



# Jaarverslag 2021

Amsterdamse Huisartsen alliantie

Het samenwerkingsverband van de huisartsen in de regio  
Amsterdam en omgeving



# INHOUD



ORGANISATIE



WIJKGROEPEN



INTEGRALE WIJKGERICHTE SAMENWERKING



JEUGD & GEZIN



OUDERENZORG



GGZ



ICT



TRANSMURALE SAMENWERKING



OVERIG



# ORGANISATIE

## Ambities

1. Hét sterke en betrouwbare aanspreekpunt zijn voor de huisartsenzorg:
  - In de vertegenwoordiging van de achterban.
  - Als aanspreekpunt en partner voor de stakeholders in de regio.
2. Een efficiënte en effectieve bestuurlijke structuur.
3. Met betrekking tot de relevante stedelijke inhoudelijke thema's:
  - (Door)ontwikkeling van visie en beleid die bijdragen aan het behalen van de doelstellingen zoals verwoord binnen de thema's.
  - facilitering van de realisatie van deze doelstellingen door de huisartsenpraktijken.
4. Samenhang in de regio vergroten.
5. Van gezamenlijk ambities, visie en beleid naar:
  - Eenduidige afspraken met zorgverzekeraar.
  - Gelijke verdeling van de middelen.
  - Stedelijke afspraken die gelden voor alle AHa-partijen.

Te realiseren via de gezamenlijke juridische entiteit (coöperatie van zorggroepen).

## Bereikt

- ✓ De AHa heeft zich ontwikkeld tot het herkenbare aanspreekpunt en de samenwerkingspartner namens de huisartsenzorg, voor de stakeholders in de stad e.o. en is actief in alle (bestuurlijke, thema en doelgroep) coalities van Amsterdam Vitaal & Gezond.
- ✓ Elk beleidsthema heeft een portefeuillehouder/aanspreekpunt voor intern en extern, trekker(s) en een stuur- en/of werkgroep en wordt ondersteund door Elaa en/of externen.
- ✓ Besluitvorming vindt plaats in het Algemeen Bestuur (AB). Het AB bestaat uit vertegenwoordigers van de deelnemende organisaties: zorggroepen (de Baarsjes, CHAGZ, GAZO, Huisartsen Badhoevedorp, MedZZo, Noorderzorg, ROHA, SAG), Elaa, HKAa en HpA.
- ✓ De deelnemende zorggroepen zorgen voor input op beleid vanuit huisartsen, voor mandatering en implementatie van stedelijk gemaakte afspraken.
- ✓ Het Dagelijks Bestuur (DB) overlegt namens de huisartsen van Amsterdam e.o. met de regionale verzekeraar.
- ✓ Deelnemende zorggroepen hebben een samenwerkingsovereenkomst over de afhandeling van transitiegelden in het kader van een regio-organisatie i.o.
- ✓ De AHa heeft zich in 2021 ingespannen om een O&I-coöperatie op te richten met een passende governance structuur om in aanmerking te komen voor de O&I financiering per 1-1-2022. In december 2021 bleek de voorgenomen structuur vanuit mededingingsperspectief niet haalbaar te zijn (ACM) en is er nog geen juridische O&I entiteit tot stand gekomen.



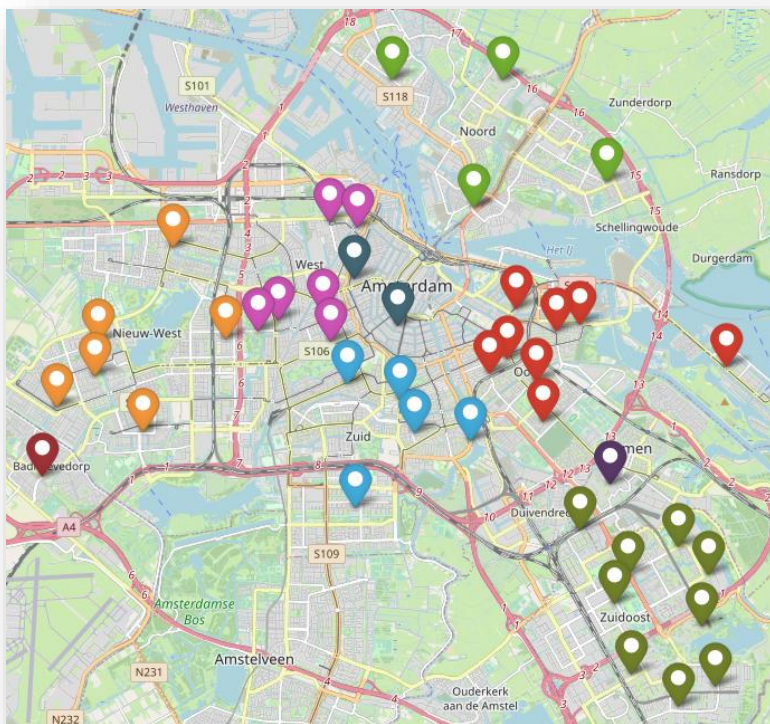
# WIJKGROEPEN

## Ambitie

Eind 2021 maakt 90% van de huisartsen deel uit van een wijkgroep. Elke wijkgroep heeft ondersteuning.

## Bereikt

- ✓ Percentage van de huisartsenpraktijken verbonden aan een zorggroep, dat deelneemt aan een wijkgroep is 89%.
- ✓ Er zijn 40 wijkgroepen.
- ✓ Alle wijkgroepen worden ondersteund door een coördinator.





# INTEGRALE WIJKGERICHTE SAMENWERKING

## Ambitie

De stuurgroep Integrale Wijkgerichte Samenwerking (IWS) heeft als doel de persoonsgerichte zorg en samenwerking binnen de eerstelijnszorg en tussen het medisch en sociaal domein, waaronder de nieuwe buurtteams, zo goed mogelijk te faciliteren.

## Bereikt

### Samenwerking met het buurtteam

- ✓ Ongeveer drie op de vier huisartspraktijken heeft kennis gemaakt met het buurtteam. Deze praktijken en buurtteams hebben een vaste contactpersoon aangewezen.
- ✓ Er zijn afspraken gemaakt over verwijzen en terugkoppeling.

### Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI)

- ✓ Het netwerk van GLI-coaches werkt goed met elkaar samen en zij beslissen meer gezamenlijk.
- ✓ Er is succesvol een subsidieaanvraag bij ZonMw ingediend om de samenwerking van de GLI-coach met het sociaal domein te verbeteren.
- ✓ Er is een onderzoek uitgevoerd onder verwijzers, GLI-coaches en -deelnemers. Op basis daarvan is een aantal verbeterpunten opgesteld. Deze zijn (met een samenvatting) via de AHa-nieuwsbrief verspreid.

### Welzijn op Recept (WoR)

- ✓ In sommige wijken loopt de samenwerking tussen huisartsen / POH en de WoR-coach heel goed; in sommige wijken is er verbetering mogelijk.
- ✓ WoR is succesvol: na verwijzing leidt 65% tot een duurzame match.

### Krachtige Basiszorg

- ✓ 12 praktijken hebben Krachtige Basiszorg uitgevoerd; zij kunnen dit voortzetten in 2022.
- ✓ Eind 2021 is een (beperkt) additioneel budget vanuit Zilveren Kruis toegezegd voor instroom van nieuwe praktijken bovenop de huidige 12 deelnemers; Aanmeldproces start in 2022.
- ✓ Om tot een duurzame financiering te komen werd eind 2021 afgesproken daar in 2022 een werkgroep met Zilveren Kruis voor op te starten.



# JEUGD & GEZIN

## Ambitie

Kinderen in Amsterdam groeien veilig op, waarbij ze zich optimaal kunnen ontwikkelen tot gezonde volwassenen.



## Bereikt

- ✓ De AHa heeft invloed op de vormgeving van samenwerking tussen huisartsen en kernpartners hoog specialistische jeugdhulp d.m.v. deelname aan directeurenoverleg, werkgroep toegang en verwijzersoverleg
- ✓ Er is een webinar georganiseerd over het nieuwe jeugdstelsel en de consequenties voor huisartsen; 64 deelnemers.
- ✓ Deelname aan de Coalitie Jeugd en Gezin van het programma 'Amsterdam Vitaal & Gezond'.
- ✓ Gesprek wethouder Simone Kukenheim over rol, verantwoordelijkheid en perspectief van huisartsen in het nieuwe jeugdstelsel.



# OUDERENZORG

## Ambitie

Verbeteren van de integrale zorg voor kwetsbare ouderen in en vanuit de huisartsenpraktijk.



## Bereikt op de vier pijlers van programma Beter Oud Amsterdam

### Deskundigheid en scholing POH-Ouderen

- ✓ De scholing die samen met InHolland is ontwikkeld voor POH-Ouderen Amsterdam is twee keer in 2021 gestart.
- ✓ Er zijn 3 webinars voor POH-Ouderen gegeven: Pillen en Vallen, WZD en rond financieringsstromen tijdelijk verblijf en palliatieve zorg.
- ✓ Er is een LinkedIn-groep POH-Ouderen met 26 deelnemers.
- ✓ De nieuwsbrief voor POH-Ouderen is 16 keer verschenen.
- ✓ Laagdrempelige cognitieve screening bij oudere eerste generatie migranten in de eerste lijn, opgezet door afdeling geriatrie OLVG, adviesgroep ouderen en netwerk SO(G) en Elaa.

### Samenwerkingsafspraken stedelijk en regionaal gevuld

- ✓ Er zijn nieuwe afspraken gemaakt met Zorg in de Wijk rond de invulling van de voorkeursaanbieders thuiszorg per wijk en het doorbemiddelingsbureau: deze zijn op de website geplaatst.
- ✓ Er is een handleiding Wet Zorg en Dwang voor huisartsen en SO(G) ontwikkeld en op de websites geplaatst.

- ✓ **Monitoring en registratie;** er vindt 1 keer per jaar een monitor plaats van het programma.
- ✓ **112 praktijken** doen nu mee aan het programma Beter Oud in Amsterdam (BOA).
- ✓ Totaal fte POH-Ouderen in Amsterdam (uren gedeeld door 38 uur): **42fte POH-Ouderen.**
- ✓ Huisartsen en POH-Ouderen geven de samenwerking (regelmatig contact en afstemming over de ouderenzorg) tussen de huisarts en POH-Ouderen: **gemiddelde cijfer een 8.**
- ✓ **80%** van de huisartsen en **95%** van de POH-Ouderen vindt dat de POH-Ouderen een **positieve invloed** heeft op **samenwerking in de wijk.**
- ✓ Bijna **90%** van de POH-Ouderen faciliteert **Advance Care Planning (ACP).**
- ✓ **74%** van de huisartsen denkt dat de POH-Ouderen invloed heeft op crisissituaties in de thuissituaties met **SEH-bezoek** tot gevolg.
- ✓ **84%** werkt met een **zorgplan (SOEP)** bij kwetsbare ouderen. 16% doet dit soms.
- ✓ **91%** organiseert structureel (56%) of op indicatie (35%) een **MDO** met betrokken disciplines. 9% organiseert nooit een MDO.
- ✓ **Gegevensuitwisseling en IC:** er is samen met werkgroep cBoards en het programma Beter Oud een factsheet gemaakt over de toepassing van cBoards bij ouderen.



# GGZ

## Ambitie

De juiste (ggz) zorg op de juiste plek. Betere samenwerking en afstemming in de GGZ-keten. Verkorting van de wachtlijsten en minder moeilijk plaatsbare patiënten in de huisartsenpraktijk. Betere samenwerking en betere somatische zorg voor EPA-patiënten.



## Bereikt

- ✓ De AHa is deelnemer aan het bestuurlijk overleg ggz van de gemeente Amsterdam.
- ✓ Met deelname aan de stedelijke werkgroep wachttijden: ingezet op in beeld krijgen van de wachttijden problematiek & plan opgeleverd om patiënten die langdurig op de wachtlijst staan door te bemiddelen. De pilot wegwijs GGZ heeft hierdoor subsidie gekregen.
- ✓ Met de Coalitie mentale gezondheid van het programma 'Amsterdam Vitaal & Gezond' de bijeenkomsten Toekomstvisie GGZ Amsterdam georganiseerd
- ✓ De LinkedIn-groep voor POH-GGZ voor Amsterdam en Almere bestaat uit 121 leden.





# ICT

## Ambitie

Vanuit een gezamenlijk visie samenwerken aan een heldere koers richting optimale inzet van digitalisering in de huisartsenzorg.



## Bereikt

### Visie digitalisering en programma versnelling digitalisering

- ✓ Er is een digitale visie voor de AHa opgesteld.
- ✓ Op basis van deze visie is een programmaplan Versnelling digitalisering huisartsenzorg opgesteld.
- ✓ Deze visie is in afstemming met de klankbordgroep digitalisering waarin alle zorggroepen zijn vertegenwoordigd opgesteld.
- ✓ Er is een aanvraag bij Zilveren Kruis ingediend voor gelden Digitale versnelling en goedgekeurd.
- ✓ De stuurgroep digitalisering ziet toe op de realisatie van het Programma versnelling digitalisering.
- ✓ Aangesloten bij de Coalitie Data, ICT en technologie zorg van het programma 'Amsterdam Vitaal & Gezond'.

### Virtual Ward

- ✓ Samen met het OLVG, Cordaan en andere VVT instellingen zijn er nu 10 verschillende zorgstraten geïmplementeerd.
- ✓ In het voor huisartsen belangrijkste onderdeel 'de ouderenzorg' zijn in cBoards 2300 ouderen geïncludeerd.

- ✓ Medio 2022 stopt het project. Samen met OLVG, Cordaan en Zilveren Kruis wordt bekeken op welke wijze dit gecontinueerd wordt.

### Programma OPEN

- ✓ 93% van de Amsterdamse huisartsen bieden hun patiënten online inzage aan via een portaal of PGO.
- ✓ 15,5 % van de Amsterdammers heeft hier actief gebruik van gemaakt.
- ✓ Er is een regionale gebruikersgroep gevormd van patiënten en zorgverleners.
- ✓ Er zijn in samenwerking met Pharos, bijeenkomsten georganiseerd om ook de groep laaggeletterden goed te bereiken.
- ✓ De projectorganisatie gaat in 2022 actief de implementatie bij huisartsen en het gebruik van portaal en PGO's door patiënten stimuleren.

### Aansluiting LSP en LSP-ketenzorg

- ✓ In 2021 zijn 70 praktijken aangesloten op het LSP.
- ✓ 90% van de 265 Amsterdamse praktijken zijn aangesloten op het LSP.
- ✓ Een pilot met LSP-ketenzorg is succesvol afgerond.
- ✓ LSP-ketenzorg wordt nu uitgerold voor Omnihis, Microhis en Tetrahis.

# TRANSMURALE SAMENWERKING

## Ambitie

Verbeteren samenwerking 1e-2e-3e lijn.  
Zorg op de juiste plek, verschuiving van zorg.  
AHa is namens de huisartsen vertegenwoordigd in de bestuurlijke, strategische overleggen met 2e-3e lijn.



## Bereikt

- ✓ In 2021 is het thema ingericht:
  - Ambities, uitgangspunten en focus zijn vastgesteld.
  - De organisatie/ governance is in relatie tot het Transmuraal Platform Amsterdam ingericht.
- ✓ De AHa is onderdeel van het Transmuraal Platform Amsterdam, het coördinerende platform tussen de eerste en tweede lijn in Amsterdam, dat helpt, faciliteert en erop toeziet dat de stedelijke transmurale afspraken worden gemaakt, geborgd en nageleefd; hierdoor kan er optimale zorg, op de juiste plaats, door de juiste zorgprofessional, aan de patiënt worden gegeven. In 2021 is de [voorgestelde governance](#) goedgekeurd door bestuurders van de AHa en de Amsterdamse ziekenhuizen. [Resultaten TPA](#)
- ✓ Huisarts+punt (H+P)
  - Uitgebreid naar 8 specialismen voor fysieke consulten, en één voor telefonisch consulten.
  - Gestart met en uitbreiding naar 9 specialismen voor teleconsultatie.
  - In 2021: 808 fysieke consultaties, 178 spirometrieën, 401 teleconsultaties.
  - Uitgebreid naar 5 locaties met fysieke consulten c.q. spreekuren.
  - Afspraken met ZorgDomein over betere vindbaarheid van H+P en eenvoudiger verwijzingsstructuur.
  - Amsterdam UMC en ziekenhuis Amstelland aangehaakt.
- ✓ Structureel Bestuurlijk Overleg tussen AHa en de Amsterdamse ziekenhuizen is gestart..
- ✓ De AHa is actief deelnemer aan de Coalitie Chronisch zieken van het programma 'Amsterdam Vitaal & Gezond'.



# OVERIG

## Bereikt

### Huisvesting & Arbeidsmarkt

- ✓ De AHa is aangesloten bij:
  - de Coalitie Arbeidsmarkt en onderwijs van het programma 'Amsterdam Vitaal & Gezond'.
  - de Coalitie Groei van de groene stad van het programma 'Amsterdam Vitaal & Gezond'.

### Toekomstbestendige Huisartsenzorg

- ✓ 230 praktijken hebben deelgenomen aan de module Toekomstbestendige Huisartsenzorg.
- ✓ Thema's:
  - Zorg op Afstand
  - Anders organiseren van de huisartsenzorg
  - Positieve gezondheid/persoonsgericht zorg implementeren (meer in gesprek met de patiënt)
  - Efficiëntere praktijkvoering
- ✓ Alle praktijken, m.u.v. van de praktijken die al Krachtige Basiszorg financiering krijgen, konden meedoen.



[www.amsterdamsehuisartsen.nl](http://www.amsterdamsehuisartsen.nl)