



Jaarverslag 2020

Amsterdamse Huisartsen alliantie

Het samenwerkingsverband van de huisartsen in
Amsterdam, Badhoevedorp, Duivendrecht en Diemen



INHOUD

-  ORGANISATIE
-  WIJKGROEPEN
-  SAMENWERKEN MET SOCIAAL DOMEIN (incl. jeugd)
-  CHRONISCHE ZORG
-  OUDERENZORG
-  GGZ
-  ICT
-  SAMENWERKING 1^e, 2^e, 3^e LIJN
-  OVERIG



ORGANISATIE

Ambitie

Heldere structuur voor effectieve vertegenwoordiging van huisartsen in Amsterdam, Diemen, Duivendrecht en Badhoevedorp, intern overleg, ontwikkeling en implementatie stedelijk beleid. Onderhandeling over financiën en afspraken over verdeling.

Bereikt

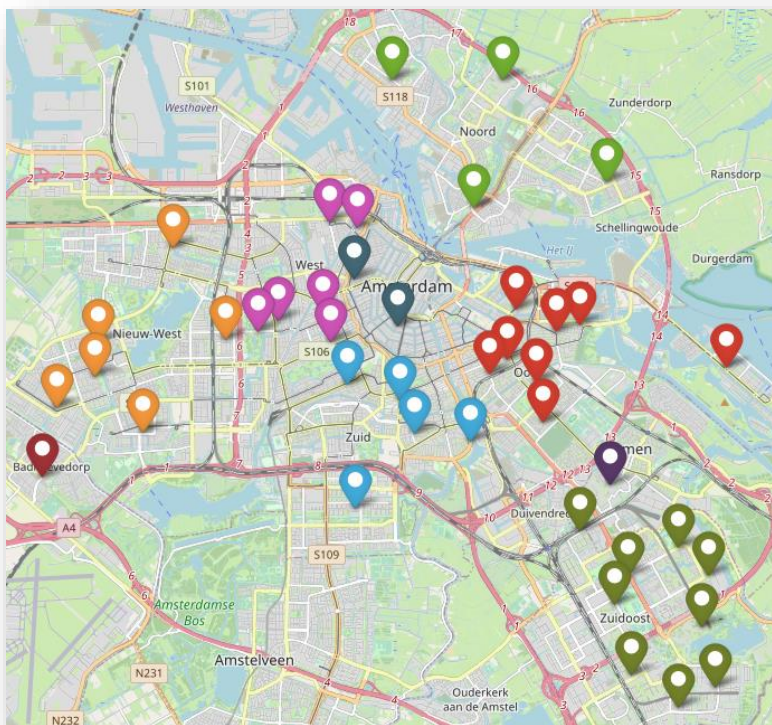
- ✓ Elk beleidsthema heeft een portefeuillehouder/aanspreekpunt voor intern en extern, trekker(s) en een stuur- en/of werkgroep en wordt ondersteund door Elaa en/of externen.
- ✓ Besluitvorming vindt plaats in het Algemeen Bestuur (AB). Het AB bestaat uit vertegenwoordigers van de deelnemende organisaties: zorggroepen (de Baarsjes, CHAGZ, GAZO, Huisartsen Badhoevedorp, MedZZo, Noorderzorg, ROHA, SAG), Elaa, HKAa en HpA.
- ✓ De deelnemende zorggroepen zorgen voor input op beleid vanuit huisartsen, mandatering en implementatie van stedelijk gemaakte afspraken.
- ✓ Het Dagelijks Bestuur (DB) overlegt namens de huisartsen van Amsterdam e.o. met de regionale verzekeraar.
- ✓ Deelnemende zorggroepen hebben een samenwerkingsovereenkomst gesloten over de afhandeling van transitiegelden in het kader van een regio-organisatie i.o.
- ✓ De AHa is actief in alle (bestuurlijke, thema en doelgroep) coalities van Amsterdam Vitaal & Gezond.



WIJKGROEPEN

Ambitie

Eind 2021 maakt 90% van de huisartsen deel uit van een wijkgroep. Elke wijkgroep heeft ondersteuning.



Bereikt

- ✓ Percentage van de huisartsenpraktijken (incl. die niet verbonden zijn aan een zorggroep) dat deel uit maakt van een wijkgroep is gestegen van 70% naar 82%.
- ✓ Percentage van de huisartsenpraktijken verbonden aan een zorggroep, dat deelneemt aan een wijkgroep is 88%.
- ✓ Aantal wijkgroepen is gestegen van 36 naar 40.
- ✓ Alle wijkgroepen worden ondersteund door een wijkgroepcoördinator.



SAMENWERKEN MET SOCIAAL DOMEIN incl. jeugd

Ambitie

Versterken samenwerking sociaal en medisch domein, zodat de juiste zorg op de juiste plek komt en mensen niet onnodig gebruik maken van het medisch domein.



Bereikt

- ✓ Elke huisartsenpraktijk heeft een vast contactpersoon voor Welzijn op Recept.
- ✓ AHa heeft middels deelname aan drie co-productiedagen input geleverd voor het ontwerp van de Amsterdamse buurtteams.

Specifiek voor Jeugd:

- ✓ Inventarisatie van items die voor huisartsen van belang zijn bij de inkoop van jeugdhulp: vrije verwijskeuze, geen perspectiefplan / SPIC.
- ✓ Input gegeven aan de gemeente over de inkoop jeugdhulp en contacten namens huisartsen met de gemeente hierover.
- ✓ Input voor vragenlijst onderzoek onder huisartsen over samenwerking jeugdhulp (resultaten Q1 2021).
- ✓ Aangesloten bij de Coalitie Jeugd en Gezin van het programma 'Amsterdam Vitaal & Gezond'.

Het thema Samenwerking met Sociaal Domein gaat in 2021 verder in twee nieuwe thema's:

1. Jeugd & Gezin
2. Integrale Wijkgerichte Samenwerking (samen met chronische zorg).



CHRONISCHE ZORG

Ambitie

Persoonsgericht, integraal zorgaanbod voor de chronische zorg, waarbij de juiste zorg op de juiste plaats wordt geboden.



Bereikt

- ✓ Het startdocument '[Think Differently](#)' is opgeleverd en verspreid onder stakeholders. Dit is tot stand gekomen vanuit de AHa in samenwerking met de gemeente Amsterdam, Zilveren Kruis, patiëntvertegenwoordigers, paramedici Amsterdam, Vilans, Cliëntenbelang Amsterdam, Elaa en Bettery Institute. Het startdocument beschrijft wat we in Amsterdam verstaan onder persoonsgerichte zorg en wat dat betekent voor de patiënt, zorgverlener, zorgorganisatie en het systeem.
- ✓ Gecombineerde Leefstijl Interventie:
 - Het netwerk van GLI-coaches is uitgebreid naar meerdere coaches per stadsdeel.
 - Dit netwerk is verbeterd met behulp van feedback vanuit de deelnemers aan de GLI.
 - Er zijn twee inspiratiesessies geweest met de GLI-coaches en de deelnemers over hoe coaches meer regie aan deelnemers kunnen geven (van ZZ naar GG).
 - In Amsterdam West en Noord is gestart met de pilot cBoards, een online EPD waar verwijzers, GLI-coaches en deelnemers gezamenlijk in kunnen werken.
- ✓ Aangesloten bij de Coalitie Chronisch Zieken van het programma 'Amsterdam Vitaal & Gezond'.



OUDERENZORG

Ambitie

Verbeteren van de integrale zorg voor kwetsbare ouderen in en vanuit de huisartsenpraktijk.



Bereikt

- ✓ Functieomschrijving POH-O in een huisartsenpraktijk is ontwikkeld en vastgesteld.
- ✓ Verkorte Amsterdamse scholing voor POH-O is ontwikkeld en loopt.
- ✓ Maandelijks een nieuwsupdate (9) voor POH-O verstuurd.
- ✓ LinkedIn-groep voor POH-O in Amsterdam met 21 leden.
- ✓ Actief stedelijk netwerkoverleg van 20 specialisten ouderengeneeskunde in de eerste lijn voor betere inzet in de wijk, en samenwerking met de huisartsen/POH-O.
- ✓ Eenduidige registratieafspraken rondom ouderenzorg zijn vastgesteld en gepubliceerd.
- ✓ De Handreiking Beter Oud in Amsterdam voor startende huisartsenpraktijken is herzien en aangevuld met nieuwe ontwikkelingen (o.a. registratieafspraken).
- ✓ Convenant tussen wijkverpleging (zorg in de wijk) en huisartsen (AHa) is getekend; hierin zijn stedelijke samenwerkingsafspraken vastgelegd over hoe wijkverpleging en huisartsen willen samenwerken.
- ✓ Besluit pilot cBoards, als stedelijke communicatietool tussen wijkverpleging en huisartsen, te gebruiken bij kwetsbare ouderen. Hierbij is ook het project Virtual Ward aangehaakt. (Project wordt door ICT-stuurgroep van de AHa getrokken, Beter Oud in Amsterdam levert de inhoud.) Evaluatie pilot cBoards in zomer/najaar 2021.
- ✓ 99 huisartsenpraktijken nemen deel aan het programma Beter Oud in Amsterdam
 - hiervan heeft 75% de kwetsbare ouderen in beeld
 - 92 praktijken doen multidisciplinair overleg (MDO), gestructureerd of op indicatie
 - 96 praktijken hebben een POH-Ouderen in dienst (3 nog in opleiding)
 - [Link naar Stedelijke monitoring BOA 2020](#) .
- ✓ Aangesloten bij de Coalitie Ouderen van het programma 'Amsterdam Vitaal & Gezond'.



GGZ

Ambitie

De juiste (ggz) zorg op de juiste plek. Betere samenwerking en afstemming in de GGZ-keten. Verkorting van de wachtlijsten en minder moeilijk plaatsbare patiënten in de huisartsenpraktijk. Betere samenwerking en betere somatische zorg voor EPA-patiënten.



Bereikt

- ✓ LinkedIn-groep voor POH-GGZ voor Amsterdam en Almere met 80 leden.
- ✓ Deelnemer aan het bestuurlijk overleg ggz van de gemeente Amsterdam.
- ✓ Rapportage van de pilot 'Gestructureerde POH-GGZ voor ernstige chronische psychiatrie' afgerond. Conclusies:
 - GGZ patiënten zijn, net als de kwetsbare ouderen, een groep waarbij het van belang is om proactief te handelen.
 - De stedelijke afspraken rondom terugverwijzen worden vaak niet nageleefd.
 - Dossiers van deze patiëntengroep zijn regelmatig niet up to date. Het in beeld krijgen van de patiëntengroep kost zeer veel tijd.
 - Door de huidige focus op zelfredzaamheid en participatie wordt veel verwacht van het toeleiden van mensen met psychiatrische problematiek naar sociaal wijk aanbod, maar uit de pilot blijkt dit in de praktijk lastig. Er is bij de doelgroep vaak geen behoefte of het aanbod sluit niet aan.
- ✓ Met deelname aan de stedelijke werkgroep wachttijden: ingezet op in beeld krijgen van de wachttijden problematiek & plan opgeleverd om patiënten die langdurig op de wachtlijst staan door te bemiddelen.
- ✓ Aangesloten bij de Coalitie GGZ van het programma 'Amsterdam Vitaal & Gezond'.

Ambitie

Vanuit een gezamenlijk visie samenwerken aan een heldere koers richting optimale inzet van digitalisering in de huisartsenzorg.



Bereikt

Programma OPEN

- ✓ De coördinatie projectleiding/programmamanagement in de regio is vormgegeven.
- ✓ Binnen de zorggroepen zijn contactpersonen aangewezen, er is een klankbordgroep. De ICT-stuurgroep bewaakt de voortgang van OPEN binnen de regio.
- ✓ 234 praktijken zijn lid van de regionale coalitie.
- ✓ Het online gebruikerspercentage via patiëntportalen van de regionale coalitie is 5,4.
- ✓ Bij 67% van de deelnemende praktijken is online inzage via een patiëntportaal mogelijk.
- ✓ Voor 31 december 2020 is online inzage door patiënten conform de richtlijn 'online inzage in het H-EPD door patiënt' in de regio mogelijk gemaakt.
- ✓ Webinars georganiseerd samen met HIS-leveranciers.
- ✓ De voorbereidingen voor module 2 en 5 zijn gestart.
- ✓ Module 1 Online Inzage dossier is afgerond.

Virtual Ward

- ✓ Huisartsen zijn meer betrokken geraakt bij ontwikkeling van Virtual Ward.
- ✓ Het vervolg van het project Communicatie in de Wijk (Huisarts – VVT) is onder de vlag van de Virtual Ward doorgegaan.
- ✓ De volgende zorgpaden zijn opgeleverd:
 - Thuisoediening MDL is operationeel (nu 30 cliënten, loopt op naar +- 140)
 - Hartfalen is operationeel (+-50 cliënten, loopt op naar 300)
 - Het Ouderen board is operationeel (aantal cliënten naar schatting 50-70)
 - Het COVID board vervoegd ontslag is operationeel (eerste 8 inclusies)
 - Per 1 februari 2021 is CVA operationeel.
- ✓ Digitale visie AHa is opgesteld.
- ✓ Concept aanvraag Zilveren Kruis voor gelden Digitale versnelling is opgesteld.
- ✓ Aangesloten bij de Coalitie Data, ICT en technologie zorg van het programma 'Amsterdam Vitaal & Gezond'.

SAMENWERKING 1^e, 2^e, 3^e LIJN

Ambitie

Verbeteren samenwerking 1e-2e-3e lijn.
Duidelijkheid voor artsen over verwijsopties.
Vertegenwoordiging huisartsen in strategische overleggen met 2e-3e lijn.

Bereikt

- ✓ AHa is onderdeel van het [Transmuraal Platform Amsterdam](#), het coördinerende platform tussen de eerste en tweede lijn in Amsterdam, dat helpt, faciliteert en erop toeziet dat de stedelijke transmurale afspraken worden gemaakt, geborgd en nageleefd. Hierdoor kan er optimale zorg, op de juiste plaats, door de juiste zorgprofessional, aan de patiënt worden gegeven.
- ✓ Aangesloten bij Coalitie Chronisch zieken van het programma 'Amsterdam Vitaal & Gezond'

OVERIG

Aangesloten bij de Coalitie Arbeidsmarkt en onderwijs & de Coalitie Groei van de groene stad van het programma 'Amsterdam Vitaal & Gezond'.





www.amsterdamsehuisartsen.nl