



Deze nieuwsbrief in het kort:

- OPEN Update: wachten met communicatie naar patiënten over PGO's.
- Terugblik op de werksessie laaggeletterdheid, de vervolgsessie zal 15 februari van 17:00-18:00 zijn.
- Aankondiging tevredenheidsonderzoek 2022 onder patiënten.
- Vergoeding van de beheerkosten van de DVZA-aansluiting nog niet bekend. Het landelijk OPEN bureau adviseert om de facturen nog niet te betalen.

OPEN Update

Per 1 september zijn bijna alle praktijken 'live' met de DVZA-aansluiting. Hiermee kunnen patiënten via een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO) online hun dossier inzien. Echter is gebleken dat er nog te veel zaken niet goed werken bij het ophalen van gegevens via de PGO's die nu deelnemen aan de ketentesten bij de stichting MedMij. Zodra de PGO's wel goed werken wordt u daarover geïnformeerd.

Er zijn enkele PGO leveranciers die de uitkomsten van de ketentesten niet afwachten en hun PGO's al promoten onder huisartsen. Met dit bericht vragen wij u om **de communicatie rondom PGO's naar patiënten uit te stellen** totdat wij u daarover berichten. Uiteraard zullen we tegen die tijd ook communicatiematerialen verzorgen voor in de praktijk.

Terugblik op werksessie laaggeletterdheid

Op 23 november vond er een zeer nuttige werksessie laaggeletterdheid plaatst in samenwerking met Pharos en een taalambassadeur van Stichting ABC. Taalambassadeur Dicky gaf een inkijkje hoe het is om laaggeletterd te zijn en waar laaggeletterden tegen aan lopen binnen de huisartsenzorg. Janneke van der Velden van Pharos gaf praktische tips en tricks om aan te kunnen sluiten op laaggeletterden in uw praktijk. [Kijk hier de PowerPoint presentatie terug!](#)

Op 15 februari van 17:00 tot 18:00 vindt er een **vervolgsessie** plaats geleid door Thea Duijnhoven van Pharos. Binnenkort ontvangt u hier meer informatie over. Opgeven kan via open@rohamsterdam.nl. Er zullen binnenkort ook handige

tips en inspiratie van Pharos worden gedeeld voor het bevorderen van digitale inzage onder laaggeletterden in uw praktijk.

Tevredenheidsonderzoek (Q1 2022)

Begin 2022 zullen we onder Amsterdamse patiënten een tevredenheidsonderzoek uitvoeren. Via een enquête willen we inzicht krijgen in hun ervaringen met online inzage. Zo kunnen we online inzage stimuleren en ondersteuning van de implementatie versterken.

Om deze zeer waardevolle inzichten te krijgen, hebben we voor de verspreiding naar patiënten jullie hulp nodig. Verdere informatie volgt.

Beheerkosten DVZA-aansluiting

Er is nog geen concrete informatie over de vergoeding voor de DVZA-kosten. Het landelijk OPEN bureau adviseert huisartsenpraktijken om de facturen nog niet te betalen totdat er meer duidelijkheid is rondom deze vergoeding.

Vragen of suggesties?

Heeft u ervaringen die u wilt delen, vragen of suggesties over OPEN? Weet ons te vinden! Neem contact op met de projectleider, Sophie Ligtenstein, of het projectteam, David Kok, Annelien Laeijendecker & Liza Lotte Mulder, via

✉ open@rohamsterdam.nl

Meer informatie is ook te vinden op de [website](#) van AHA.

Praktijkwijzigingen doorgeven

Bij wijzigingen van praktijkgegevens worden we graag op de hoogte gesteld, zodat we deze tijdig kunnen doorgeven aan OPEN. Voor de volgende ronde moeten wij wijzigingen uiterlijk 22 november binnen hebben. Als de AGB-code wijzigt vragen we u via de volgende link de gegevens in te voeren: <https://roha.formstack.com/forms/openomening>. Is de AGB-code hetzelfde, maar is er een wijziging van de naam in het AGB-register, adresgegevens, contactgegevens of het HIS? Gebruik dan de link: https://roha.formstack.com/forms/gegevenswijziging_open_amsterdam.

