voor de duur van de coronacrisis de belangrijkste medische gegevens van patiënten - die nog geen expliciete toestemming hebben gegeven - beschikbaar stellen voor de HAP en SEH. Het ministerie van VWS, de Autoriteit Persoonsgegevens, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en het Openbaar Ministerie hebben hun handtekening gezet onder dit gedoogbesluit. Via deze link vind je meer informatie voor huisartsen en huisartsenposten: <https://www.inzageop-dehap.nl/>

Stedelijke afspraken registratie ouderenzorg voor goede overdracht van huisartsen

In overleg met het Corona Crisisteam Huisartsenzorg Amsterdam, heeft de stuurgroep ouderen van de Amsterdamse Huisartsen alliantie (AHA) afspraken gemaakt over registratie in het HIS. Met als doel dat essentiële informatie (bijv. behandelwensen, contactpersonen van de ouderen) in de overdracht goed zichtbaar is via LSP op de HAP en SEH. Deze afspraken zijn afgelopen weken in de praktijk getoetst en werken in ieder geval voor: OmniHIS, MicroHIS, TetraHIS, Promedico. De afspraken worden deze week vastgesteld en naar jullie gestuurd.

Eventuele waarneming voor jullie vaste specialist ouderengeneeskunde (SO).

Jullie vaste SO heeft op dit moment misschien weinig tijd voor consulten, omdat de

druk in het verpleeghuis hoog is. Deze verdeling tussen intramuraal en extramuraal inzet van de SO is afgelopen week aan de orde gekomen in het *Amsterdamse netwerk SO in de eerste lijn*. Hier hebben een aantal SO's aangegeven ambulante te kunnen blijven werken, en eventueel te kunnen waarnemen. Kortom, laat prangende vraagstukken, waar jullie zelf niet uitkomen, niet liggen.

Begrijpelijke informatie en beeldmateriaal over coronavirus

In Nederland zijn 2,5 miljoen volwassenen laaggeletterd. Voor deze groep is begrijpelijke, laagdrempelige communicatie over het virus heel belangrijk. Pharos heeft de belangrijkste adviezen en maatregelen van de overheid omgezet naar [begrijpelijke, laagdrempelig beeldtaal](#).

Informatie voor patiënten over het levens-einde en afscheid nemen

Voor patiënten, die niet meer beter worden aan de gevolgen van COVID-19 en hun naasten staat op [Palliaweb](#) veel verschillende informatie over het levenseinde en afscheid nemen.

Hulplijnen voor ouderen

Er zijn veel vragen en door alle maatregelen dreigt eenzaamheid bij een grote groep ouderen, die zich toch al kwetsbaar voelt in deze situatie. Op de website van Elaa staat een

overzicht van alle hulplijnen voor vragen over COVID-19 en een luisterend oor.

Procedure aanvragen van laptops en/of dongels voor kwetsbare Amsterdammers

De procedure is iets gewijzigd t.o.v. het bericht in de vorige nieuwsupdate. Nieuwe procedure: Ken je mensen die een laptop of internet kunnen gebruiken om contact te kunnen blijven onderhouden met familie en vrienden of om digitaal consult met de huisarts te kunnen doen én wil je helpen bij het uitdelen van deze digitale hulpmiddelen, vul dan op deze website van Gemeente Amsterdam een kort formulier (onderaan de webpagina).

Aanmeldportaal (ELV-lijn)

In Amsterdam worden verschillende COVID-units in verpleeghuizen gestart. Aanmelding voor opname blijft centraal via het aanmeldpunt 020-262 8112. Daar is bekend waar plaatsen in Amsterdam en de regio beschikbaar zijn.

PBM in de thuiszorg

In de nieuwsupdate van vorige week stond het bericht dat er voldoende PBM in de thuiszorg is. Ook in de thuiszorg blijkt PBM helaas toch schaars net als op veel andere plekken. Zorg in de Wijk (10 gecontracteerde thuiszorgpartners in Amsterdam) blijft zorg leveren, ook aan nieuwe cliënten. De zorg en ondersteuning kan wel - door de coronacrisis - wel anders zijn dan normaal. De gecontracteerde partijen werken goed samen (o.a. door samen COVID routes in de stad op te zetten) en zullen ook COVID-clienten van elkaar overnemen, zodat de COVID-client de juiste zorg krijgen. Mocht er toch geweigerd worden, mail dit dan naar crisisteam@huisartsenpostenamsterdam.nl.

Vraag van een POH-O + antwoord

Vraag van een POH-O van de ROHA:
'Als je gebruik maakt van ingevuld behandelwensenformulier dat dan de gehele juridische

lading. Voorbeeld; als een patiënt aangeeft tijdens het ACP gesprek NIET gereanimeerd te willen worden is dan dit formulier dekkend of is een apart NR verklaring formulier alsnog nodig? Als ik het breder trek; zijn alle verklaring, genoemd in het document nodig in het dossier?'

Antwoord van onderzoeker Palliatieve Zorg Annicka van der Plas:

'Het is belangrijk om bij ACP een onderscheid te maken tussen mondeling besproken behandelwensen en de schriftelijke wilsverklaring. Een schriftelijke wilsverklaring: Moet duidelijk (eenduidig) zijn, zodat de arts niet kan twijfelen aan de wensen van de patiënt, en het moet de volledige naam van de patiënt, diens handtekening en datum bevatten. Het mag handgeschreven zijn en de wensen in eigen bewoording bevatten of een standaardverklaring van bijvoorbeeld de NVVE. Bij het aanwijzen van een vertegenwoordiger (iemand die de wensen wat betreft zorg van de patiënt behartigt in geval van wilsonbekwaamheid) is ook de handtekening van de vertegenwoordiger nodig. Mondeling besproken behandelwensen: Een behandelwens die mondeling door de patiënt met de arts is besproken en goed gedocumenteerd is in het EPD, voldoet juridisch ook. Bij een goed gedocumenteerd ACP gesprek (in het HIS) is het formulier dus strikt genomen helemaal niet nodig. Het kan echter ondersteunend zijn in het delen van de behandelwensen (bv met naasten, huisartsenpost en ziekenhuis). Bij een behandelwensenformulier is heldere formulering van belang. Maar zoals gezegd; het formulier is in dit geval ondersteunend en goede registratie in het HIS is een eerste vereiste. Maar zoals gezegd; het formulier is in dit geval ondersteunend en goede registratie in het HIS is een eerste vereiste.

Websites met betrouwbare en actuele informatie over COVID-19

- <https://www.nhg.org/coronavirus>
- <http://www.spoedhag.nl>
- <https://palliaweb.nl/corona>
- <https://www.pharos.nl/coronavirus/>