amsterdamse huisartsenalliantie

Jaarverslag 2022

- **één aanspreekpunt**
- **één vertegenwoordiger**

namens alle huisartsenpraktijken in Amsterdam e.o. voor stedelijke thema's als spoedzorg, samenwerking thuiszorg en ziekenhuizen, GGZ, gemeente en informatie- en communicatiebeleid.

Inhoud

Organisatie en wijkgroepen 3

Integrale Wijkgerichte Samenwerking 4

Jeugd en gezin 5

Ouderenzorg 6

GGZ 7

Transmurale samenwerking 8

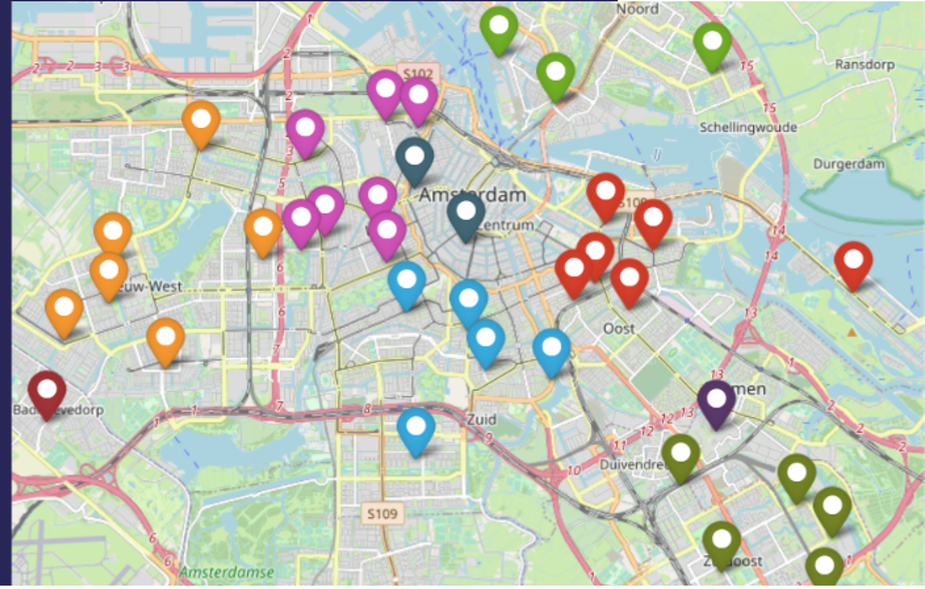
Acute zorg 9

ICT 10

Huisvesting 11

Toekomstbestendige huisartsenzorg 12

Organisatie & Wijkgroepen



Ambitie

De Amsterdamse Huisartsenalliantie (AHa) heeft de ambitie om de onderlinge samenwerking en die met haar partners in het medisch en sociaal domein te verbeteren. Dit moet leiden tot goede, doelmatige zorg voor de inwoners van Amsterdam e.o. en tot een efficiënt gebruik van zorg.

Bereikt

Organisatie

- Eind 2022 is de netwerkorganisatie Amsterdamse Huisartsenalliantie een vereniging geworden waar alle zorggroepen en koepels van gezondheidscentra in Amsterdam, Diemen, Duivendrecht, Badhoevedorp en Abcoude bij zijn aangesloten.
- De Amsterdamse Huisartsenalliantie is het aanspreekpunt en de vertegenwoordiger van alle zorggroepen en huisartsenpraktijken in Amsterdam e.o..
- De Amsterdamse Huisartsenalliantie participeert actief in (de coalities) van Amsterdam Vitaal & Gezond (AV&G).

Wijkgroepen

- Het aantal wijkgroepen is gegroeid naar 41.
- Alle wijkgroepen worden ondersteund door een wijkgroepcoördinator.

Integrale Wijkgerichte Samenwerking

Ambitie

De persoonsgerichte zorg en samenwerking binnen de eerstelijnszorg en tussen het medisch en sociaal domein, waaronder de nieuwe buurtteams, zo goed mogelijk faciliteren.

Bereikt

Samenwerking met het buurtteam

- Bijeenkomsten zijn georganiseerd in de wijk om medewerkers van buurtteam en huisartspraktijken (beter) kennis met elkaar te laten maken. De stedelijke afspraken (o.a. verwijzen, terugkoppelen) zijn geconcretiseerd.
- Evaluatie 'samenwerking huisartsenpraktijken met buurtteam' gedaan
  - gemiddelde waardering huisartsenpraktijk-medewerkers: 6,3
  - gemiddelde waardering contactpersonen buurtteam: 6,7
  - *aandachtspunt: terugkoppeling van buurtteam graag beter*

Welzijn op Recept (WoR)

- Huisartsenpraktijken weten vaker WoR te vinden; 80% heeft in 2022 één of meer patiënten naar WoR-coach verwezen.
- De WoR-coaches zijn succesvol: het percentage duurzame relaties ligt al jaren rond de 65%.
- Uit de evaluatie over samenwerking van huisartsenpraktijken met het buurtteam blijkt
  - ruim 60% van de respondenten is tevreden over wat de WoR-coach kan betekenen voor patiënten. Als aandachtspunt werd ook hier de terugkoppeling genoemd.
  - 20 % van respondenten weet niet goed 't verschil tussen wat een WoR-coach en wat het buurtteam kan betekenen voor patiënt.

Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI)

- Twee goed bezochte en goed gewaardeerde webinars voor huisartsen en POH'ers.
- Het netwerk van GLI-coaches is verstevigd; betere gezamenlijke onderlinge afspraken hebben geleid tot meer betrokkenheid.
- De GLI-coaches zijn gestart met toekomstvisie (o.a. vanwege landelijke trend om organisatie onder te brengen bij GLI-coaches/paramedici zelf).
- GLI is niet altijd geschikte interventie voor mensen met lage sociaaleconomische positie; daarom pilot 'Sociaal Medisch Beweegnetwerk' in Slotermeer. Doel: inwoner wordt verwezen om diens beweegbehoefte en de sociaal-maatschappelijke factoren die hem/haar belemmeren te bewegen en/of duurzaam vol te houden, in kaart te brengen. Wordt verbonden aan AV&G coalitie Chronisch Zieken.

Krachtige Basiszorg (KB)

- Het aantal KB-praktijken is met 9 nieuwe praktijken uitgebreid tot 21 praktijken.
- Meeste praktijken hebben ingezet op: 15-minuten spreekuur, een praktijkondersteuner Welzijn, scholing in een persoonsgerichte aanpak en verbeteren/uitbreiden van de samenwerking met zorg- en welzijnsorganisaties in de wijk.
- De continuering van financiering is en blijft een aandachtspunt.

Jeugd en gezin

Ambitie

Juiste zorg op de juiste plaats voor jeugdigen en hun ouders.

Bereikt

- De AHa heeft een stevige positie en invloed verkregen in diverse gemeentelijke gremia: werkgroep toegang jeugdhulp, stuurgroep toegang jeugdhulp, werkgroep wachtlijsten, inkoop Enkelvoudig Specialistische Jeugdhulp.
- Structureel halfjaarlijks overleg met de wethouder Moorman.
- Veel inspanningen geleverd op inzet van vaste OKT contactpersonen voor huisartsen-praktijken en op de samenwerking tussen huisartsenpraktijken en OKT, zowel bestuurlijk als operationeel:
  - 2 bijeenkomsten voor OKT met een huisarts
  - wijkgroep bijeenkomsten met thema samenwerking OKT en huisartspraktijk.
- Deelname aan de AV&G coalitie Jeugd en Gezin en de stadscoalitie van Gezonde en Kansrijke start.

Niet bereikt

- Bijeenkomst/deskundigheidsbevordering over Juridische kaders, Privacy en Veiligheid (nieuwe meldcode, kernteam, crisisroute) is uitgesteld naar 2023.
- Gemeente blijft er bij dat ze geen POH-GGZ Jeugd inkoopt.

Ouderenzorg

Ambitie

Verbeteren van de integrale zorg voor kwetsbare ouderen in en vanuit de huisartsenpraktijk.

Bereikt

Financiering

- Er is duidelijkheid rondom financiering POH ouderen 2022 en 2023

Scholing, deskundigheid en netwerkvorming POH-ouderen (POH-O)

- 21 nieuwe POH-O geschoold bij de Hogeschool InHolland .
- 4 webinars voor POH-O over ACP, Medicatie bij ouderen, Valpreventie in Zuid en Oost, met gemiddeld meer dan 50 deelnemers
- LinkedIn-groep POH-O met 42 deelnemers.
- Netwerk Conferentie ouderenzorg Amsterdam met 87 deelnemers
- Workshop Amsterdam en Rotterdam aanpak kwetsbare ouderenzorg op congres Nieuwe
- Generatie Ouderenzorg

Randvoorwaarden, samenwerking en organisatie

- De ‘Handreiking voor huisartsen: Wet zorg en dwang’ is vervangen door een stedelijke handreiking RM-procedure / Wzd.
- Structurele inzet Specialist Ouderengeneeskunde via het Netwerk Ouderengeneeskunde Amsterdam eerste lijn (NOA) en verbinding met het programma BOA. Meer informatie
- Samenwerking stedelijk actieplan dementie
- Benen op tafel overleg tussen Zorg in de Wijk en stuurgroep ouderen: doel wijkgerichte samenwerking tussen huisartsenpraktijken, wijkverpleging en sociaal domein.

Monitoring, registratie, ICT

- 146 praktijken doen mee
- 48 fte POH-O in Amsterdam
- huisartsen en POH-O geven de onderlinge samenwerking een 8
- bijna 90%van de POH-O faciliteert Advance Care Planning (ACP)
- 5% van POH-O is betrokken bij medicatiecontrole na ontslag uit ziekenhuis
- 6% signaleert overbelasting bij mantelzorgers, 82% verwijst door naar ondersteunings-mogelijkheden voor mantelzorgers
- bij 98% is valpreventie en mobiliteit onderdeel bij proactief screenen
- Registratie afspraken ouderenzorg zijn geactualiseerd
- Er werken +/- 105 huisartsenpraktijken en samenwerkingspartners op cBoards
- Uit onderzoek onder 60 ouderen en mantelzorgers blijkt:
  - 92 % van ouderen waardeert laatste contact met POH-O met gemiddeld 8.6.
  - ouderen vinden dat de POH-O zorgt voor continuïteit in de praktijk, deskundig zijn, tijd hebben en laagdrempelig bereikbaar zijn
  - mantelzorgers waarderen de POH-O met gemiddeld een 8.5

GGZ

Ambitie

De juiste (ggz) zorg op de juiste plek. Betere samenwerking en afstemming in de GGZ-keten. Verkorting van de wachtlijsten en minder moeilijk plaatsbare patiënten in de huisartsenpraktijk.

Bereikt

Verminderen van de Wachttijden

Mede door inzet AHa is het volgende gerealiseerd:

- Arkin en GGZ inGeest hebben binnen hun organisatie aanpassingen gedaan om het intern doorverwijzen en het afwijzen van patiënten met multiproblematiek tegen te gaan.
- Bij patiënten met multiproblematiek wordt consultatie vanuit andere organisaties ingezet in plaats van intern door te verwijzen.
- WegwijsGGZ wachtlijstbemiddeling heeft afgelopen jaar 1.000 patiënten doorbemiddeld naar passend aanbod. Dankzij een financiële bijdrage van de AHa kunnen ze ook in 2023 hiermee doorgaan.
- In Zuidoost wordt in 2 huisartsenpraktijken geëxperimenteerd met het verkennend gesprek bij patiënten met GGZ problematiek om in te schatten of iemand beter geholpen is met hulpaanbod binnen het sociaal domein of anderszins dan in de GGZ. De informatie die hierbij verkregen wordt biedt waardevolle input voor het vormgeven van mentale gezondheidscentra zoals voorgeschreven in het IZA.

Communicatie en samenwerking met de GGZ

- Binnen de AV&G coalitie Mentale gezondheid is een werkgroep opgericht waarin de AHa, Arkin, GGZInGeest, de buurteams en Zilveren Kruis zich inzetten voor ‘verbeteren van sociale en GGZ-infrastructuur in de wijk’.
- Een overzicht van opties is opgeleverd, in samenwerking met de GGZ, voor de huisarts en POH GGZ ingeval verwijzen niet lukt.
- Eindbrief: Er is overeenstemming bereikt over inhoud en vorm van communicatie vanuit de GGZ naar huisartsenpraktijken. De GGZ zorgt er voor dat in de eindbrief toegevoegd wordt:
  - wat te doen bij terugval
  - resultaten van de behandeling en welke vervolgbehandeling geadviseerd wordt binnen en buiten de GGZ

Niet bereikt

EPA: De stuurgroep heeft besloten om voorlopig af te zien van extra inzet om CVRM zorg voor EPA patiënten bij de huisartsenpraktijken onder te brengen.

Transmurale Samenwerking

Ambitie

- Alle huisartspraktijken verwijzen hun patiënten naar de juiste 1e, 2e, 3e lijns voorziening:
  a. Conform stedelijke transmurale afspraken en een stedelijk overeengekomen verwijsstructuur
  b. Rekening houdend met complexiteit van klachten , toegankelijkheid van zorg en keuze van de patiënt.
- Niet complexe zorg vindt plaats in de huisartspraktijk of een anderhalfdelijns setting.
- Inkoop zorgverzekeraar volgt de stedelijke afspraken die ten grondslag liggen aan de stedelijke verwijsstructuur: verschuiving van zorg betekent verschuiving van financiering.
- Onderlinge transmurale communicatie en consultatie vindt, waar mogelijk, plaats m.b.v. gemakkelijke digitale communicatiemiddelen *.
- Professionals uit 1e, 2e, 3e lijn kunnen digitaal gegevens uitwisselen en hebben inzicht in elkaars dossier*.

* Gerelateerd aan de ICT ambitie AHa

Bereikt

Structureel Bestuurlijk Overleg tussen AHa en Amsterdamse ziekenhuizen

In 2022 heeft er 3 keer een uitgebreid strategisch overleg plaats gevonden tussen een bestuurlijke afvaardiging van de AHa en de 3 ziekenhuizen in Amsterdam. Daarnaast is er 3 keer een kort online overleg geweest over lopende zaken en samenwerking.

Huisarts+Punt

In 2022 is een directeur aangesteld en is de organisatie verder geprofessionaliseerd. Het aanbod bestond in 2022 uit:

- Teleconsulten: 23 specialismen
- Telefonisch consult: 1 specialisme
- Fysieke consulten: 10 specialismen op 5 locaties
- Samenwerking met 7 specialistische zorgorganisaties

De geleverde zorg in 2022:

- 3112 consulten (groei van 42 %)
- 260 spirometrieën, 1403 fysieke consulten, 1449 teleconsulten

Transmuraal Platform Amsterdam (TPA)

De AHa is onderdeel van het TPA, het coördinerend platform tussen de eerste en tweede lijn in Amsterdam, dat helpt, faciliteert en erop toeziet dat de stedelijke transmurale afspraken worden gemaakt, geborgd en nageleefd. Hierdoor kan er optimale zorg, op de juiste plaats, door de juiste zorgprofessional, aan de patiënt worden gegeven. Lees hier de resultaten van het TPA.

Stedelijke zorgprogramma Atriumfibrilleren

Stedelijk implementatieplan en voorwaarden zijn gerealiseerd voor zorggroepen en cardiologie afdelingen (o.a. stappenplannen, hulpmiddelen bij implementatie, scholingen, inbouwen protocol in HISsen, inregeling teleconsultatie bij H+P en bij cardiologiecentra, wijze en inhoud declaratie).

Acute zorg

Ambitie

Amsterdamse patiënten krijgen goede spoedzorg en crisiszorg geboden, met als uitgangspunt de Juiste Zorg op de Juiste Plek.

Bereikt

- Acute Zorg is in 2022 formeel opgericht en ingericht. Activiteiten die al plaatsvonden zijn gebundeld en afstemming en afbakening ten opzichte van werkzaamheden die primair onder de Huisartsenposten Amsterdam vielen, zijn vastgelegd.
- Praktijken worden (via zorggroepen) aangesproken op hun bereikbaarheid van 8-17 uur.
- AHa heeft structureel overleg met ketenpartners over de knelpunten in beschikbaarheid.
- AHa neemt deel aan overleggen bij de ontwikkeling van integrale spoedposten.
- AHa neemt deel aan overleg met de gemeente en ziekenhuizen om spoedzorg ook in de toekomst toegankelijk te houden voor de inwoners, rekening houdend met de huidige en toekomstige arbeidsmarktproblematiek.
- Crisisteam

  - Het crisisteam heeft huisartsenpraktijken geïnformeerd over Covid beleid waarbij praktijken verder aanpassingen hebben kunnen doen na loslaten van de maatregelen.
  - Evaluatie van de crisisteam-organisatie heeft plaatsgevonden.
  - Het crisisteam heeft een training gevolgd met kwetsbaarheid ICT als thema.

ICT

Ambitie

- Van individueel organiseren naar samen digitaal organiseren.
- Van eigen dossier naar gezamenlijk dossier.
- Van digitalisering gericht op huisarts naar digitalisering gericht op patiënt.
- Van digitalisering huisartsenpraktijk naar digitalisering keten/netwerk/regio.
- Van digitaliseren gericht op registreren naar digitalisering ondersteunt bij beslissing, beleid, preventie en verantwoorden.

Bereikt

Samen digitaal organiseren - Realisatie van I&A-ondersteuning die aansluit op behoeften van praktijken & zorggroepen

- ZK versnellingsgelden toegekend voor plan o.b.v. digitale visie AHa.
- Obv digitale visie AHa is plan van aanpak voor 2022/23 opgesteld.
- 0-meting uitgevoerd onder alle zorggroepen. Op basis hiervan is bepaald hoe 'digitaal op orde en digivaardig' de zorgroepen zijn, welke zorggroep welke ICT-ondersteuning nodig heeft, wie met welke projecten uit het versnellingsprogramma aan de slag gaat.
- Alliantie-brede governance ingericht.
- De AHa participeert actief binnen de Coalitie Digitale Zorg.
- Samen met Sigra is juridisch fundament uitgewerkt voor selectie, contractering, veilig gebruik en beheer van zorgapplicaties. Informatiebeveiliging is per 2022 centraal gecoördineerd.

Gezamenlijk dossier - Harmonisatie van het aantal kernapplicaties

- De HIS-harmonisatie is afgerond bij Zorg voor Zuid, GAZO/MedZZo, Noorderzorg, Badhoevedorp. Bij ROHA is marktconsultatie gestart.
- Binnen de AHa is cBoards als platform gekozen voor netwerkzorg.
- Er is een nieuw HAP geselecteerd. Oplevering vindt plaats in 2023.

Digitalisering gericht op de patiënt - Juiste zorg op de juiste plek

Virtual Ward - Met OLVG en Cordaan werkt de AHa aan de duurzame organisatie en bekostiging. Cruciaal is dat Virtual Ward huisartsenpraktijkrn ontlast en dat andere stedelijke partners aansluiten.

Digitalisering keten/netwerk - Regio Realisatie stedelijke infrastructuur

OPEN:

- 99% van de praktijken staat op de ZAL op peildatum 31-12-22
- Het gebruikspercentage circa 20%
- Praktijken met inzage via portaal of PGO: gemiddeld ca 96%

LSP:

- Eind 2022 zijn vrijwel alle praktijken aangesloten op het LSP
- LSP ketenzorg en LSP-medicatie zijn technisch voorbereid. De verdere stedelijke uitrol vindt plaats in 2023.

Huisvesting

Ambitie

Voldoende nieuwe praktijkruimte in nieuwbouwplannen.
Matching van vraag en aanbod in bestaande wijken.

Bereikt

- Deelname aan de stedelijke Coalitie Groei van de Stad van Amsterdam Vitaal & Gezond.
- Goede relatie en bilateraal overleg met gemeente Amsterdam.
- Een wijkgerichte aanpak; de eerste stappen zijn gezet om hier concreet invulling aan te geven:
  - een inventarisatie onder de Amsterdamse huisartsenpraktijken
  - het inrichten van een stedelijk makelpunt, dat ook zal dienen als aanspreekpunt voor huisvestingsproblemen en - mogelijkheden.

Toekomstbestendige huisartsenzorg

Bereikt

- In 2022 zijn 230 praktijken gestart met de module Toekomstbestendige Huisartsenzorg (TBHZ)
- De praktijken hebben in 2022 verder gewerkt aan het toekomstbestendig maken van hun praktijk waardoor er ook meer tijd voor de patiënt beschikbaar komt. Zij konden kiezen uit de thema's: evt nog aanpassen van deze zin.
  - Zorg op afstand
  - Anders organiseren van de huisartsenzorg
  - Persoonsgericht zorg / Positieve gezondheid implementeren (meer en anders in gesprek met de patiënt)
  - Efficiëntere praktijkvoering
- De zorggroepen zorgden voor ondersteuning op deze thema's.
- De praktijken die meedoen met Krachtige Basiszorg hebben een intensiever programma gedaan en deden daarom niet mee aan TBHZ.

Contact

amsterdamse huisartsenalliantie

Postbus 206
1000 AE Amsterdam

Hoogte Kadijk 143C
1018 BH Amsterdam

info@amsterdamsehuisartsen.nl
www.amsterdamsehuisartsen.nl