



OPEN-Mij

Eindrapportage informatiestandaard Zelfmetingen

Datum: 22-12-2022

Door: Kelly Peters & Eline Braam (ROER)

Conclusies & aanbevelingen

Conclusies

- Het is gelukt om zelfmetingen te versturen vanuit drie PGO's via vier DVZA's naar vier HIS'sen.
 - PGO's: Quli, Zodos, CGM LIFE
 - DVZA's: HINQ, CGM, Tetra, Dedalus
 - HIS'sen: Medicom, CGM, Tetra, MicroHIS
- De keten (HIS/DVZA/PGO) is instabiel.
- De module 4 doelstellingen voor regio's zijn door middel van deze PGO proeven gerealiseerd.
- Bevindingen uit deze testen worden met de betrokken leveranciers, MedMij, Nictiz en VZVZ besproken, zodat zij hieraan opvolging kunnen geven.

Op basis van de bevindingen kan geconcludeerd worden dat de informatiestandaard zelfmetingen nog niet gereed is voor gebruik in de praktijk.

Om de informatiestandaard in gebruik te nemen en op te kunnen schalen, zijn er op drie niveaus **randvoorwaarden**:

1. Technisch: Een stabiele HIS/DVZA/PGO keten
2. Patiënt: Gebruiksvriendelijke PGO's
3. Zorgverlener: Aansluiting op het werkproces rondom zelfmetingen

Aanbevelingen:

Om als regio een bijdrage te kunnen leveren aan de eerdergenoemde randvoorwaarden zijn er de volgende **aanbevelingen**:

- Technisch: Test regelmatig of de HIS/DVZA/PGO ketens stabiel zijn en betrek hierbij de desbetreffende leveranciers en MedMij, zodat de doorontwikkeling van informatiestandaarden wordt bewaakt.
- Patiënt: Houd de PGO leveranciers aangehaakt bij toekomstige testen en vertaal patiëntervaringen, zodat de gebruiksvriendelijkheid kan worden verhoogd. Blijf daarnaast in gesprek met regionale zorgaanbieders in de andere VIPP programma's om ervaringen uit de praktijk te delen en zorg gezamenlijk voor eenduidige informatie richting burgers over de PGO functionaliteiten.
- Zorgverlener: Bespreek met de HIS leveranciers de gewenste ontwikkelingen vanuit het perspectief van de zorgverlener, zodat de informatiestandaard beter aansluit op de werkprocessen in de praktijk.

Samenvatting



Opzet PGO testen zelfmetingen

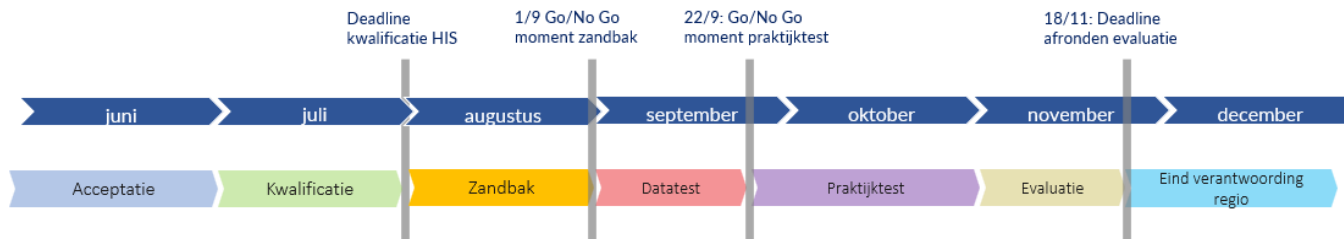
Inleiding

Deze rapportage gaat over de beproeving van de informatiestandaard **Zelfmetingen**.

Tijdens de PGO testen worden er zowel technische inzichten als ervaringen van patiënt en zorgverlener opgedaan. Deze inzichten worden weer gebruikt om leveranciers en andere zorgverleners te helpen om tot MedMij uitwisseling te komen.

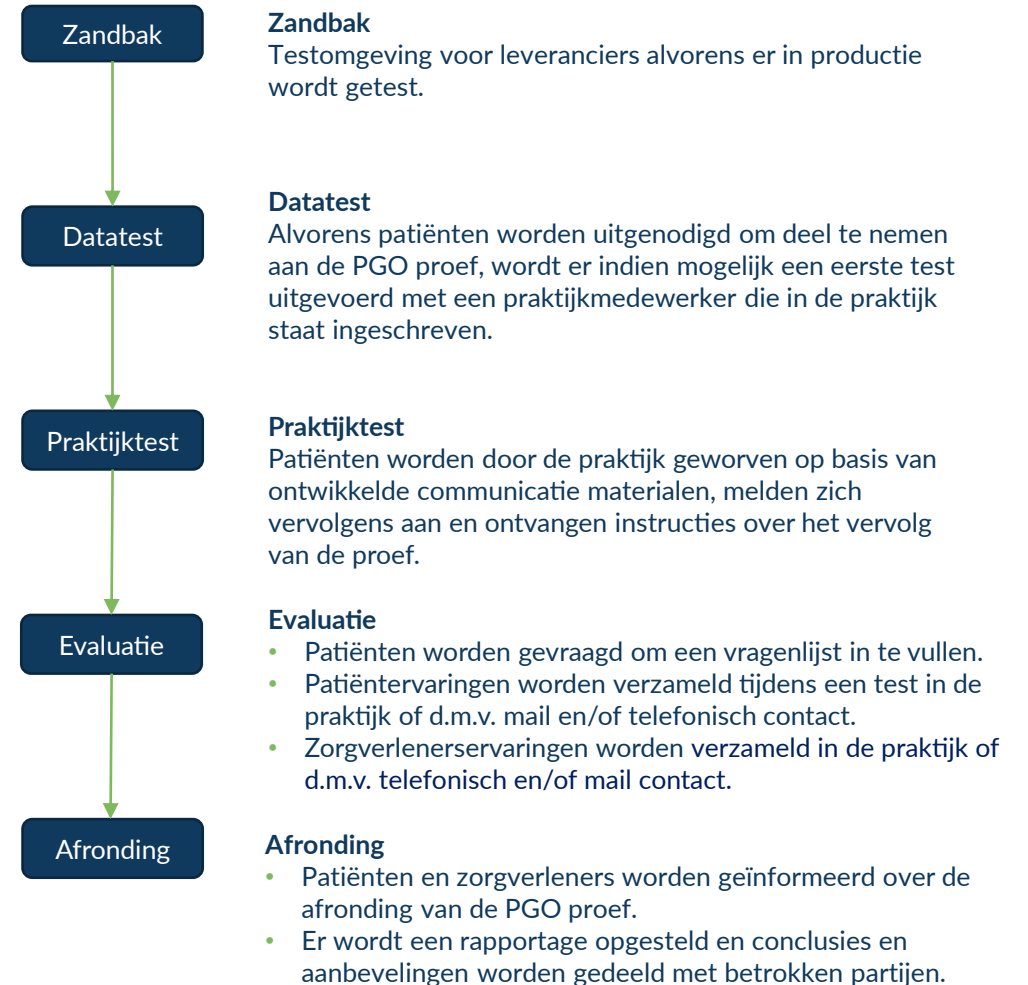
In deze rapportage zijn bevindingen van verschillende HIS'sen, DVZA's en PGO's uit verschillende praktijken samengevoegd. De deelnemende HIS'sen, PGO's en zorggroepen zijn weergegeven in de tabel op de volgende dia. In totaal zijn er van 102 patiënten ervaringen verzameld via vragenlijsten. Daarnaast is er tijdens de praktijktesten met name via telefonisch en mailcontact geëvalueerd met patiënten.

In de tijdlijn hieronder is te zien in welke periode de PGO testen hebben plaatsgevonden en welke deadlines er van tevoren zijn afgesproken.



Opzet PGO test

De PGO testen zijn uitgevoerd op basis van een standaard aanpak. Deze aanpak bestaat uit 5 fasen. Het succesvol afronden van een fase is een voorwaarde om verder te gaan naar de volgende fase.



Overzicht PGO testen

HIS	Tetra	Medicom	MicroHIS	CGM	Promedico ASP	Promedico VDF	Omnihis	Transhis	Chipsoft
DVZA	Tetra	HINQ	Dedalus	CGM	LSP+	LSP+	LSP+	LSP+	LSP+
PGO's	<ul style="list-style-type: none"> CGM LIFE Quli 	<ul style="list-style-type: none"> Zodos Quli 	<ul style="list-style-type: none"> Quli Zodos 	<ul style="list-style-type: none"> CGM LIFE Quli 	<ul style="list-style-type: none"> Zodos CGM LIFE 	<ul style="list-style-type: none"> Zodos 	<ul style="list-style-type: none"> Zodos 	<ul style="list-style-type: none"> Zodos CGM LIFE 	n.v.t.
OPEN regionale coalitie	<ul style="list-style-type: none"> Meditta 	<ul style="list-style-type: none"> DOH/SGE Rijnmond Mediis Midden-Brabant Zorroo Medrie-Kring Zwolle-Flevoland-Vechtdal Drenthe Gelderse Vallei 	<ul style="list-style-type: none"> Synchroon 	<ul style="list-style-type: none"> PoZoB HCDO 	<ul style="list-style-type: none"> CBB Arts en Zorg Huisartsenteam 	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Fase /HIS	Tetra	Medicom	MicroHIS	CGM	Promedico ASP	Promedico VDF	Omnihis	Transhis	Chipsoft
Zandbak					*		*		
Datatest									
Praktijktest									
Evaluatie									

■ Fase succesvol doorlopen (peildatum 1/12/2022)

■ Fase niet succesvol afgerond (peildatum 1/12/2022)

■ Fase niet doorlopen (peildatum 1/12/2022)

*uitzondering op de voorwaarde om verder te gaan naar de volgende fase: zandbak is niet doorlopen

Samenvatting patiëntevaluatie



Gebruiksvriendelijkheid – PGO algemeen

- 47% van de patiënten geeft aan dat er bij het vinden, installeren en in gebruik nemen van de PGO zich problemen hebben voorgedaan.
- Patiënten vinden het inloggen in een PGO moeilijk, met name vanwege **twee-factor-authenticatie**.
- Patiënten vinden PGO's **niet gebruiksvriendelijk** en verwachten dat een gemiddelde patiënt moeite heeft om hier gebruik van te maken.
- Patiënten die via de helpdesk van een PGO leverancier een foutmelding delen, krijgen complexe uitleg over de mogelijke oorzaken. Bijvoorbeeld uitleg over het 'MedMij stelsel' of 'bronsystemen'. Dit is voor patiënten onbegrijpelijk.
- 35% van de patiënten denkt zijn/haar gezondheid beter in de gaten te kunnen houden door de PGO te gebruiken. 51% heeft neutraal gereageerd op deze stelling.
- Patiënten vragen zich af hoe het gebruik van een PGO zich verhoudt tot het **patiëntenportaal**. Patiënten verkiezen portalen boven PGO's omdat deze **meer bruikbare functionaliteiten** bieden dan PGO's en **makkelijker** zijn in gebruik.



Gebruiksvriendelijkheid - zelfmetingen

- 63% van de patiënten vindt het belangrijk om zelfmetingen naar de huisarts te kunnen sturen.
- 64% van de patiënten geeft aan dat het gelukt is om zelfmetingen vanuit de PGO naar de huisarts te sturen.
- 75% van de patiënten die heeft aangegeven dat het is gelukt om een zelfmeting te sturen, geeft aan goed te kunnen terugzien welke zelfmeting is ingevuld. 58% geeft aan goed te kunnen terugzien welke zelfmeting is gedeeld met de praktijk.
- Uit de zorgverlenersevaluatie komt naar voren dat de patiënt soms onterecht denkt dat de zelfmeting gedeeld is met de zorgverlener. Hieruit blijkt dat het verschil tussen het **invullen** en het **delen** van een zelfmeting met een zorgverlener niet voldoende duidelijk is.
- Patiënten die een standaard **foutmelding** krijgen, weten niet welke actie zij vervolgens moeten nemen.
- Patiënten proberen andere zelfmetingen te delen dan volgens de informatiestandaard gedeeld kunnen worden met de praktijk, bijvoorbeeld lengte of lichaamstemperatuur. Het is onduidelijk voor patiënten dat deze **meting-categorieën niet ontvangen kunnen worden**.



Veiligheid & Privacy - zelfmetingen

- 66% van de patiënten denkt dat het **veilig** is om een PGO te gebruiken om zelfmetingen in op te voeren.
- Uit gesprekken met patiënten blijkt dat veiligheid belangrijk wordt gevonden, maar dat zij moeite hebben met het **aantal beveiligingsstappen** dat ze moeten doorlopen om gegevens op te halen en/of zelfmetingen te delen.

Zie PGO specifieke opmerkingen in bijlage 2

Samenvatting zorgverlenersevaluatie - algemeen

Ervaringen en suggesties – zelfmetingen algemeen

Het ontvangen van zelfmetingen kan in de ogen van de meeste deelnemende zorgverleners van **meerwaarde** zijn. Met name voor patiënten die meer zelfredzaam en/of betrokken zijn in het zorgproces of die voor periodieke controles in de praktijk metingen uit laten voeren.

Daarnaast komen de zelfmetingen over het algemeen **duidelijk binnen in het HIS** en zijn ze gemakkelijk op te nemen in het medisch dossier van de patiënt. Indien er een toelichting was meegestuurd bij een meting, was deze zichtbaar in het HIS.

Er zijn naar aanleiding van de proef **weinig extra vragen over PGO's** gekomen bij de praktijkmedewerkers. Wel geven zorgverleners aan dat zij bang zijn dat er vragen komen vanuit patiënten als het niet lukt. Dit komt met name door de standaard foutmelding waarin o.a. staat dat er contact moet worden opgenomen met de zorgaanbieder om het delen van gegevens wel mogelijk te maken.

Bovendien zouden zij het lastig vinden om bij vragen de patiënten naar de juiste plek te verwijzen.

In PGO's kunnen patiënten met terugwerkende kracht zelfmetingen opsturen. Voor de zorgverlener is het verschil tussen de datum van het delen van de zelfmeting en de datum van het plaatsvinden van de zelfmeting dan onduidelijk.

Suggestie voor HIS leveranciers: Maak een duidelijk onderscheid tussen deze twee data in het HIS.

In sommige gevallen zijn zelfmetingen niet binnengekomen bij de praktijk terwijl de patiënten wel in de veronderstelling waren dat de zelfmeting(en) succesvol verstuurd waren.

Suggestie voor PGO leveranciers: Zorg dat het voor de patiënten duidelijk is dat ze zelfmetingen kunnen 'opslaan' of 'opslaan en delen' met de praktijk.

Samenvatting zorgverlenersevaluatie - werkproces

Ervaringen en suggesties – zelfmetingen werkproces

Het systeem is nog niet voldoende ingericht op het werkproces in de praktijk, waardoor de praktijk het op grotere schaal zou willen gebruiken. Er is een aantal voorwaarden en **suggesties** genoemd die het werkproces zouden verbeteren:

Voor HIS leveranciers:

Zorgverleners wensen een **signaal** te ontvangen als er een **afwijkende zelfmeting** is gestuurd. Hierbij moet de optie beschikbaar zijn om grenswaarden op patiëntniveau aan te kunnen passen.

Op dit moment is het alleen mogelijk om zelfmetingen te delen met de praktijk en niet met een specifieke zorgverlener, waardoor de metingen in het algemene postvak van de praktijk terecht komen. Hierdoor weet de zorgverlener niet of zijn/haar patiënten de afspraken rondom zelfmetingen nakomen. In het HIS moet het duidelijk zichtbaar worden gemaakt met welke zorgverlener de patiënt afspraken rondom zelfmetingen heeft gemaakt, zodat de meting kan worden toegewezen aan de desbetreffende zorgverlener en vervolgens juist kan worden beoordeeld.

Zorgverleners willen de mogelijkheid om de functionaliteit zelfmetingen tegelijk aan te zetten voor een **groep (ketenzorg)patiënten**.

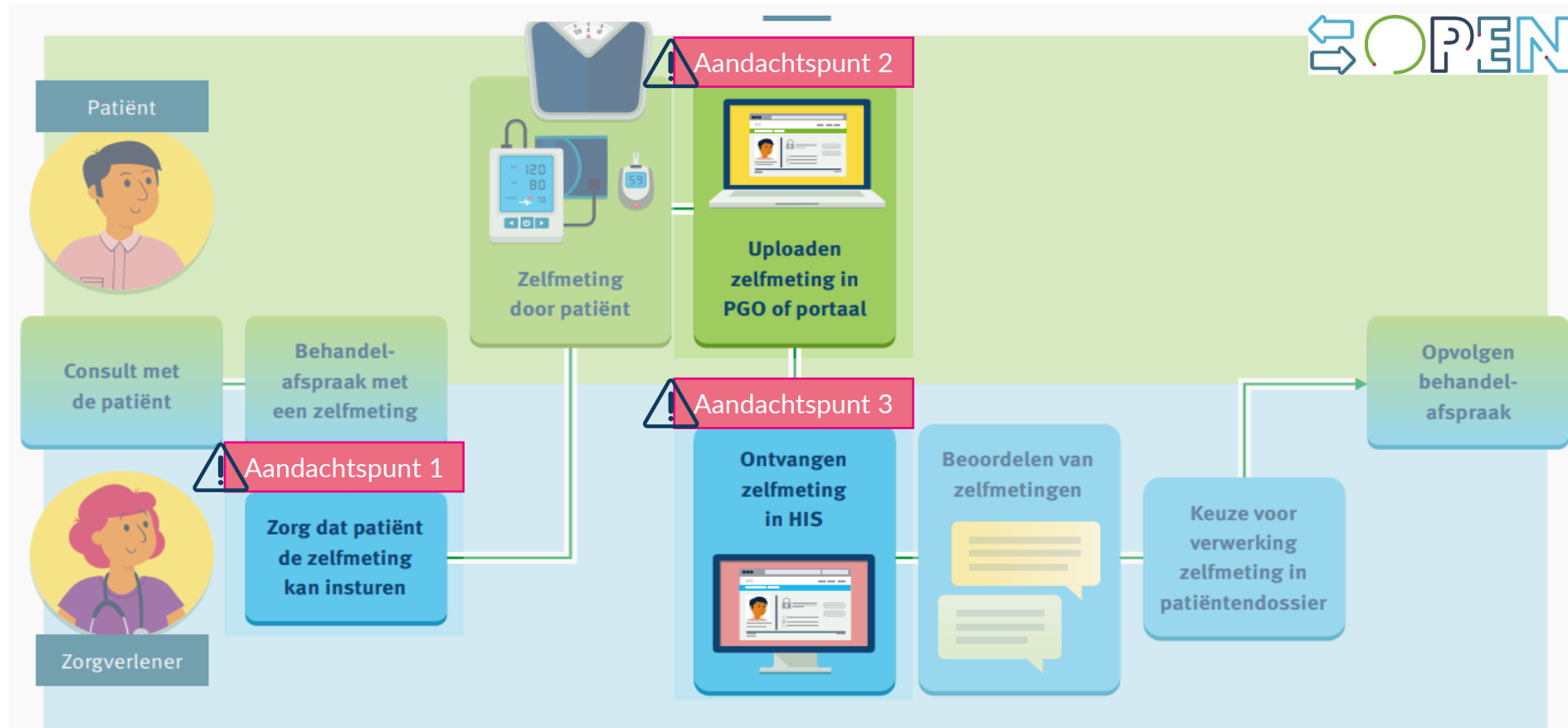
Voor HIS leveranciers, PGO leveranciers en Nictiz:

De patiënt dient de mogelijkheid te hebben om een **geprotocolleerde thuismeting** in te voeren en op te sturen in een PGO waarbij de PGO automatisch het **gemiddelde** berekent en opstuurt. Daarnaast wil de zorgverlener geen losse berichten van de verschillende metingen van één patiënt ontvangen, maar het liefst één bericht met de metingen die de patiënt heeft gedeeld en daarvan kunnen selecteren welke opgenomen worden in het dossier.

Voor alle betrokken partijen:

Zorgverleners willen **hulp bij aanpassingen in het werkproces** en de afspraken die gemaakt moeten worden binnen de praktijk. Vragen waar zij aan denken zijn: Snappen patiënten de medische termen die genoemd worden, of moet hier als zorgverlener uitleg over gegeven worden? Kan de assistente de zelfmetingen beoordelen of moeten deze door hen worden toegewezen aan huisartsen en praktijkondersteuners? Geeft dit dan niet meer werklast bij de huisarts? Verwacht de patiënt een reactie van de zorgverlener als de zelfmeting opgenomen wordt in het dossier?

Aandachtspunten in werkproces



Aandachtspunt 1

- Zorgverlener: wijze van activatie van zelfmetingen op patiëntniveau is veelal niet vanzelfsprekend.

Aandachtspunt 2

- Technisch: zelfmetingen delen verloopt instabiel in HIS/DVZA/PGO-keten.
- Patiënt: zelfmetingen invullen en delen via een PGO wordt ervaren als ongebruiksvriendelijk en omslachtig.
- Patiënt: ontvangt een standaard foutmelding waaruit niet duidelijk blijkt wat de oorzaak van de fout is.

Aandachtspunt 3

- Patiënt: het is voor de patiënt onduidelijk of en welke zelfmeting is gedeeld.
- Zorgverlener: het versturen van zelfmetingen in PGO's kan het werkproces nog niet ondersteunen.

MEER INFORMATIE

Voor inhoudelijke vragen over de rapportage kunt u terecht bij ROER via k.peters@roer-om.nl of e.braam@roer-om.nl.

The logo for Quli, featuring the word "Quli" in a stylized font where the 'Q' is green and the 'uli' is blue.The logo for CGM LIFE zodos, featuring a stylized orange and blue icon of two interlocking loops to the left of the text "CGM LIFE" in blue, with "zodos" in a larger blue font below it.The logo for ROER, featuring the word "ROER" in a bold, dark blue, sans-serif font with a small blue square above the 'O'.The logo for VZVZ, featuring the word "VZVZ" in a bold, dark blue, sans-serif font with a small teal circle above the second 'Z'.The logo for OPEN, featuring a stylized icon of two blue arrows pointing in opposite directions to the left of the word "OPEN" in a blue, outlined font.The logo for LEGIO, featuring a stylized purple icon of a house or building above the word "LEGIO" in a purple, outlined font.The logo for HiNQ, featuring the word "HiNQ" in a blue, sans-serif font with three small circles above the 'i' and 'Q'.

Dedalus
HEALTHCARE SYSTEMS GROUP



Bijlage 1: Technische evaluatie

Technische bevindingen in het proces van zelfmetingen

Technische evaluatie – voorbereidingen en inlogproces PGO (1/2)



1. Voor huisartsen was het onboardingsproces duidelijker dan in eerdere livegangen.
2. De zandbakfase levert veel nuttige informatie op ter verbetering van de uitwisseling in de productie

BEVINDING

1. De beschrijving van de specificaties om de gegevensdienst Zelfmetingen in te bouwen laten ruimte voor eigen interpretatie toe, waardoor er issues ontstaan bij het testen in een keten.
2. De mogelijkheid om zelfmetingen te ontvangen staat niet standaard in elke huisartsenpraktijk aan. Soms is de default instelling dat er geen zelfmetingen ontvangen worden. Soms is de default instelling dat alle zelfmetingen direct in het EPD landen.
3. Er is nog geen oplossing voor het gebruik van test-BSN's in productie. Hierdoor worden er testen in productie uitgevoerd met bestaande BSN's.

AANBEVELING

1. Nictiz: Onderzoek waar de specificaties en requirements aangevuld en verduidelijkt moeten worden. Geef voorbeelden van specificaties en van mogelijke foutsituaties zodat er minder interpretatie verschillen zijn. Aandachtspunten zijn de vrijheid of de 'patiënt ZIB' wel of niet wordt aangeboden in een bundel, er is geen requirement om externe ID's van de zelfmetingen op te slaan, er is geen requirement voor het updaten van de zelfmetingen, er is geen requirement voor communicatie rondom functioneel afwijzen van ingeschoten zelfmetingen. Nictiz geeft aan dat er momenteel een uitgebreide verkenning loopt.
2. HIS-leveranciers: Informeer de huisarts tijdig over de mogelijkheden van zelfmetingen, zodat de huisarts op het juiste moment actie kan ondernemen om zelfmetingen te ontvangen.
Praktijk: Informeer de patiënt over de mogelijkheden van het sturen van zelfmetingen via PGO's.
NHG/OPEN: Onderzoek wat de wensen zijn van de huisartsen over het proces van zelfmetingen verwerken in het dossier.
3. MedMij: Huidige testsituatie in productie is niet houdbaar. Continueer en intensiveer de gesprekken met VWS en BZK om tot gebruik van test-BSN's te komen.



Technische evaluatie – voorbereidingen en inlogproces PGO (2/2)



BEVINDING

4. Testscripts, aanvullend op de testscripts die beschikbaar voor kwalificatie zijn, vragen om aanscherping zodat er minder issues ontstaan. De testscripts kunnen ondersteuning bieden aan het verminderen van interpretatie verschillen van de standaard. Daarnaast biedt het de mogelijkheid om in de testfase uitgebreider te testen. Softwareleveranciers beschikken niet over testscripts en zijn hier afhankelijk van derden.
5. Softwareleveranciers verwachten dat Nictiz naast de testscripts voor kwalificatie ook aanvullende testscripts beschikbaar stelt. Nictiz geeft aan niet verantwoordelijk te zijn voor het aanleveren van testscripts.
6. In het verleden is de zandbakfase toegevoegd zodat leveranciers zich beter konden voorbereiden op de productiefactie. Ondanks uitgebreide zandbakfase kwamen er in productie nog nieuwe issues.

AANBEVELING

4. Nictiz / MedMij: Verken met het veld welke aanscherpingen getoetst dienen te worden. Relevante testscenario's gaan in op: is een meting in de toekomst realistisch, kunnen er op 1 dag meerder labbepalingen ingestuurd worden, worden er bepaalde coderingen gebruikt door het achterliggende HIS en kan elke patiënt metingen insturen of alleen 'vaste' patiënten.
5. Nictiz: Softwareleveranciers verwachten dat Nictiz testmateriaal beschikbaar stelt. Communiceer aan de softwareleveranciers aan welke verwachtingen Nictiz kan voldoen. Nictiz geeft aan dat het voorzien van testscripts onderdeel is van een verbetertraject en de eerste scripts voor andere gegevensdiensten zijn opgeleverd.
6. Nictiz / VZVZ: Continueer het onderzoek naar hoe het testen en toetsen van een gegevensdienst live brengen kan worden verbeterd.

Technische evaluatie – Gegevens delen (1/2)



1. Het succesvol delen van zelfmetingen is gelukt in de praktijk.
2. Huisartsen kunnen aangeven van wie ze een meting willen ontvangen (activatie van functionaliteit op patiëntniveau).
3. Aan de PGO-zijde zijn er weinig technische issues bij het versturen van zelfmetingen.

BEVINDING

1. Voor de use case delen is een MedMij acceptatie nodig, dit was niet bij enkele deelnemers niet bekend. MedMij Beheer en Nictiz hebben hier tevens niet op geattendeerd.
2. Een patiënt kan zonder beperking kort achter elkaar nieuwe metingen insturen. Dit kan gevolgen hebben op de dossiervoering van de huisarts.
3. Implementeren van de ontvankelijkheidstoets zorgt voor onduidelijkheden, met name doordat de vrijheid van de implementatierichtlijnen zorgen voor verschillende aannames.
4. Bij use case delen moeten bronsystemen ontvankelijk zijn. Dit is per bronsysteem anders ingericht wat zorgt voor onduidelijkheden bij het sturen van zelfmetingen (dynamisch).

AANBEVELING

1. Nictiz: Geef bij de leveranciers aan die komen voor kwalificatie van een 'delen gegevensdienst' dat hiervoor een MedMij acceptatie vereist is.
MedMij beheer: Attendeer leveranciers er op wanneer zij voor acceptatie van use case 'Verzamelen' komen dat voor bepaalde gegevensdiensten 'use case delen' vereist is.
2. Nictiz: Onderzoek of het wenselijk is dat metingen kort achter elkaar verstuurd kunnen worden. Bevinding is reeds onder handen bij Nictiz en in de volgende majeure release wordt hier een oplossing voor geboden aan de leveranciers.
3. Nictiz / MedMij: Ga in gesprek met leveranciers om te duiden wat nodig is om de issues met het implementeren van de ontvankelijkheidstoets te verminderen. Nictiz organiseert momenteel werksessies om met de leverancier in gesprek te gaan over verbeteringen in de standaarden.
4. Nictiz / MedMij: Onderzoek hoe de implementatie van use case delen en daarmee de ontvankelijkheidstoets meer gestandaardiseerd kan worden zodat er minder verschil ontstaat tussen bronsystemen.



Technische evaluatie – Gegevens delen (2/2)



BEVINDING

5. Wanneer het delen van metingen niet of deels niet goed gaat ontstaat er een foutmelding met een code en technische omschrijving. Voor patiënt is onduidelijk wat de oorzaak was van de melding en of sommige metingen wél zijn aangekomen bij de huisarts.

AANBEVELING

5. Nictiz: Neem dit mee in de doorontwikkeling van de standaard
MedMij: Verken de ruimte om meer informatie mee te geven in een foutmelding waardoor de patiënt weet wat er fout is gegaan. Onduidelijke technische foutmeldingen zorgen voor veel vragen bij PGO leveranciers. Misschien dat er onderscheid gemaakt kan worden in foutmeldingen die betrekking hebben op een 'delen' use case ten opzichte van een 'verzamelen' use case.



Technische evaluatie – Gebruik



1. Patiënten zijn overwegend positief met de extra mogelijkheden die in de PGO beschikbaar komen door het delen van zelfmetingen.

BEVINDING

1. Voor patiënt is het onduidelijk of, wanneer en hoe de ingestuurde metingen verwerkt worden bij de huisarts.
2. PGO leveranciers vinden dat de huidige scope (bloeddruk, gewicht, hartfrequentie en glucose) van zelfmetingen uitgebreid kunnen worden.
3. Doordat de patiënt vanuit het PGO een zelfmeting kan sturen is de patiënt geneigd om de PGO-leverancier te contacteren wanneer het sturen van een zelfmeting fout gaat. Dit proces is nog niet goed uitgedacht, waardoor PGO leveranciers niet alle vragen kunnen beantwoorden of de vragen zijn niet bestemd voor de PGO leverancier.
4. Zelfmetingen insturen is voor patiënten niet gebruiksvriendelijk. Zelfs met een handleiding is het voor patiënten onduidelijk hoe zelfmetingen verstuurd kunnen worden.

AANBEVELING

1. NHG / Patiëntenfederatie / OPEN: Onderzoek naar een werkproces en implementeer deze.
HIS: Informeer de huisarts over het proces en de aandacht richting de patiënt hierover. Overweeg om een grenswaarde in te richten per zelfmeting.
PGO's: Informeer de patiënt in de PGO over het verwerkingsproces van een zelfmeting (verstuurd door patiënt, ontvangen en geaccepteerd door huisarts).
Nictiz / MedMij / VZVZ: Onderzoek of de functionele aspecten van use case delen voldoende zijn uitgewerkt. Zo niet, breid de functionele aspecten uit.
2. MedMij / NHG / OPEN: Onderzoek hoe zelfmetingen kunnen landen in het zorgproces en beschrijf uitbreidingsmogelijkheden.
3. Nictiz / VZVZ / MedMij / regionale servicepunten: Onderzoek naar mogelijkheden om de flow en status van delen zelfmetingen toe te lichten aan gebruikers om te voorkomen dat PGO-leveranciers overbelast worden met vragen waarvan het antwoord alleen gegeven kan worden door de DVZA/bronsystemen/zorgaanbieders.
4. PGO: Informeer de patiënt over de mogelijkheid hoe en waar er zelfmetingen ingestuurd kunnen worden. Onderzoek daarnaast de gebruiksvriendelijkheid van het versturen van een zelfmeting en gebruik hiervoor patiëntpanels.





Bijlage 2: Patiëntevaluatie

PGO specifieke bevindingen

Samenvatting patiëntevaluatie - PGO specifiek

Quli

54 respondenten hebben met Quli getest.
46% van de patiënten ervoer problemen bij ingebruikname.
65% van de patiënten is het gelukt een zelfmeting te delen.
NPS score = **-54**

De stappen die een patiënt dient te ondernemen om een zelfmeting te sturen zijn niet vanzelfsprekend. De 'helpfunctie' met instructies in Quli slaat daarnaast wat stappen over, waardoor deze instructies voor de patiënt niet bruikbaar zijn.

Wanneer patiënten proberen een zelfmeting te sturen krijgen ze de melding "dit kan even duren". Het is dan niet duidelijk dat je op "ok" moet drukken om verder te kunnen.

Bij het invoeren van de zelfmeting staat "informatie bron patiënt". Deze informatie is voor patiënten overbodig en verwarrend.

Het verschil tussen een 'Meting-categorie' en een 'MedMij Meting-categorie' is voor de patiënt niet duidelijk.

Patiënten vinden het hinderlijk dat zij steeds opnieuw de zorgverlener dienen op te zoeken en opnieuw dienen in te loggen met DigiD bij het insturen van verschillende zelfmetingen.

Voor de patiënt is het niet duidelijk welke zelfmetingen zijn verstuurd naar de huisartsenpraktijk.

Er worden medische termen gebruikt, waarvan patiënten de betekenis niet kennen. Bijvoorbeeld bij hartfrequentie 'auscultatie' en 'palpatie'.

CGM LIFE

9 respondenten hebben met CGM LIFE getest.
67% van de patiënten ervoer problemen bij ingebruikname.
78% van de patiënten is het gelukt een zelfmeting te delen.
NPS score = **-67**

Zodra er is ingelogd wordt het systeem als overzichtelijk ervaren, al is niet voor iedereen duidelijk waar de verschillende kopjes voor staan.

Patiënten vinden het hinderlijk dat zij steeds opnieuw de zorgverlener dienen op te zoeken en opnieuw dienen in te loggen met DigiD bij het insturen van verschillende zelfmetingen.

Bij het invoeren van metingen staan medische termen waarvan patiënten de betekenis niet kennen. Bijvoorbeeld bij het invoeren van hartfrequentie 'auscultatie' en 'palpatie' en bij lichaamstemperatuur 'rectaal' en 'tympaanisch'.

Zodos

35 respondenten hebben met Zodos getest.
37% van de patiënten ervoer problemen bij ingebruikname.
69% van de patiënten is het gelukt een zelfmeting te delen.
NPS score = **-43**

Patiënten vinden het jammer dat er geen mobiele app is van de PGO.

Patiënten kunnen terugvinden dat ze een zelfmeting verstuurd hebben, maar ze vinden het niet praktisch dat dit niet in het zelfmetingen-scherm te zien is. Ze moeten hiervoor naar 'berichten'.

Evaluatie patiënt

De patiëntervaringen zijn onder andere opgehaald middels een vragenlijst. De resultaten van de vragenlijst zijn zichtbaar specifiek op HIS én PGO niveau. Door op een van onderstaande PGO's te klikken, word je verwezen naar de resultaten van het desbetreffende HIS en PGO.

Tetra

- [Quli](#)
- [CGM LIFE](#)

MicroHIS

- [Quli](#)
- [Zodos](#)

CGM

- [CGM LIFE](#)
- [Zodos](#)

Medicom

- [Zodos](#)
- [Quli](#)

Bijlage 3: Zorgverlenersevaluatie

HIS specifieke ervaringen

Samenvatting zorgverlenersevaluatie – HIS specifiek

- **Tetra:**

- De wens is om functionaliteit op patiëntniveau te kunnen activeren. Zo voorkom je dat alle patiënten ongewenst zelfmetingen gaan delen met de zorgverlener.
- De zelfmetingen staan nu in het dossier bij de O-regel. Een wens van de huisarts is dat het voor hen zichtbaar is dat de zelfmeting via een PGO is gestuurd. Momenteel staat er 'onbekend' bij de zelfmeting. Wel staat er tussen haakjes bij dat het om een thuismeting gaat, maar dit zou ook een thuismeting kunnen zijn die een zorgverlener heeft toegevoegd.
- De zelfmetingen komen als attentieregel in het dossier te staan. De zorgverlener is van mening dat dit niet nodig is, zeker als de zelfmeting niet afwijkt.

- **MicroHIS:**

- De zorgverleners vinden de manier waarop de metingen het postvak binnenkomen goed en duidelijk hoe deze in het dossier kunnen worden opgenomen. Wel zou het prettig zijn als deze direct kunnen worden toegewezen aan de zorgverlener waarmee de patiënt de afspraak heeft gemaakt.

- **Medicom:**

- Het activeren van de functionaliteit op patiëntniveau is niet voor elke zorgverlener eenvoudig. De wens is om de functionaliteit in het HIS te kunnen activeren in plaats van in het zorgverlenersportaal.
- Het moet duidelijk worden aangegeven welke zelfmeting al beoordeeld is of nog beoordeeld dient te worden.
- In slechts één geval met Zodos zijn de mislukte pogingen ook zichtbaar in het HIS. In de regel is bij doorklikken zichtbaar dat het een lege meting betreft.

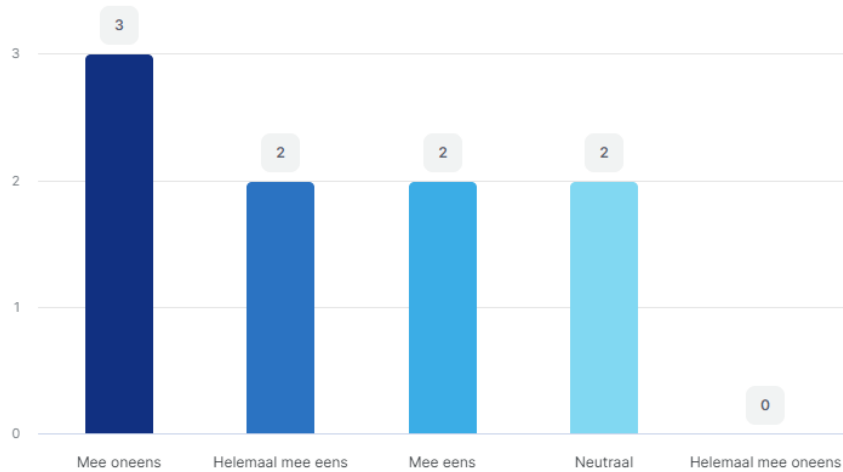
- **CGM:**

- Het activeren van de functionaliteit op patiëntniveau is zonder instructie niet vanzelfsprekend.
- In het postvak dient het vinkje 'thuismetingen' nog aangezet te worden voordat de zelfmetingen binnenkomen. Dit is nu niet voldoende duidelijk.

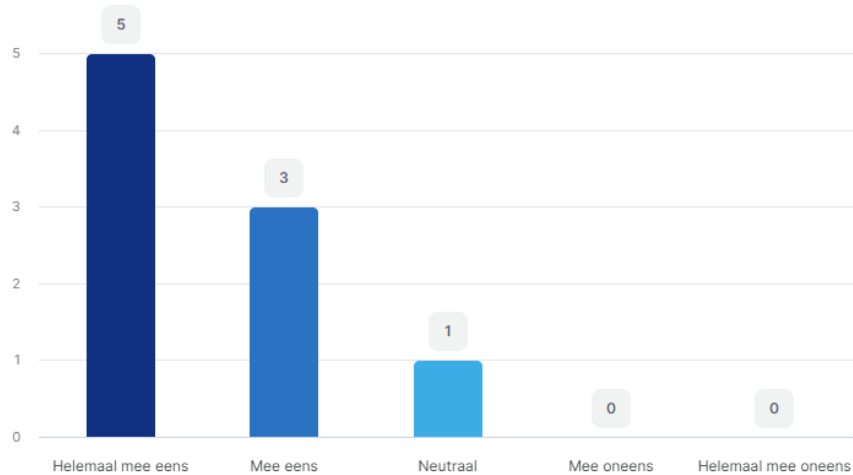
Tetra x Quli

Vragenlijst Tetra – Quli (1/6)

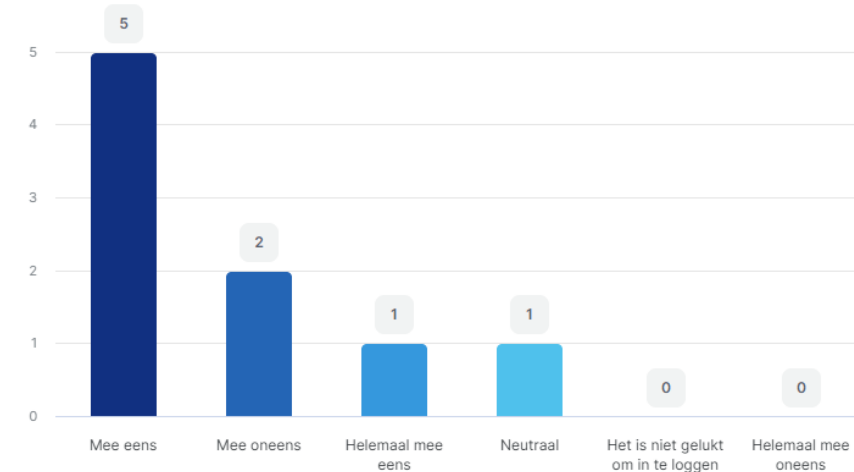
1. De informatie over deze PGO test was duidelijk



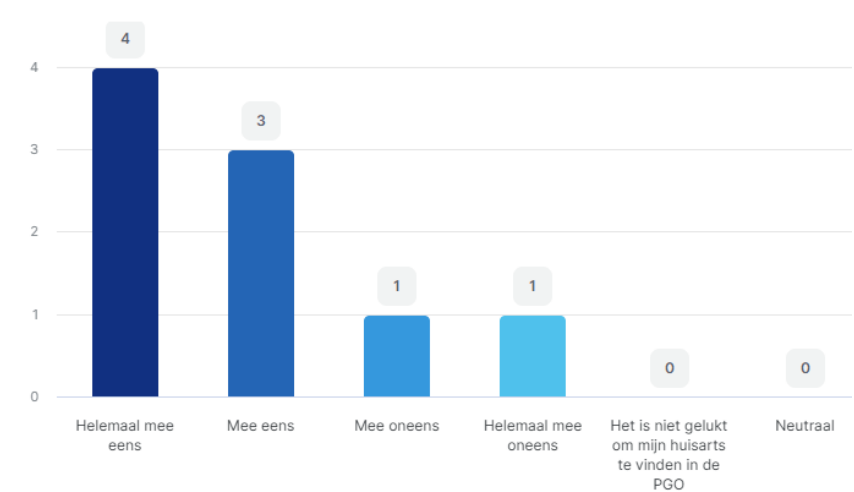
2. Het doel van deze PGO test was duidelijk



3. Het was gemakkelijk om in te loggen in de PGO

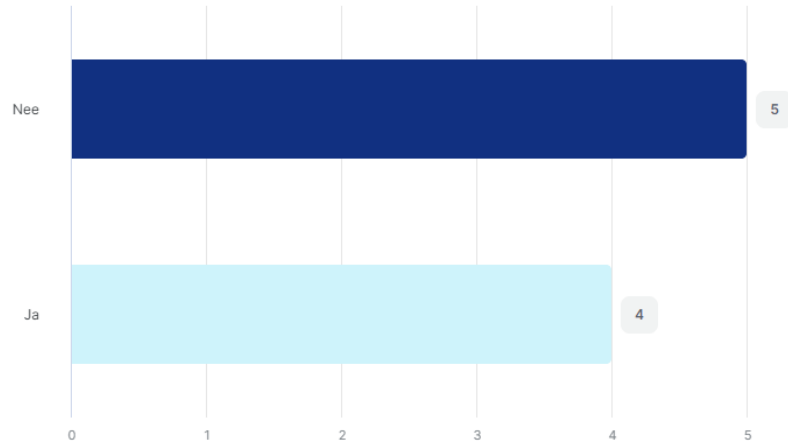


4. Het was gemakkelijk om mijn huisarts te vinden in de PGO

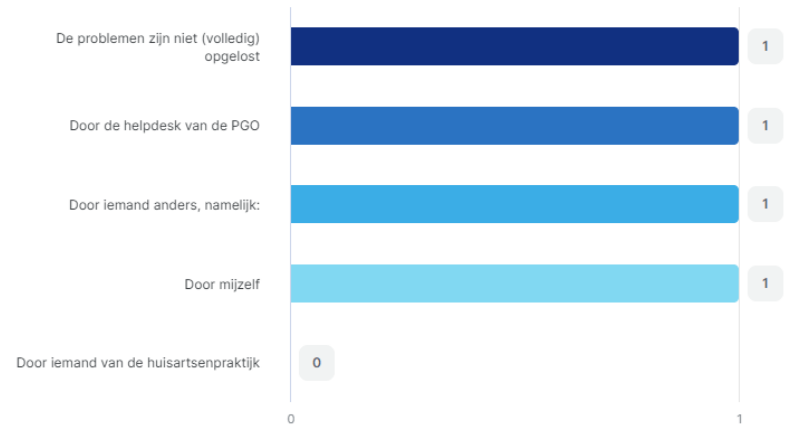


Vragenlijst Tetra – Quli (2/6)

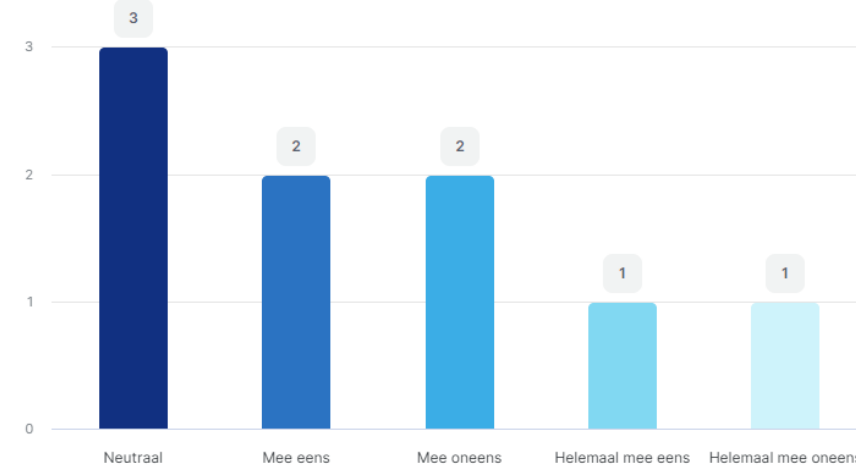
5. Hebben zich bij het vinden, installeren en in gebruik nemen van de PGO problemen voorgedaan?



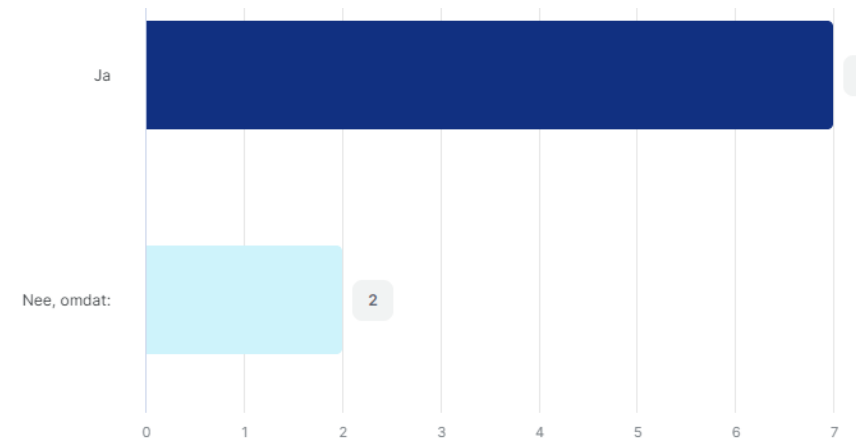
6. Door wie werden de praktische problemen bij het inloggen in de PGO opgelost?



7. Ik vind de PGO over het algemeen gemakkelijk in gebruik

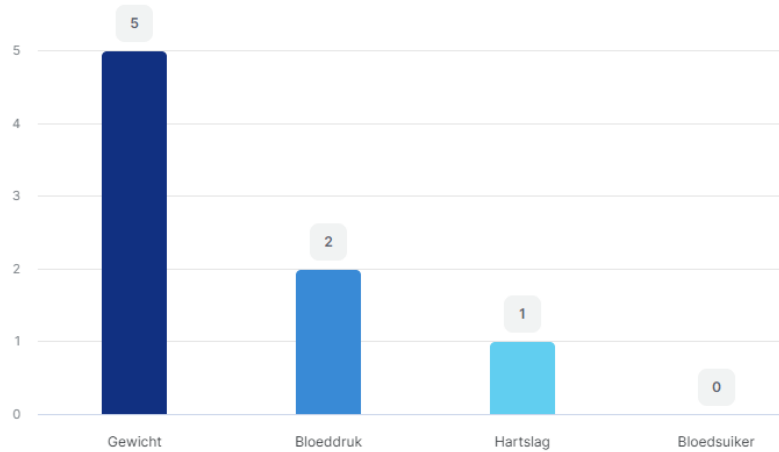


8. Is het gelukt om de zelfmetingen vanuit de PGO naar uw huisartsenpraktijk te sturen?

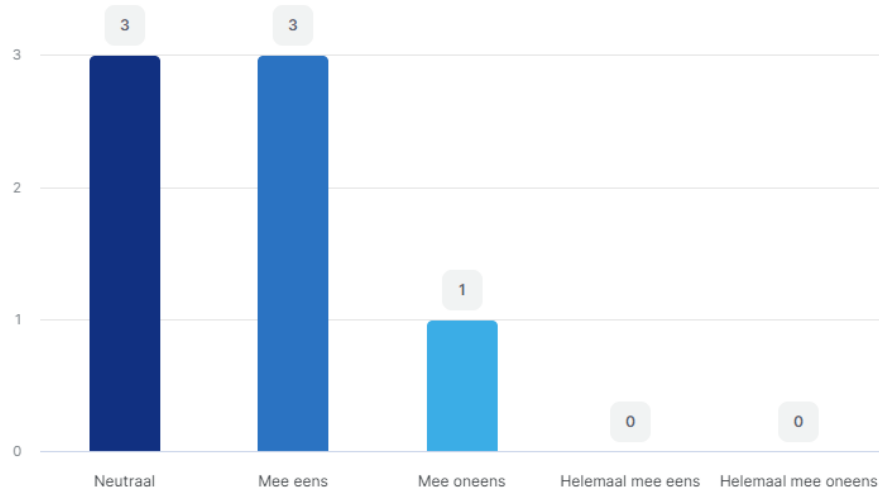


Vragenlijst Tetra – Quli (3/6)

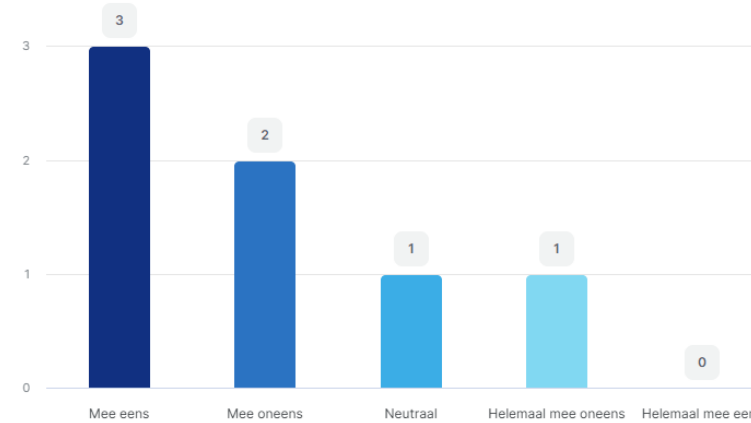
9. Welke zelfmeting(en) heeft u gedeeld met uw huisarts?



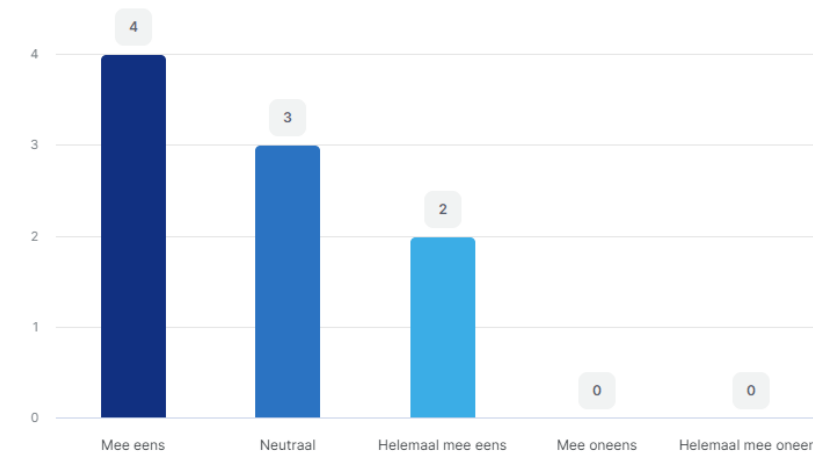
10. Ik kan in de PGO duidelijk zien welke zelfmetingen ik heb ingevoerd



11. Ik kan in de PGO duidelijk terugvinden welke zelfmetingen zijn verstuurd naar de praktijk

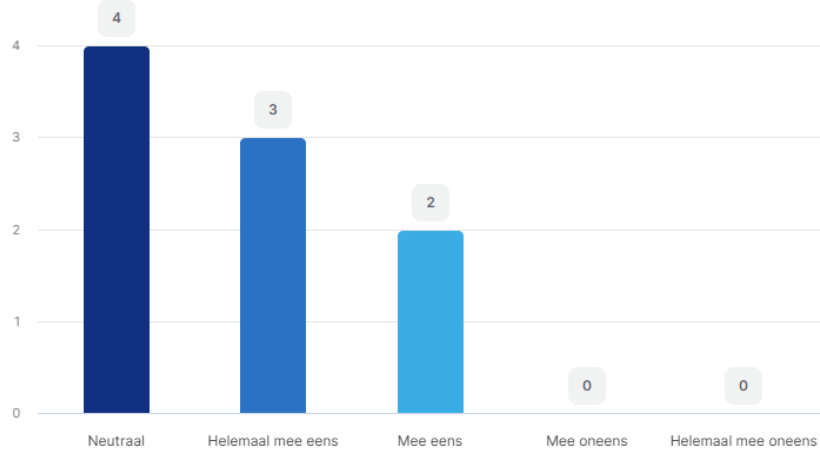


12. Ik denk dat het veilig is om de PGO te gebruiken om zelfmetingen in op te voeren

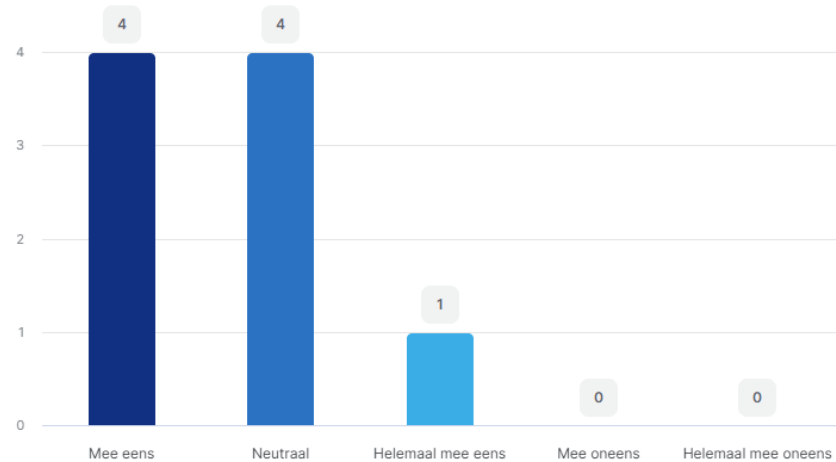


Vragenlijst Tetra - Quli (4/6)

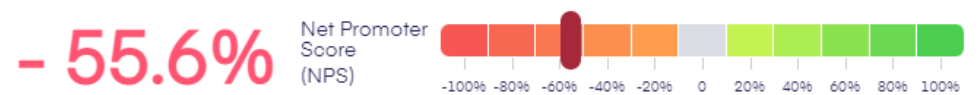
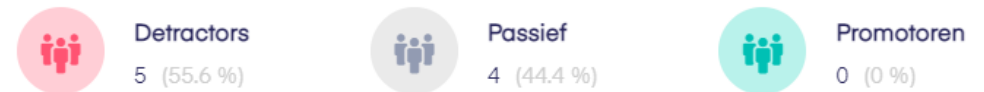
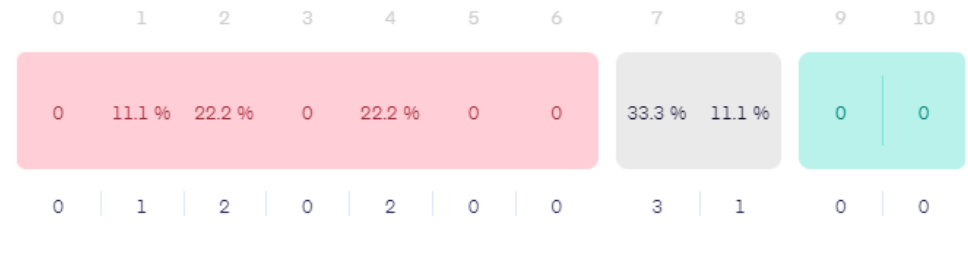
13. Ik vind het belangrijk om zelfmetingen naar mijn huisarts te kunnen sturen



14. Ik denk dat ik mijn eigen gezondheid beter in de gaten kan houden door de PGO te gebruiken



15. Hoe groot is de kans op een schaal van 0 tot 10 dat u deze PGO zoals deze nu is zou aanraden aan een vriend of familielid?



Vragenlijst Tetra – Quli (5/6)

16. Licht uw antwoord van de vorige vraag toe

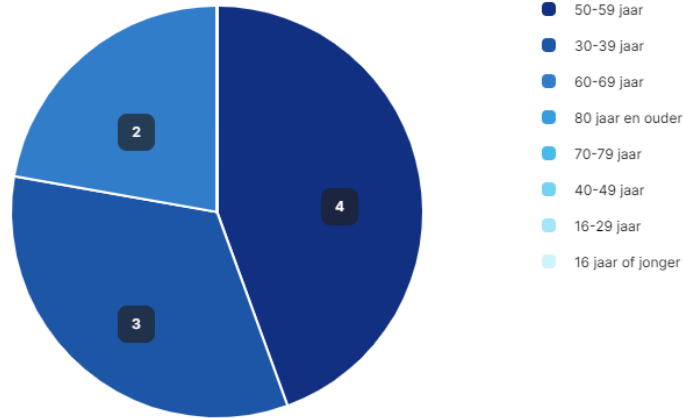
- Wel handig maar je moet wel met een gsm overweg kunnen
- Technisch nog niet af
- Onoverzichtelijk, te weinig functionaliteit
- Men moet even de weg weten , daarna goed te gebruiken
- Makkelijk en overzichtelijk in gebruik
- Ik vind het hele proces te omslachtig. Ik heb hier zelf echt de tijd voor moeten nemen en daardoor is het gelukt. Mede ook omdat Martijn van huisartsenpraktijk Puth in mij heeft geïnvesteerd merk ik dat ik graag nu via deze manier iets terug wil doen. Echter het proces is te lang en te gecompliceerd naar mijn mening voor ouderen boven de 50 jaar. Er zijn te veel stappen. 1 app, inloggen met digid en dan huisarts aanklikken en info doorgeven moet voldoende zijn. Keep it simple
- Ik vind de aanmelding en app niet overzichtelijk Naar mijn mening moet hij gebruiksvriendelijker. En ik ben geen digibeet 😊
- Het inzien van het dossier is voor mij zinvoller dan het door kunnen geven van data. Tenzij dit door de arts gewenst is
- Geen duidelijke plaatjes. Veel zoekwerk om de juiste informatie op de juiste plek in te voeren.

17. Heeft u advies voor de PGO-leverancier om de PGO te verbeteren?

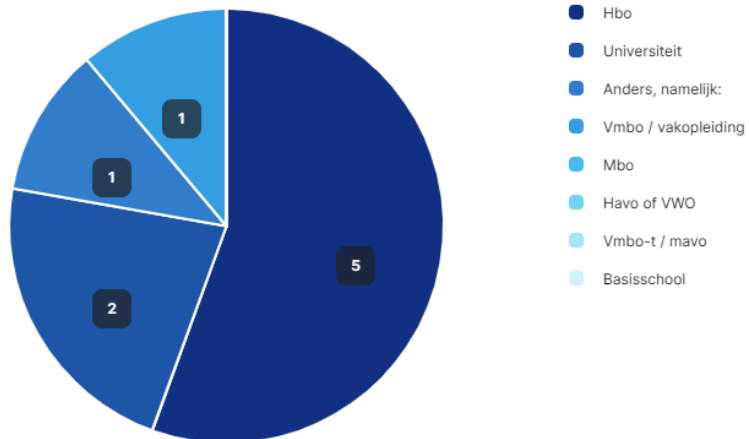
- Te veel stappen die je moet doorlopen. Wachtwoord wat je weer kunt kwijtraken. Lay-out waarin je te veel kwijt kunt. Dit moet makkelijker kunnen. Zoals hiervoor opgeschreven. 1 app, inloggen met digid. Vervolgens huisarts kiezen en meting doorgeven. Zo simpel mogelijk houden wetende dat de doelgroep die de meeste metingen moet gaan doorgeven vaak ouderen zijn
- Tegelindeling kan voorzien worden van duidelijkere knopjes
- Ik heb mijn lengte doorgestuurd maar deze stond niet tussen de metingen in deze vragenlijst
- Ik heb feedback gegeven via Eline Braam
- Enkele suggesties aan helpdesk Eline Braam doorgegeven
- Duidelijk plaatjes en zelfmeting direct op eerste scherm

Vragenlijst Tetra – Quli (6/6)

18. Wat is uw leeftijd?



19. Welke opleiding heeft u gevolgd?



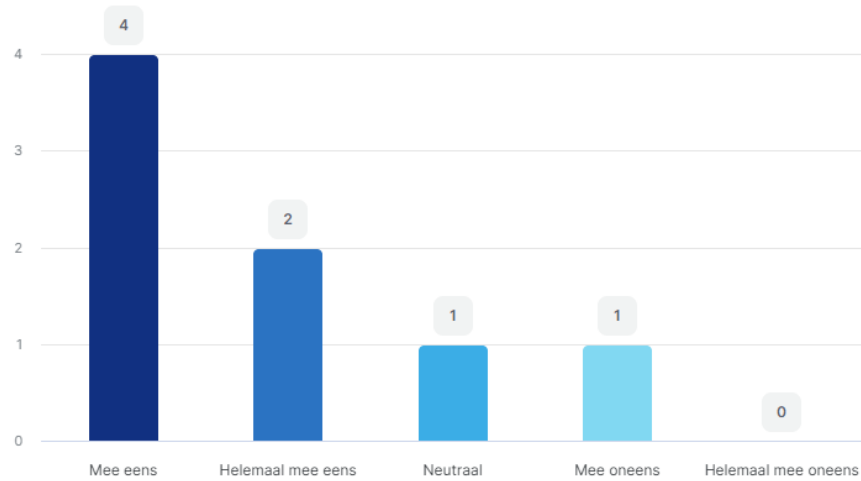
20. Indien u nog opmerkingen heeft, kunt u deze hier kwijt

- *Ik kon enkel de huisarts vinden. De Sint maartenskliniek staat er niet tussen daar ben ik in behandeling*
- *Ik hoop dat het lukt de toegankelijkheid eenvoudig en solide te maken.*

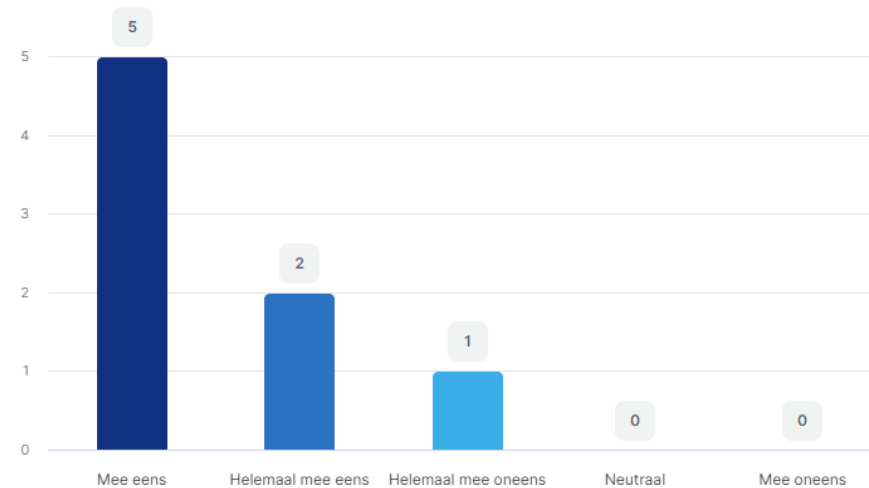
Tetra x CGM LIFE

Vragenlijst Tetra – CGM LIFE (1/6)

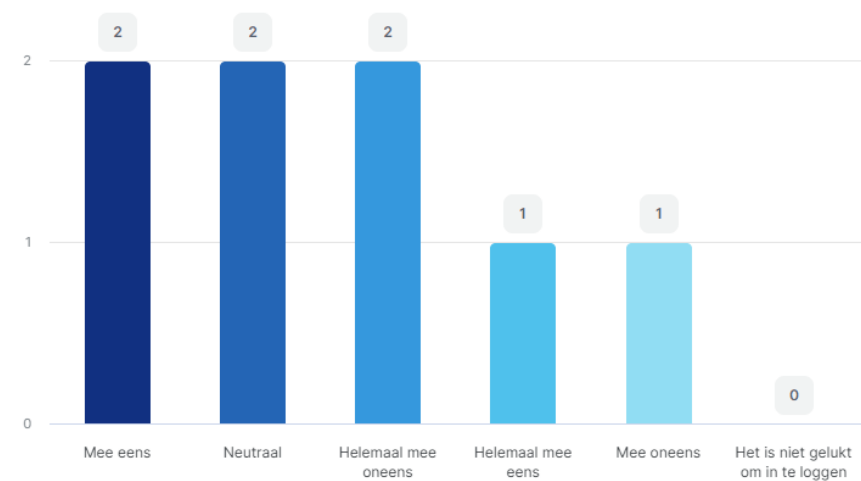
1. De informatie over deze PGO test was duidelijk



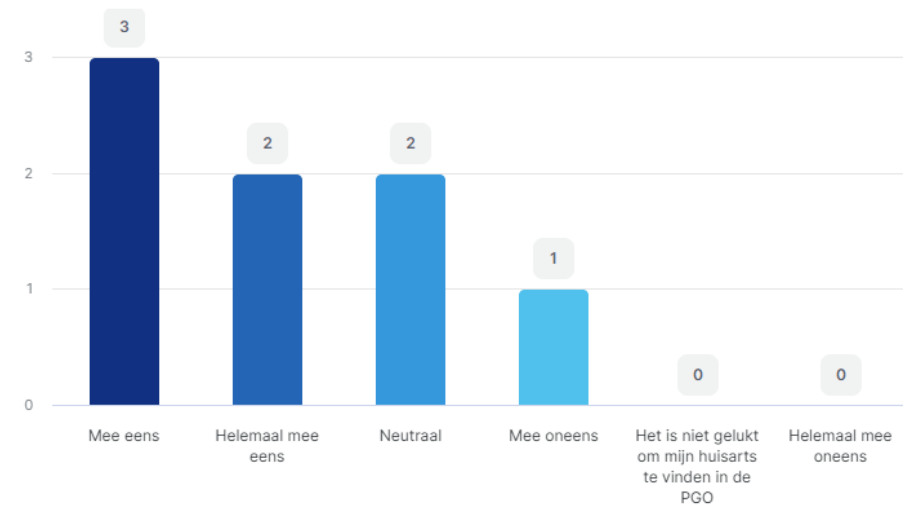
2. Het doel van deze PGO test was duidelijk



3. Het was gemakkelijk om in te loggen in de PGO

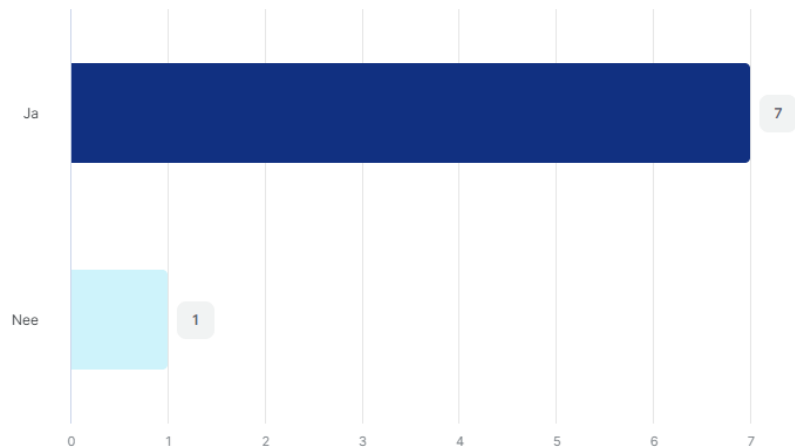


4. Het was gemakkelijk om mijn huisarts te vinden in de PGO

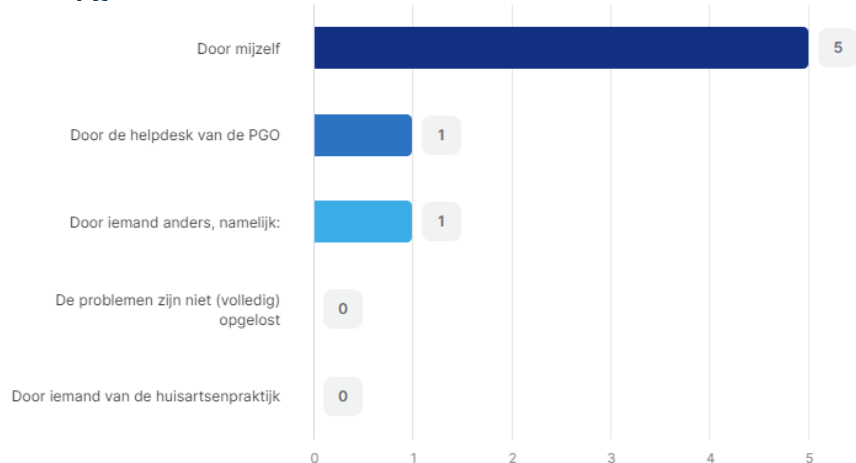


Vragenlijst Tetra – CGM LIFE (2/6)

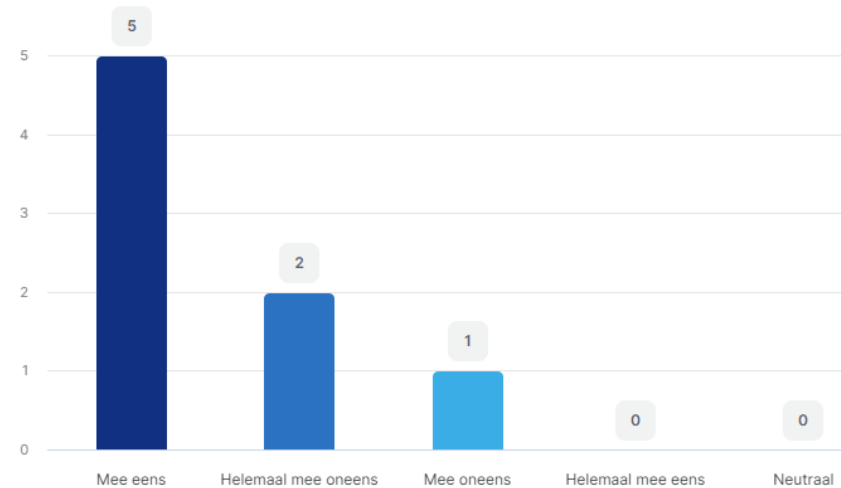
5. Hebben zich bij het vinden, installeren en in gebruik nemen van de PGO problemen voorgedaan?



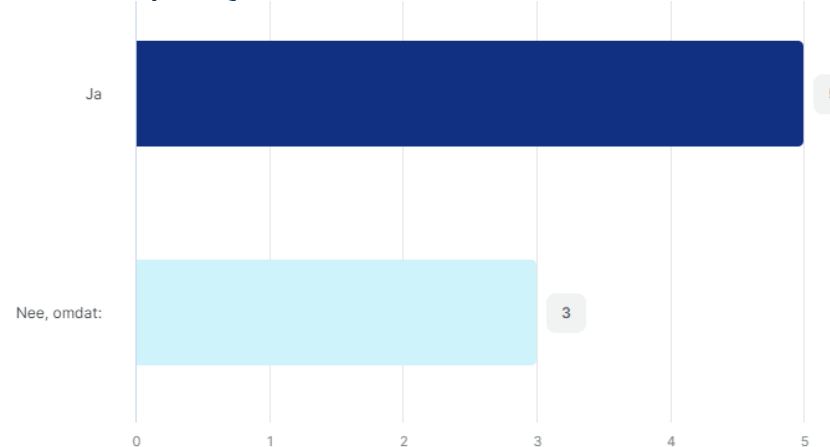
6. Door wie werden de praktische problemen bij het inloggen in de PGO opgelost?



7. Ik vind de PGO over het algemeen gemakkelijk in gebruik

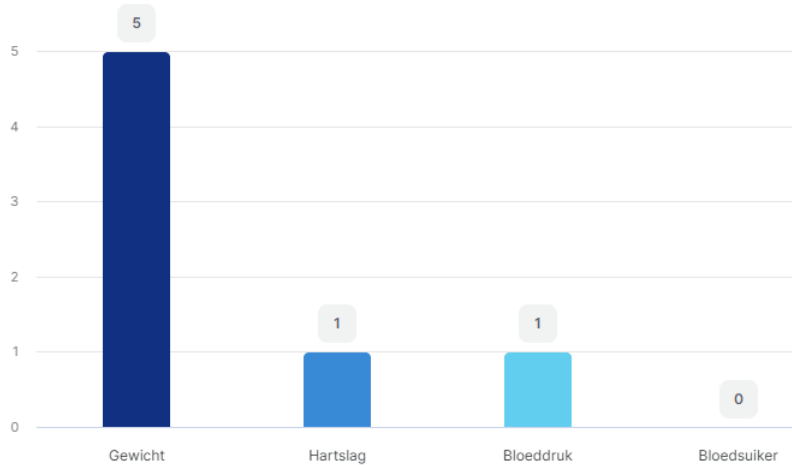


8. Is het gelukt om de zelfmetingen vanuit de PGO naar uw huisartsenpraktijk te sturen?

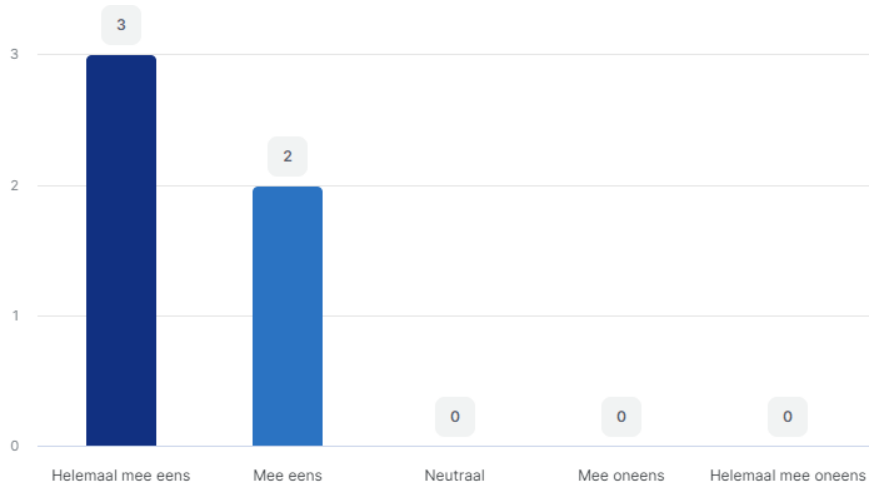


Vragenlijst Tetra – CGM LIFE (3/6)

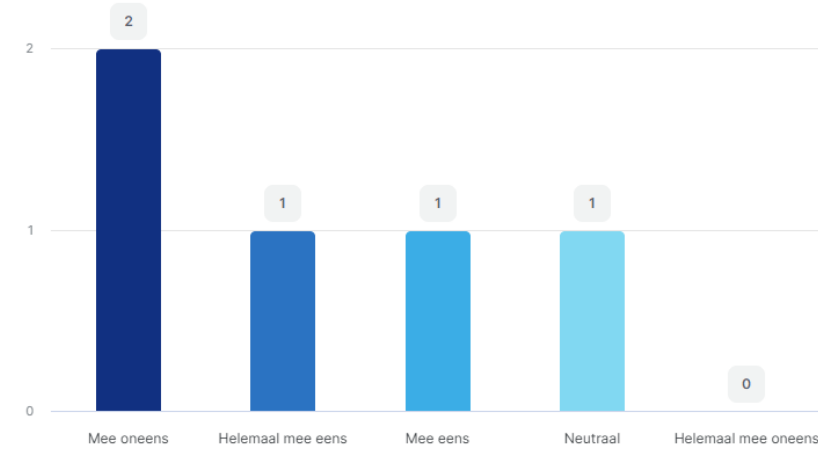
9. Welke zelfmeting(en) heeft u gedeeld met uw huisarts?



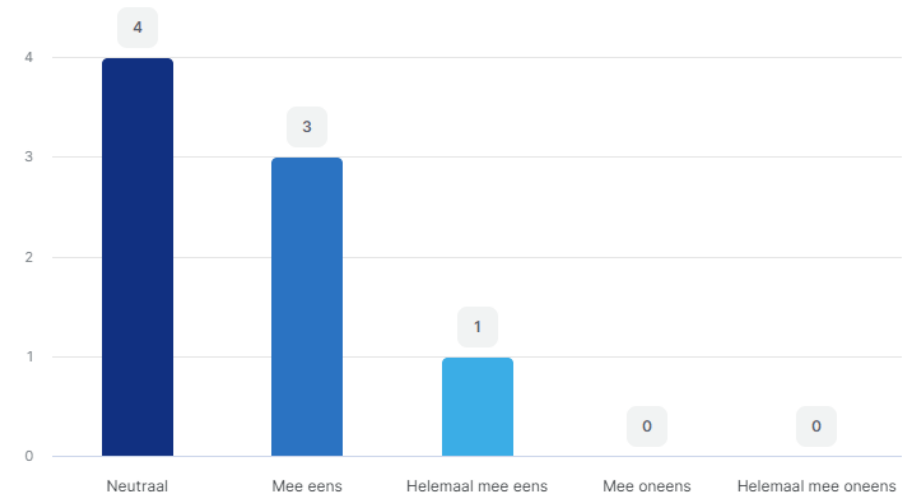
10. Ik kan in de PGO duidelijk zien welke zelfmetingen ik heb ingevoerd



11. Ik kan in de PGO duidelijk terugvinden welke zelfmetingen zijn verstuurd naar de praktijk

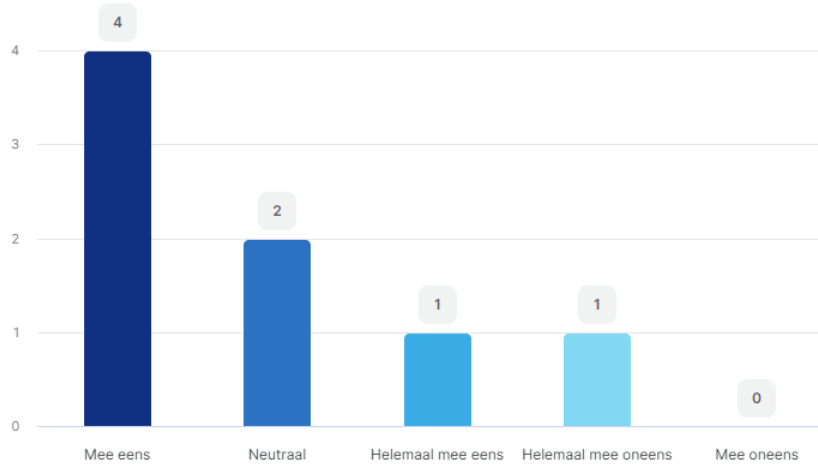


12. Ik denk dat het veilig is om de PGO te gebruiken om zelfmetingen in op te voeren

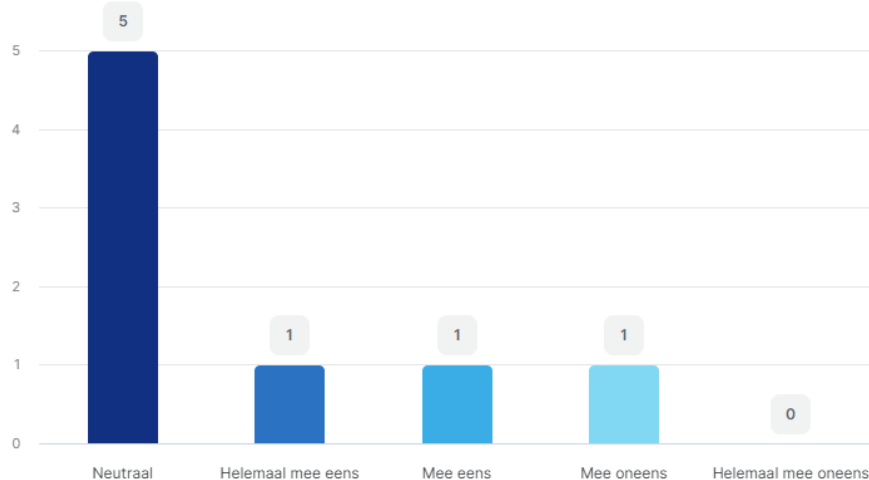


Vragenlijst Tetra – CGM LIFE (4/6)

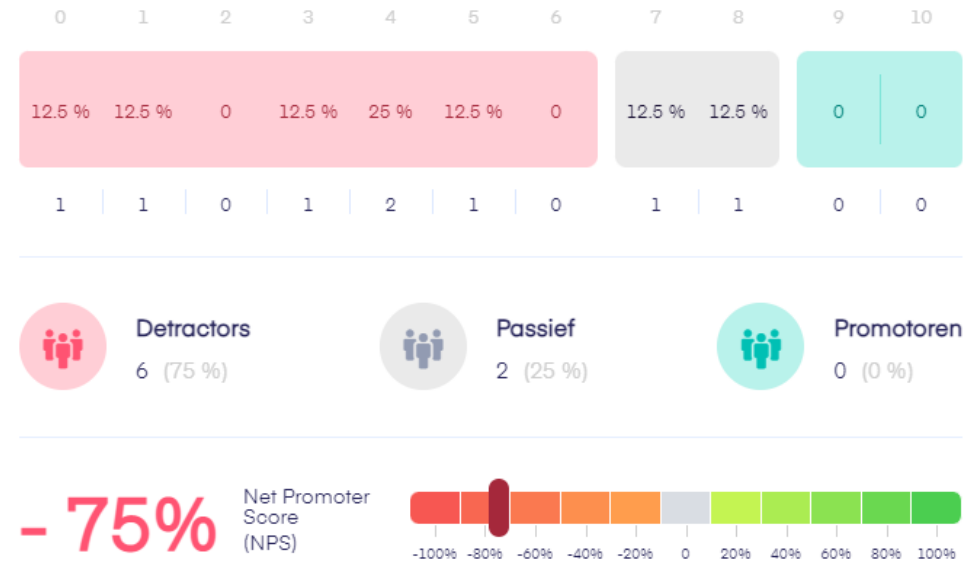
13. Ik vind het belangrijk om zelfmetingen naar mijn huisarts te kunnen sturen



14. Ik denk dat ik mijn eigen gezondheid beter in de gaten kan houden door de PGO te gebruiken



15. Hoe groot is de kans op een schaal van 0 tot 10 dat u deze PGO zoals deze nu is zou aanraden aan een vriend of familielid?



Vragenlijst Tetra – CGM LIFE (5/6)

16. Licht uw antwoord van de vorige vraag toe

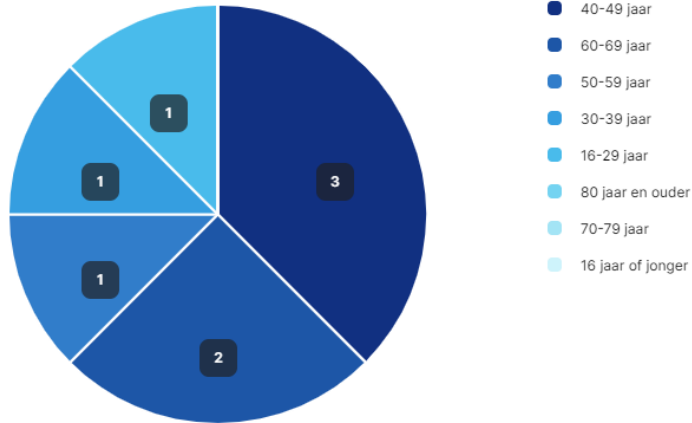
- *Wanneer de gebreken eruit gehaald zijn dan is het interessant maar eerst moet de app gebruiksvriendelijker worden*
- *Veel te ingewikkeld maak een app 1x inloggen en klaar .. ik had er al moeite mee laat staan mijn moeder haha*
- *Terminologie is veel te ingewikkeld. Ik koos voor een temp meting. Die kon ik in deze enquête overigens niet kiezen.*
- *Ik vind de registratie een ramp; waarbij wel aangetekend dat ik het conform de tijdsgeest middels een Android telefoon heb gedaan.*
- *Het is een mooie & overzichtelijke omgeving. Echter is de terminologie erg gericht op mensen met een medische achtergrond, waardoor het voor de leek soms abracadabra is. Verder was het niet duidelijk te zien welke metingen wel & niet doorgegeven/verzonden waren aan de huisarts.*
- *Duidelijk systeem waarbij alle info op één plek is, maar persoonlijk vind ik dat het nog wat beter ontwikkeld mag worden omdat ik ook last had van storingen.*
- *De functionaliteit van deze PGO is nog te beperkt.*
- *De functionaliteit van de PGO is momenteel nog veel te beperkt. Er is nog geen meerwaarde tov het digitale patiëntenportaal van de huisarts.*

17. Heeft u advies voor de PGO-leverancier om de PGO te verbeteren?

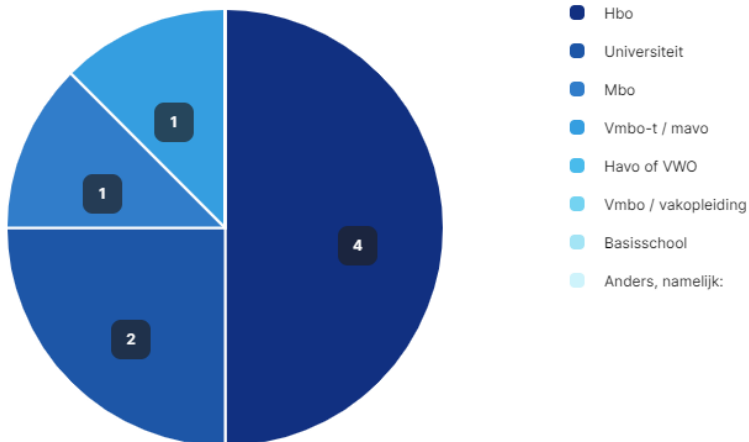
- *Zie voorgaand antwoord*
- *Snel een aantal zorgaanbieders toevoegen aan de test, zodat het duidelijk wordt waar het nut ervan kan zijn.*
- *Schakel ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid in. Taalgebruik is voor een groot deel van de populatie te moeilijk. Aanmaken van een account gaat veel patiënten niet lukken, er zal ondersteuning moeten worden geboden.*
- *registratieprocedure verbeteren*
- *Misschien een duidelijkere naam gebruiken die je in Google kan typen om naar het PGO te gaan. Nu moest ik via CGM LIFE zoeken naar de inlogpagina en kwam ik ook verschillende andere varianten tegen van CGM*
- *Meer functionaliteit toevoegen.*
- *Maak het simpel! En zorg dat het werkt voordat je de markt op gaat*
- *Maak de app makkelijker en duidelijker*

Vragenlijst Tetra – CGM LIFE (6/6)

18. Wat is uw leeftijd?



19. Welke opleiding heeft u gevolgd?



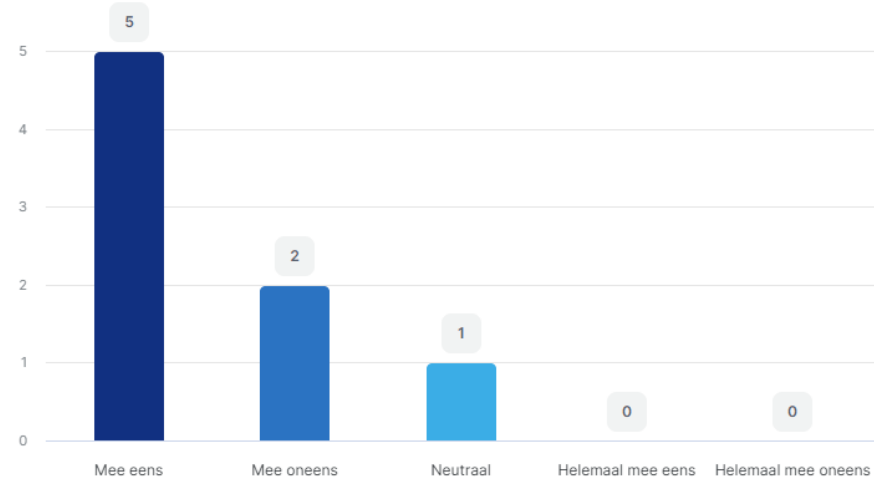
20. Indien u nog opmerkingen heeft, kunt u deze hier kwijt

- *Geweldige manier om mijn gezondheid beter te monitoren en alle medische gegevens bij de hand te hebben. Echter zal het woordgebruik wel wat gebruiksvriendelijk mogen.*

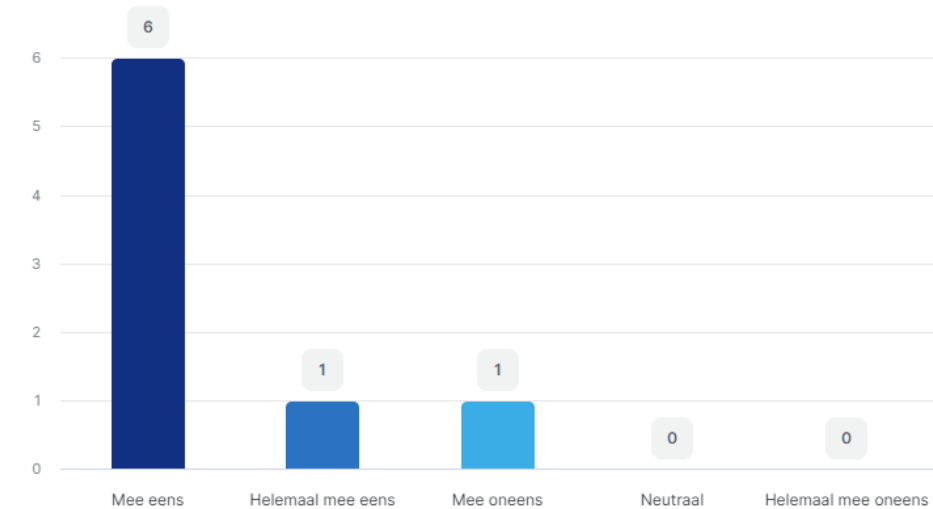
MicroHIS x Quli

Vragenlijst MicroHIS – Quli (1/6)

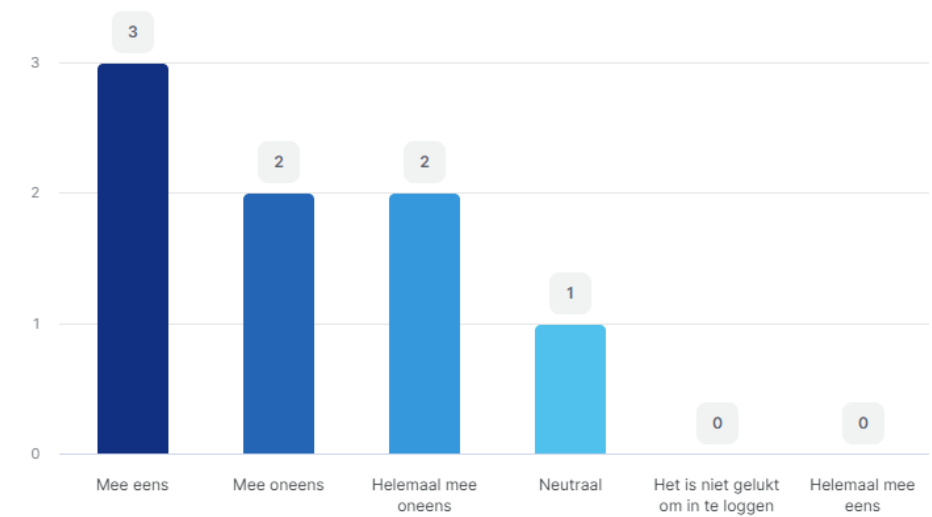
1. De informatie over deze PGO test was duidelijk



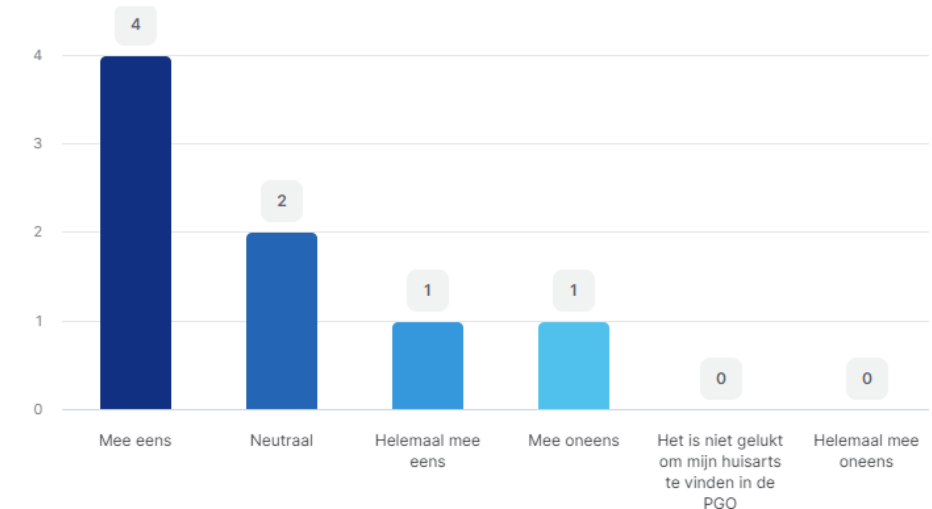
2. Het doel van deze PGO test was duidelijk



3. Het was gemakkelijk om in te loggen in de PGO

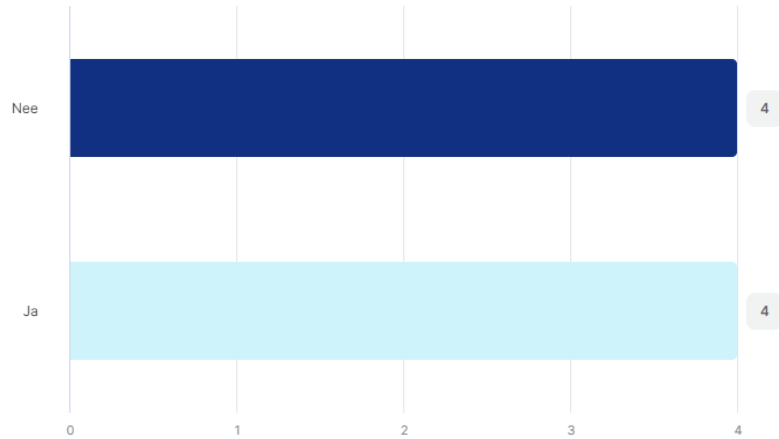


4. Het was gemakkelijk om mijn huisarts te vinden in de PGO

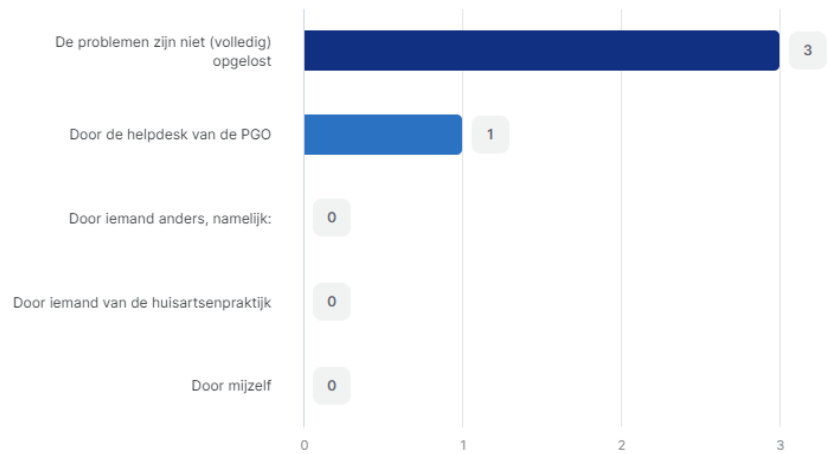


Vragenlijst MicroHIS – Quli (2/6)

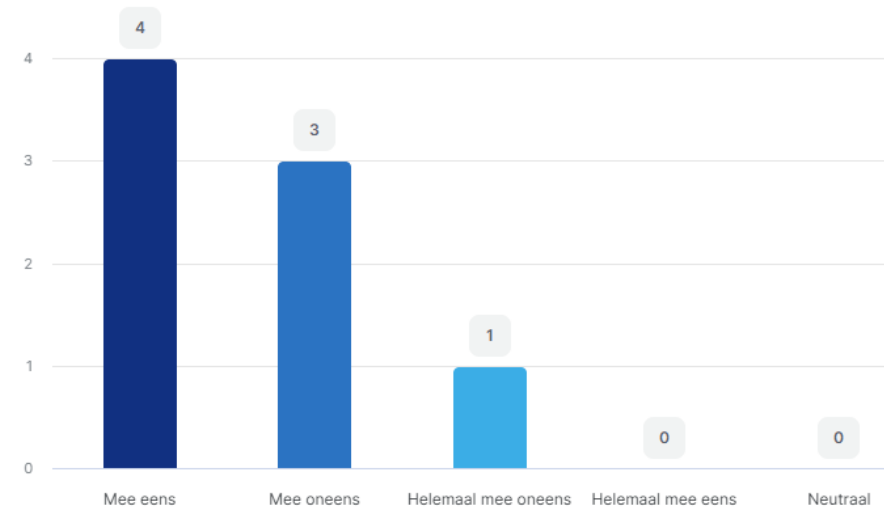
5. Hebben zich bij het vinden, installeren en in gebruik nemen van de PGO problemen voorgedaan?



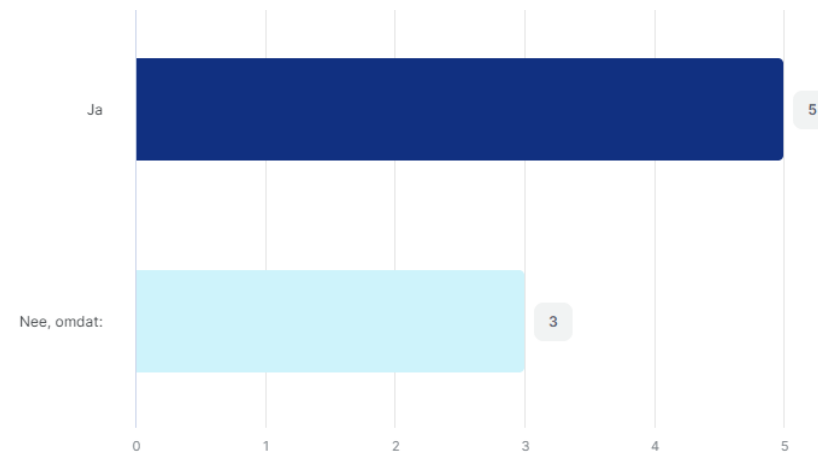
6. Door wie werden de praktische problemen bij het inloggen in de PGO opgelost?



7. Ik vind de PGO over het algemeen gemakkelijk in gebruik

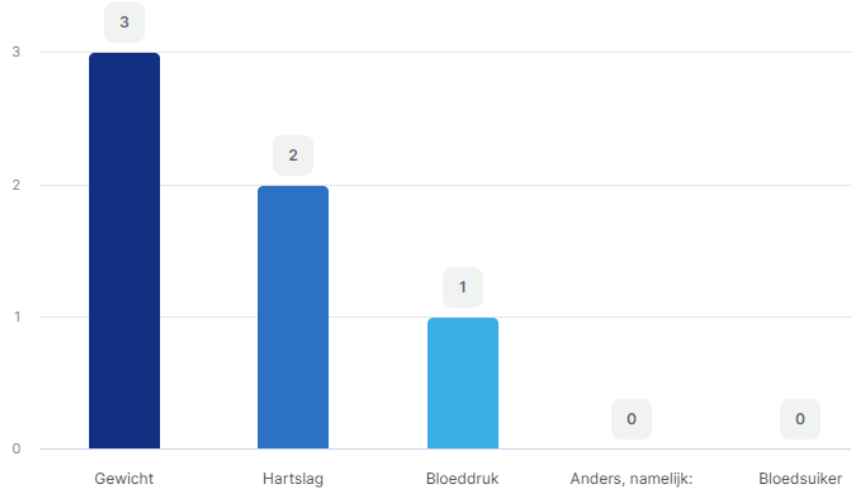


8. Is het gelukt om de zelfmetingen vanuit de PGO naar uw huisartsenpraktijk te sturen?

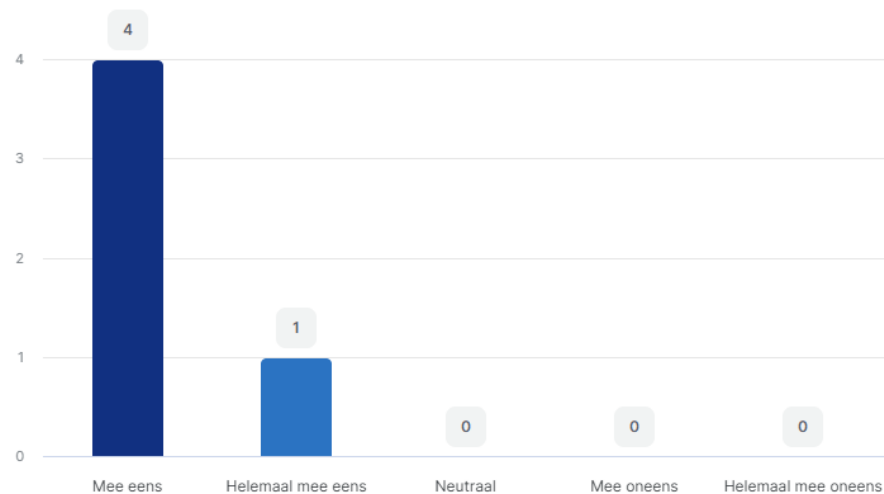


Vragenlijst MicroHIS – Quli (3/6)

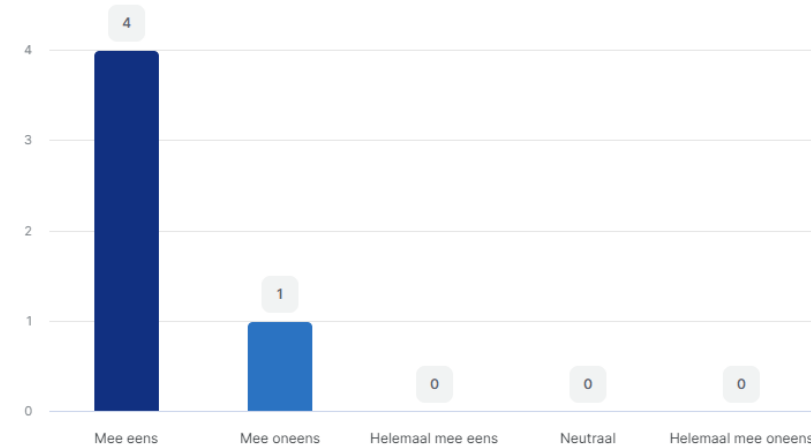
9. Welke zelfmeting(en) heeft u gedeeld met uw huisarts?



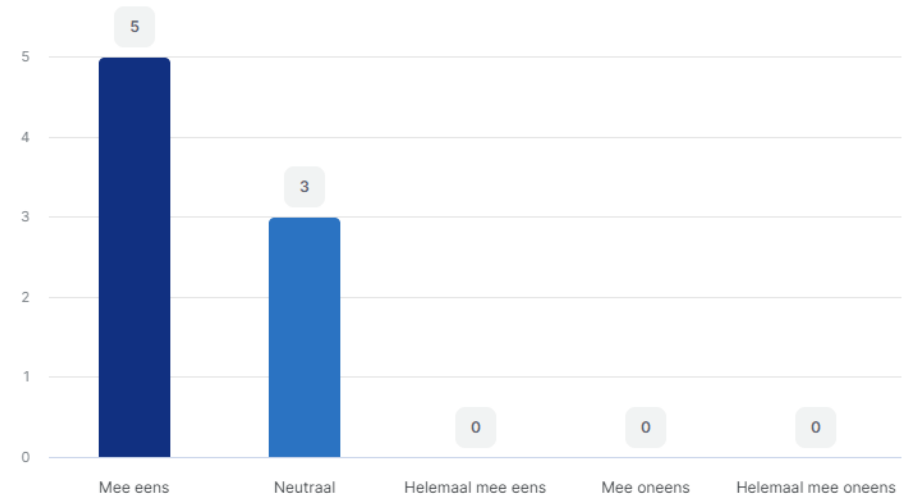
10. Ik kan in de PGO duidelijk zien welke zelfmetingen ik heb ingevoerd



11. Ik kan in de PGO duidelijk terugvinden welke zelfmetingen zijn verstuurd naar de praktijk

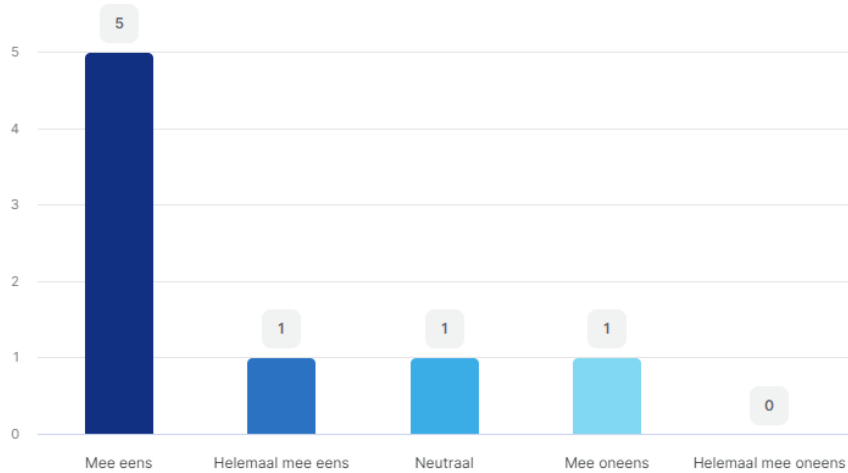


12. Ik denk dat het veilig is om de PGO te gebruiken om zelfmetingen in op te voeren

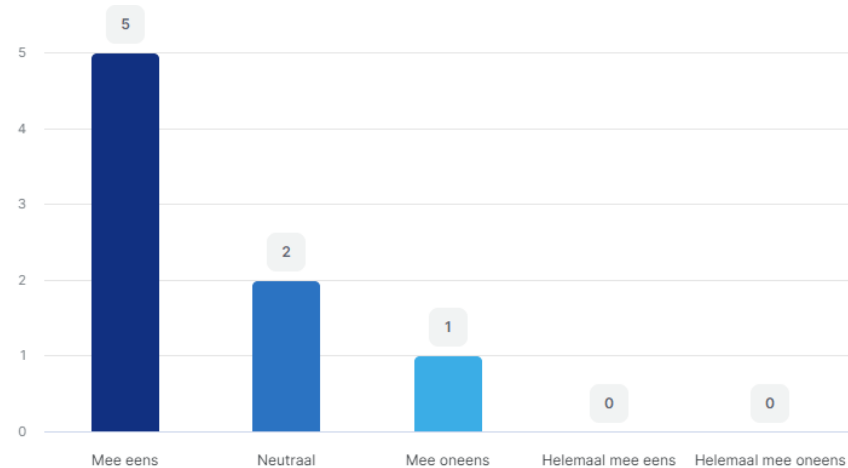


Vragenlijst MicroHIS – Quli (4/6)

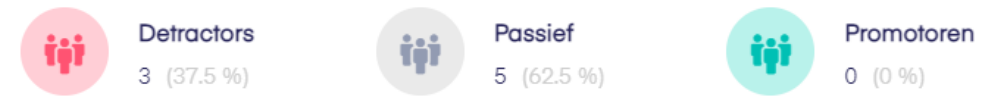
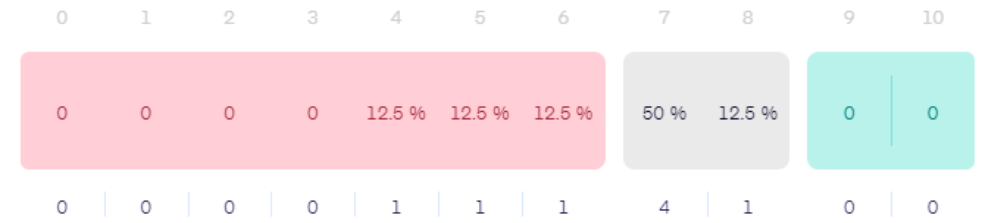
13. Ik vind het belangrijk om zelfmetingen naar mijn huisarts te kunnen sturen



14. Ik denk dat ik mijn eigen gezondheid beter in de gaten kan houden door de PGO te gebruiken



15. Hoe groot is de kans op een schaal van 0 tot 10 dat u deze PGO zoals deze nu is zou aanraden aan een vriend of familielid?



Vragenlijst MicroHIS – Quli (5/6)

16. Licht uw antwoord van de vorige vraag toe

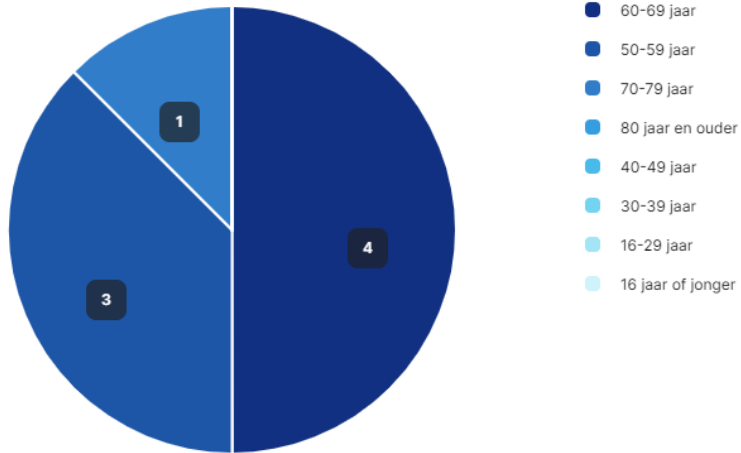
- *Voor de oudere patiënten geen makkelijke manier.*
- *Moet er nog aan wennen*
- *Je kan je eigen dossier inzien*
- *Het is erg moeilijk om op meerdere momenten in te loggen, ene keer met een authenticator en daarna met digid. Kost mij teveel tijd, dus ik ga het niet meer proberen.*
- *Gemakkelijker om online te sturen*
- *Erg moeilijk om te starten.*
- *Er gaat veel vooraf ,*
- *Duidelijk dat je je dossier kunt inzien*

17. Heeft u advies voor de PGO-leverancier om de PGO te verbeteren?

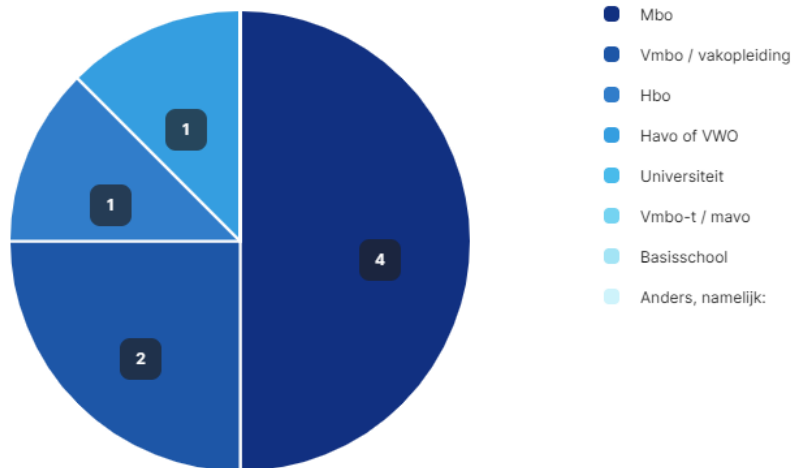
- *Nvt*
- *Maak het inloggen simpel. Geen moeilijke woorden gebruiken. Zonder instructie kun je niets doen in een pgo, die moet voor iedereen duidelijk zijn.*
- *Gemakkelijker maken*

Vragenlijst MicroHIS – Quli (6/6)

18. Wat is uw leeftijd?



19. Welke opleiding heeft u gevolgd?



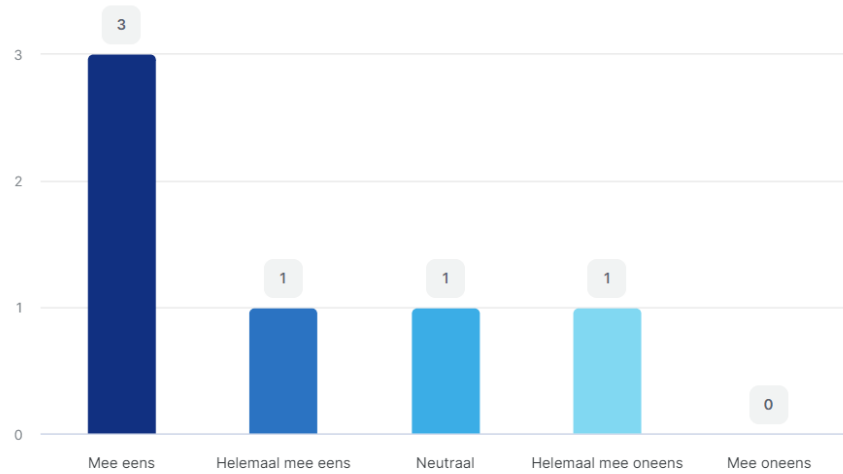
20. Indien u nog opmerkingen heeft, kunt u deze hier kwijt

- *Vond het hele klus , je moet er echt de tijd voor nemen , en echt er voor gaan zitten , en goed door nemen wat er allemaal staat .*
- *Onduidelijk welk antwoord er gegeven moet worden als je elektronisch zelf je bloeddruk meet. Is geen palpatie, cardiale monitoring , ecg of auscultatie*
- *Erg lastig dus ik heb de begeleiding laten weten dat ik stop met de proef. Ik zie mezelf niet als digibeet, maar dit is echt lastig*

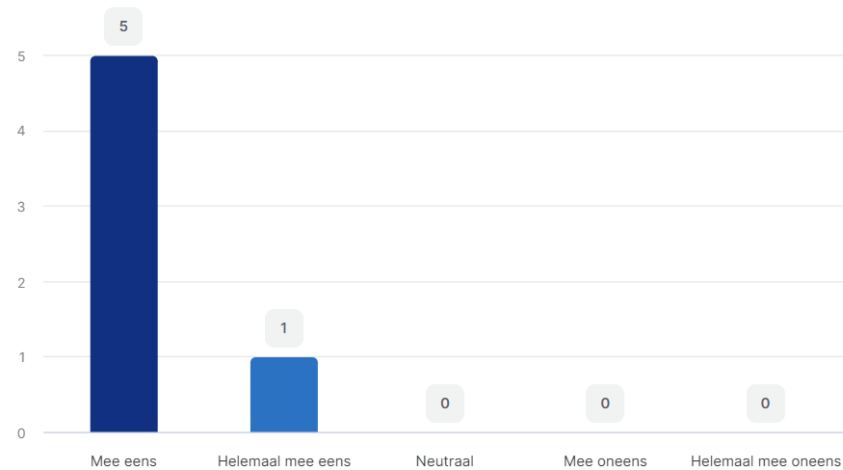
MicroHIS x Zodos

Vragenlijst MicroHIS – Zodos (1/6)

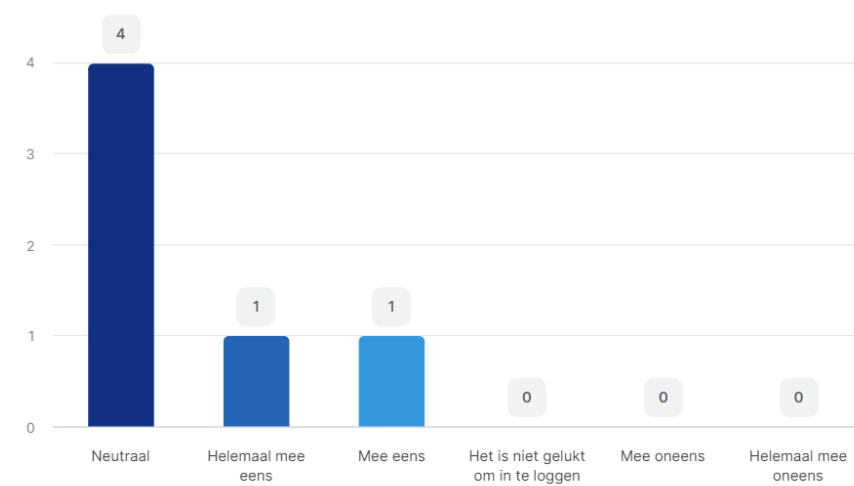
1. De informatie over deze PGO test was duidelijk



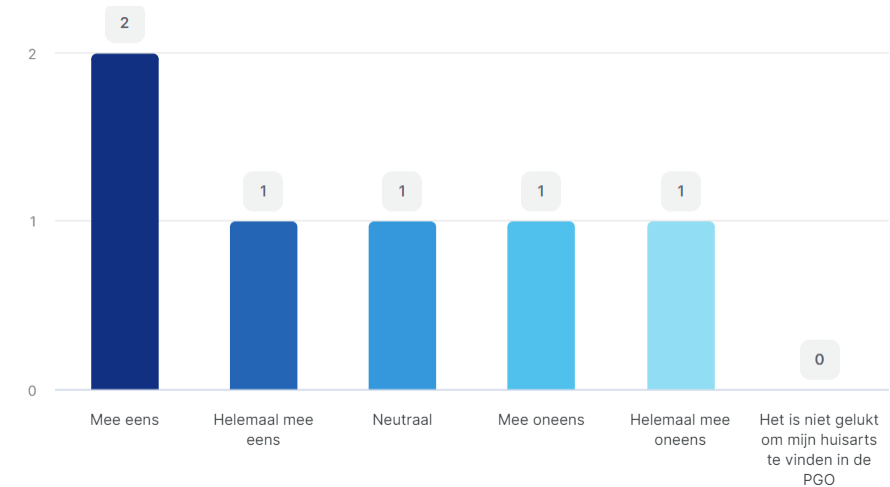
2. Het doel van deze PGO test was duidelijk



3. Het was gemakkelijk om in te loggen in de PGO

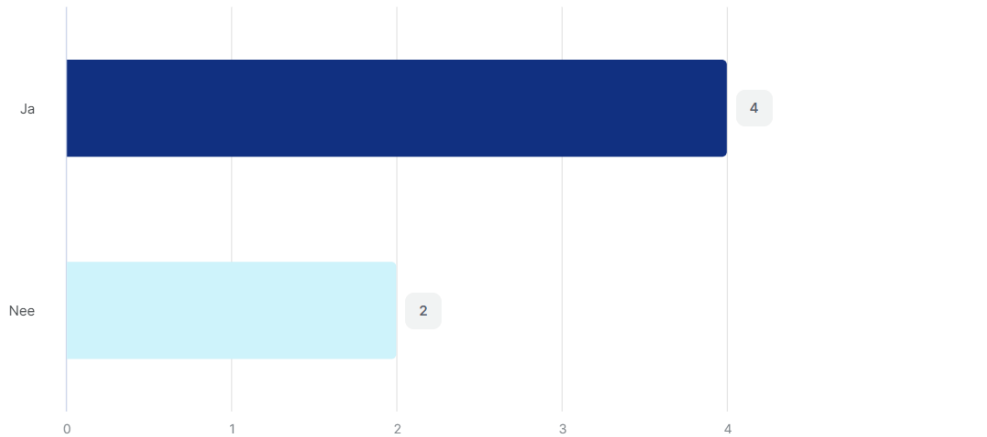


4. Het was gemakkelijk om mijn huisarts te vinden in de PGO

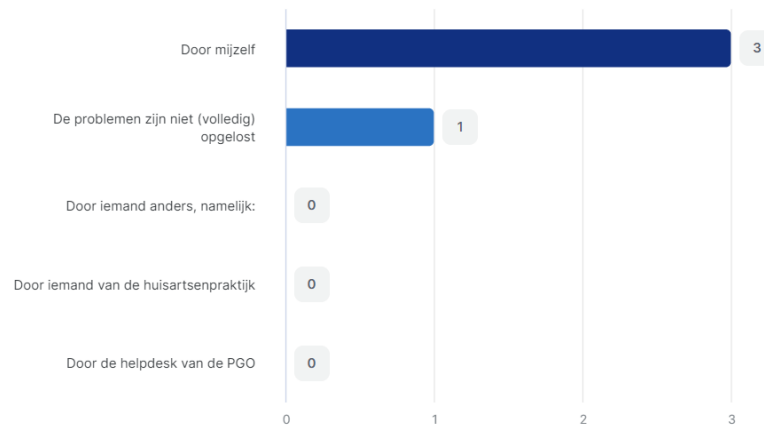


Vragenlijst MicroHIS – Zodos (2/6)

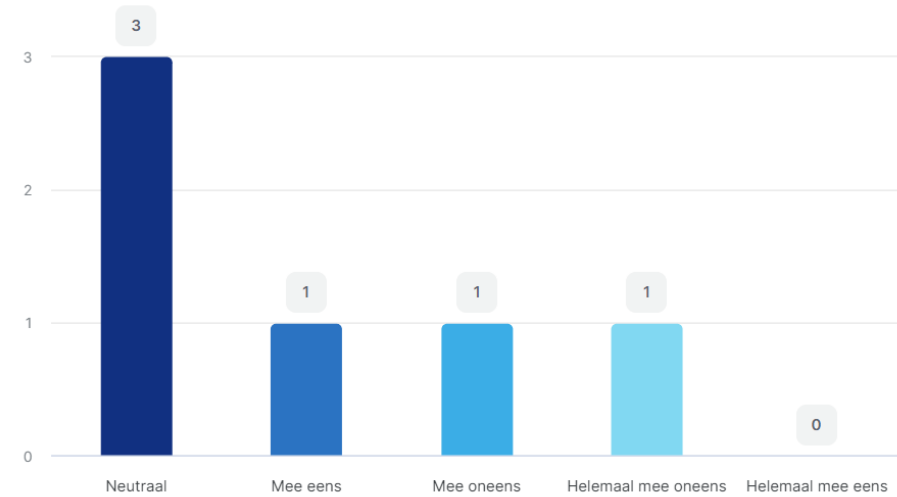
5. Hebben zich bij het vinden, installeren en in gebruik nemen van de PGO problemen voorgedaan?



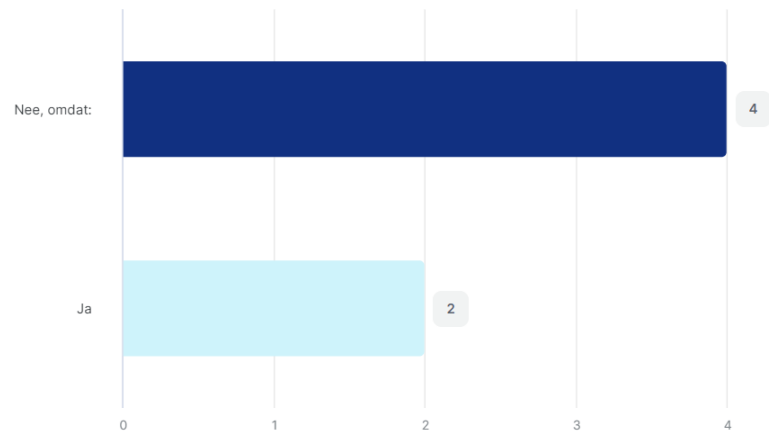
6. Door wie werden de praktische problemen bij het inloggen in de PGO opgelost?



7. Ik vind de PGO over het algemeen gemakkelijk in gebruik

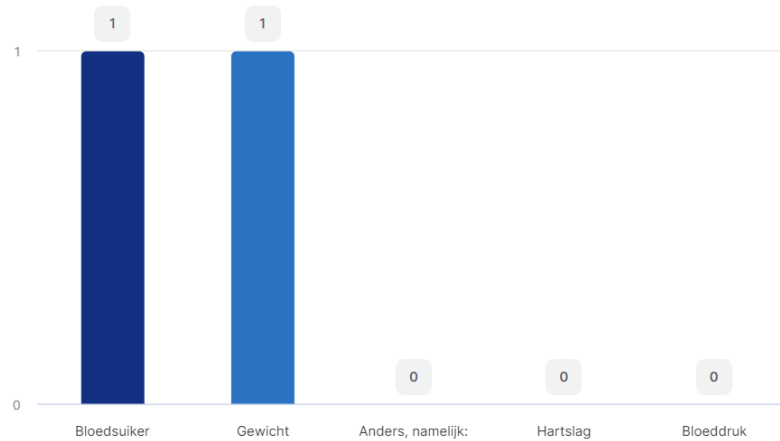


8. Is het gelukt om de zelfmetingen vanuit de PGO naar uw huisartsenpraktijk te sturen?

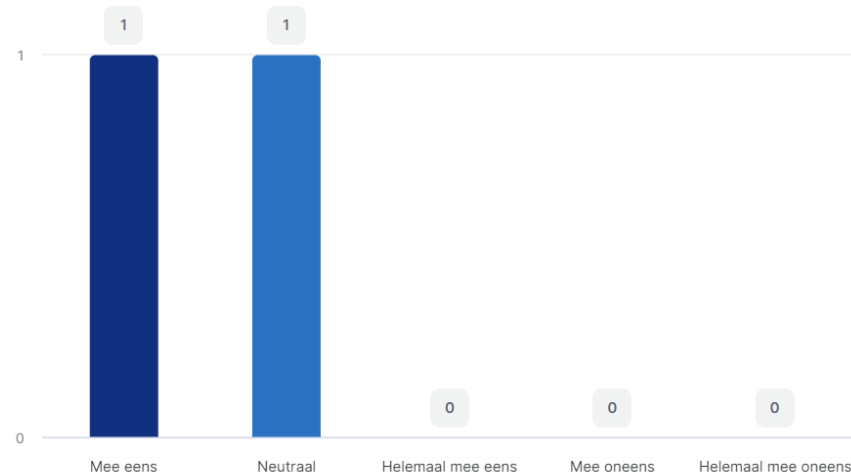


Vragenlijst MicroHIS – Zodos (3/6)

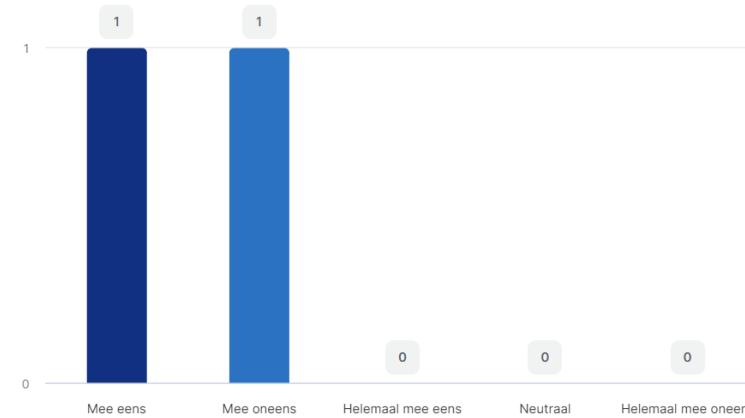
9. Welke zelfmeting(en) heeft u gedeeld met uw huisarts?



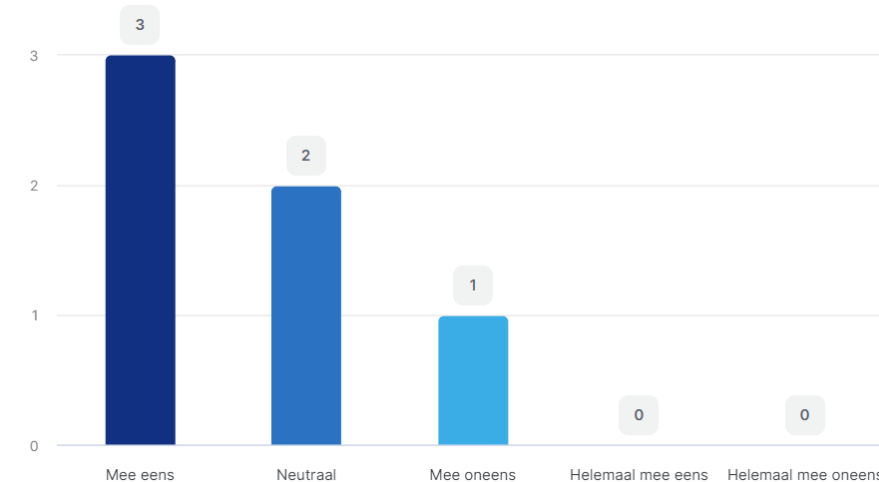
10. Ik kan in de PGO duidelijk zien welke zelfmetingen ik heb ingevoerd



11. Ik kan in de PGO duidelijk terugvinden welke zelfmetingen zijn verstuurd naar de praktijk

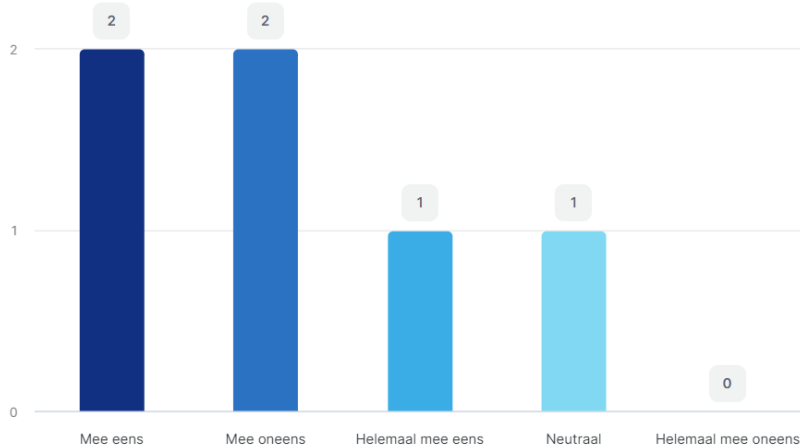


12. Ik denk dat het veilig is om de PGO te gebruiken om zelfmetingen in op te voeren

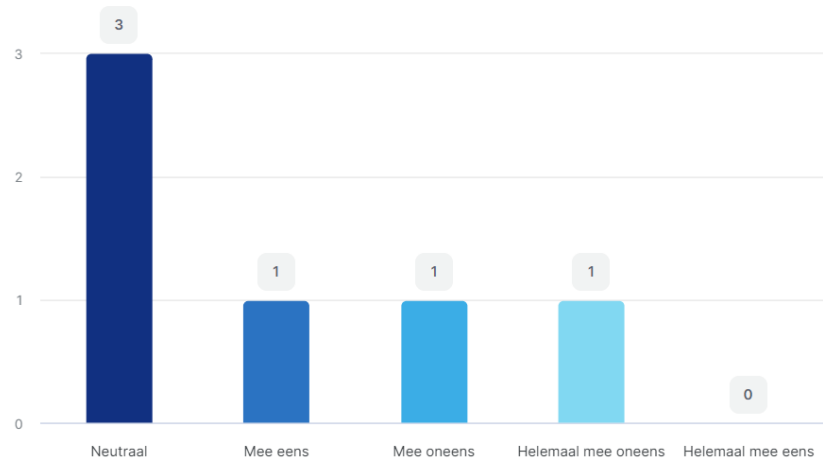


Vragenlijst MicroHIS – Zodos (4/6)

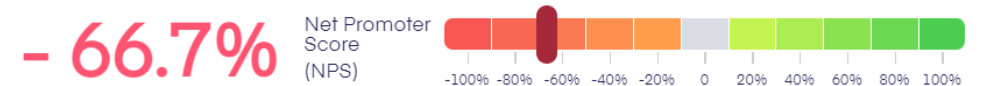
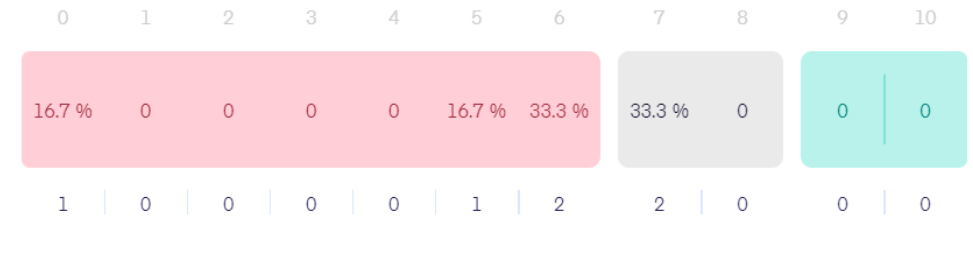
13. Ik vind het belangrijk om zelfmetingen naar mijn huisarts te kunnen sturen



14. Ik denk dat ik mijn eigen gezondheid beter in de gaten kan houden door de PGO te gebruiken



15. Hoe groot is de kans op een schaal van 0 tot 10 dat u deze PGO zoals deze nu is zou aanraden aan een vriend of familielid?



Vragenlijst MicroHIS – Zodos (5/6)

16. Licht uw antwoord van de vorige vraag toe

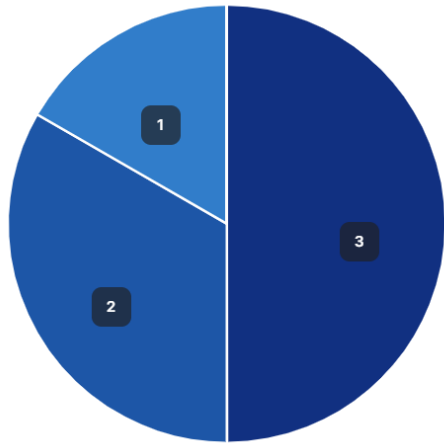
- *Slechte uitleg en geen klantvriendelijk programma*
- *Ik zou het wel bespreken met familie en vrienden maar laat het aan hun zelf of zij hiervoor kiezen.*
- *Ik vind het wel prettig inzage te hebben in mijn medisch dossier.*
- *Ik ben meer dan een half uur bezig geweest voor ik alles werkend had. Dat vind ik nogal lang.*
- *Het is moeilijk voor iemand die niet goed is op de computer*
- *Geen mobiele app Geen koppeling met gezondheidsapp van IOS*

17. Heeft u advies voor de PGO-leverancier om de PGO te verbeteren?

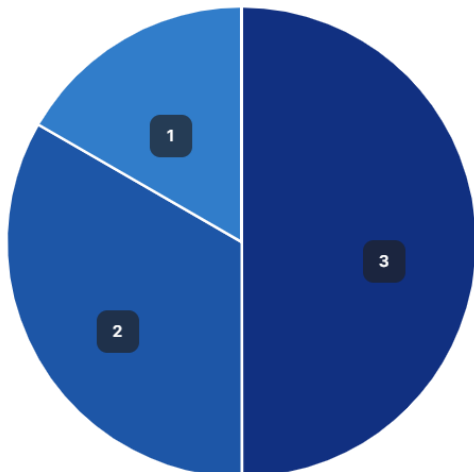
- *Waarom die Authenticier van Google? Ik werk daar nooit mee. Dus te veel identificatiestappen. Digid moet genoeg zijn.*
- *Maak het minder omslachtig en moeilijk om bij je eigen gegevens te komen*
- *Koppelen met IOS, mobiele app*
- *Ja. Manier van selectie uit sommige lijsten (o.a. zorgaanbieder) wijkt af van wat gebruikelijk is op websites.*
- *Houd het zo eenvoudig mogelijk.*

Vragenlijst MicroHIS – Zodos (6/6)

18. Wat is uw leeftijd?



19. Welke opleiding heeft u gevolgd?



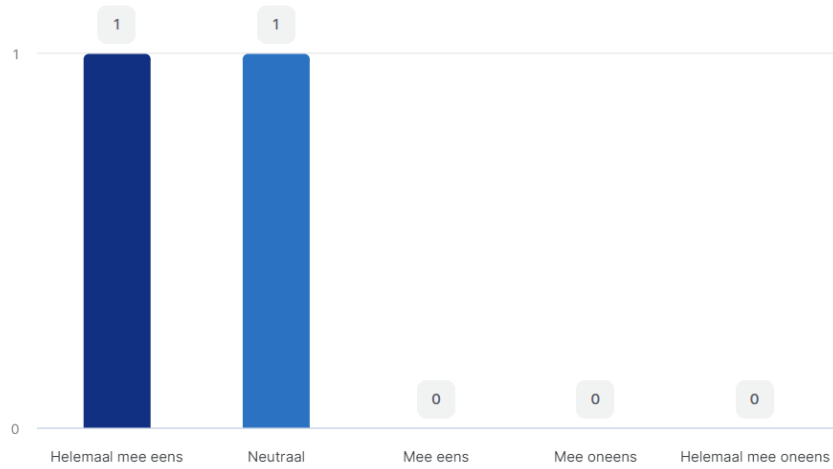
20. Indien u nog opmerkingen heeft, kunt u deze hier kwijt

- Ik vind de applicatie niet bepaald gebruikers vriendelijk. Werkwijze wijkt her en der af van wat ik gewend ben.*
- Ik neem zelf mijn bloeddruk een week op en stuur het dan naar de POH, maar niet via de PGO.*

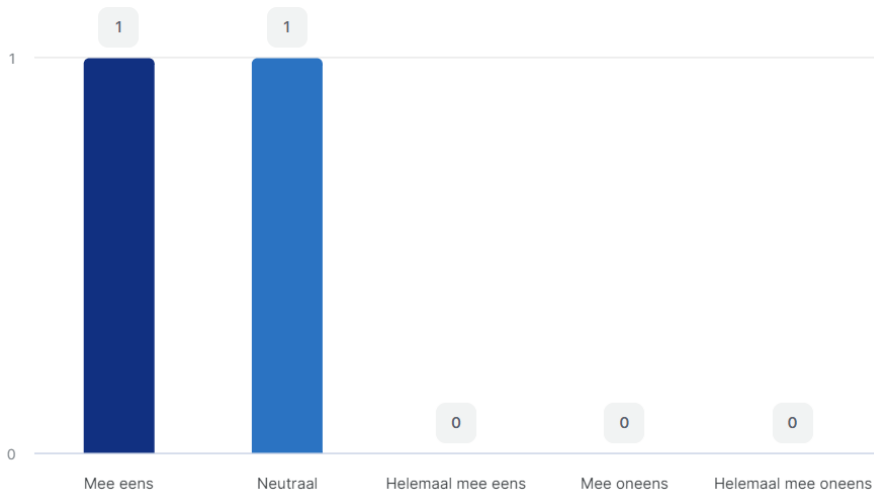
CGM x CGM LIFE

Vragenlijst CGM – CGM LIFE (1/6)

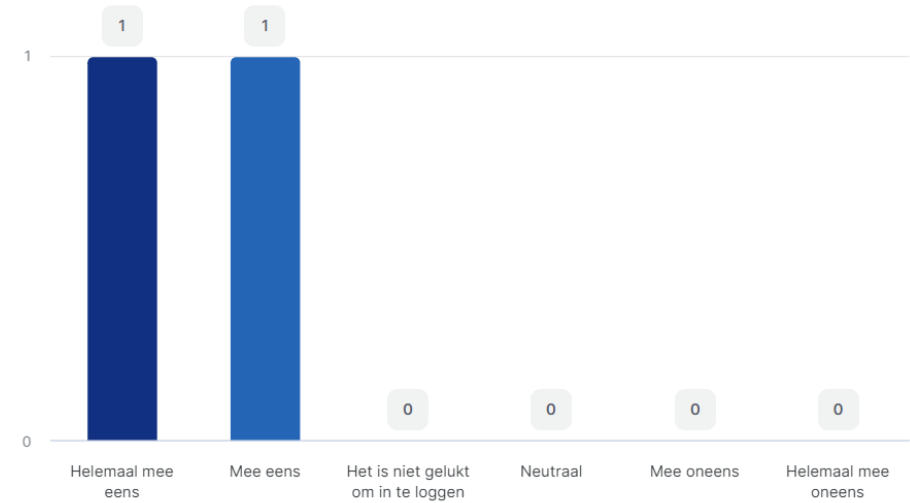
1. De informatie over deze PGO test was duidelijk



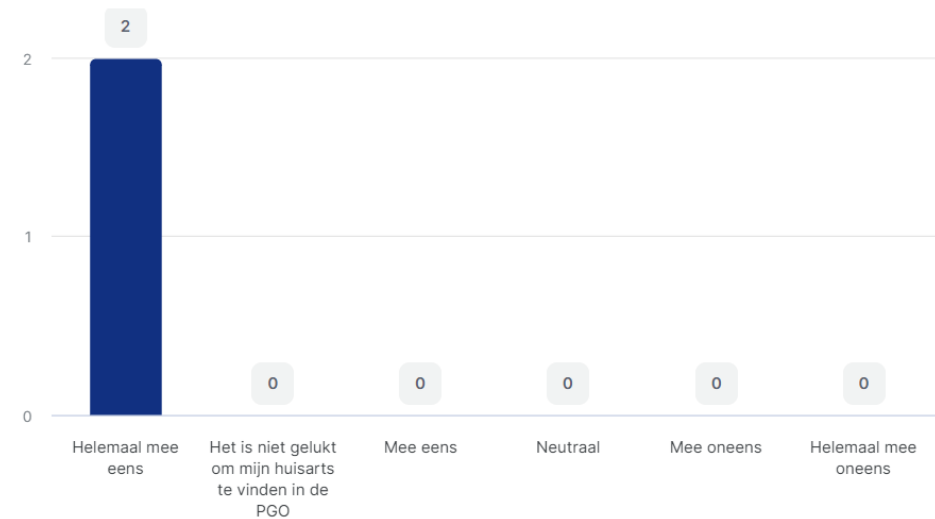
2. Het doel van deze PGO test was duidelijk



3. Het was gemakkelijk om in te loggen in de PGO



4. Het was gemakkelijk om mijn huisarts te vinden in de PGO



Vragenlijst CGM – CGM LIFE (2/6)

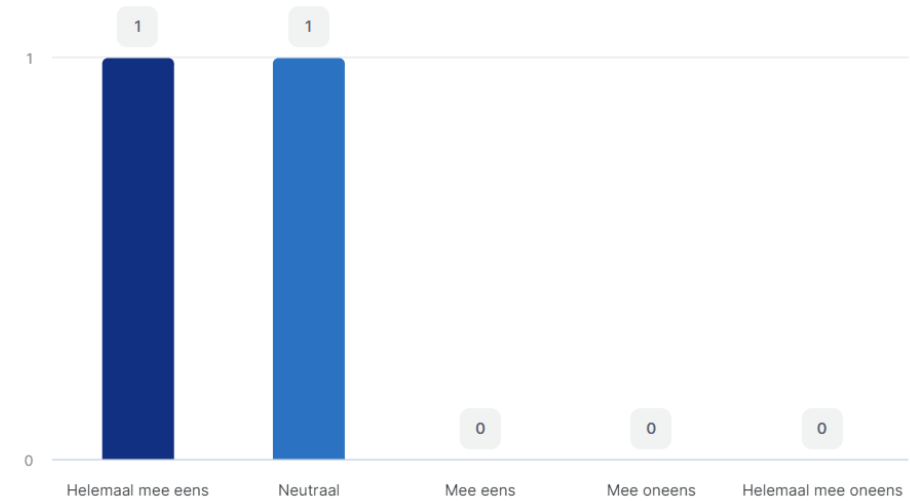
5. Hebben zich bij het vinden, installeren en in gebruik nemen van de PGO problemen voorgedaan?



6. Door wie werden de praktische problemen bij het inloggen in de PGO opgelost?

n.v.t.

7. Ik vind de PGO over het algemeen gemakkelijk in gebruik

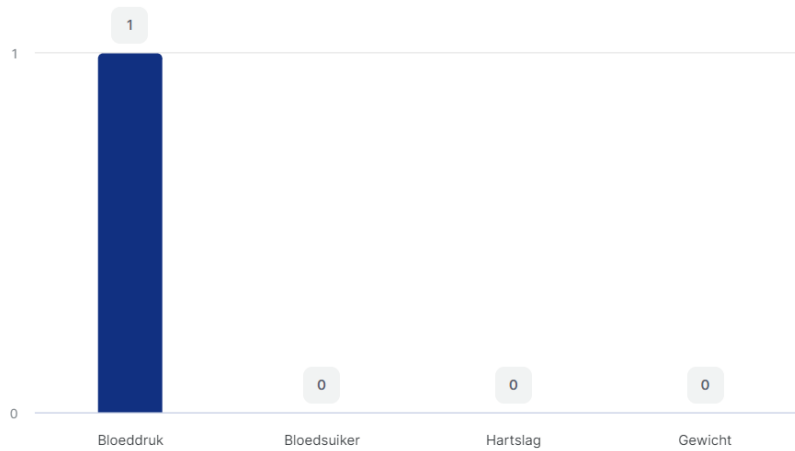


8. Is het gelukt om de zelfmetingen vanuit de PGO naar uw huisartsenpraktijk te sturen?

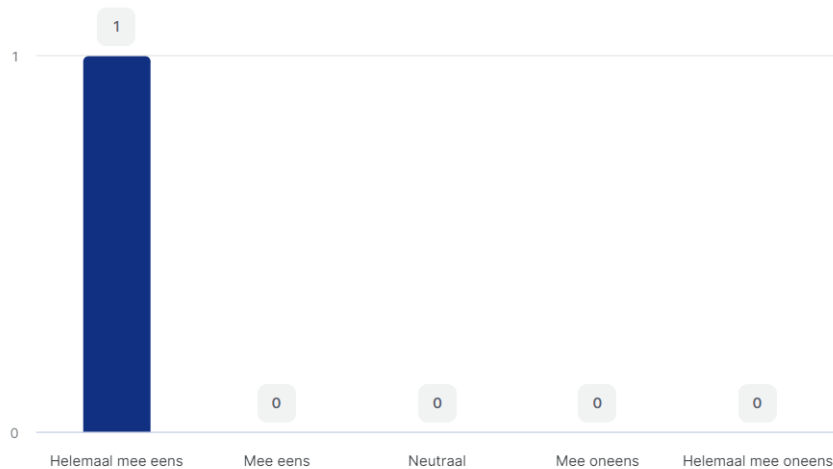


Vragenlijst CGM – CGM LIFE (3/6)

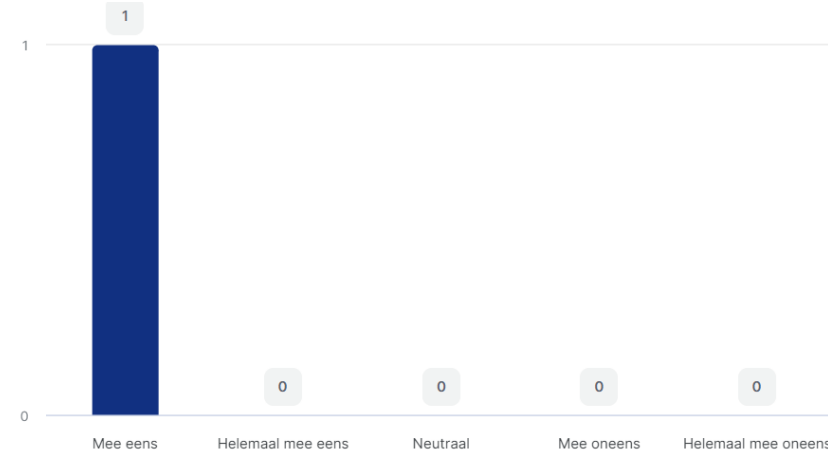
9. Welke zelfmeting(en) heeft u gedeeld met uw huisarts?



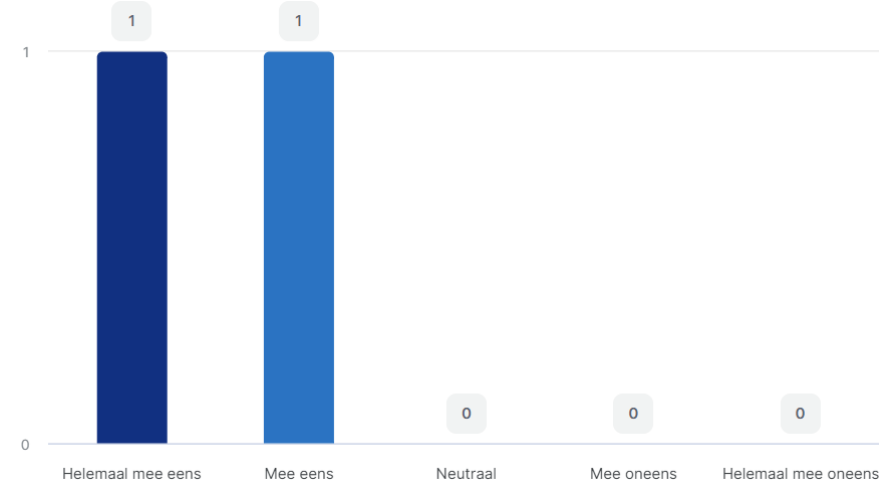
10. Ik kan in de PGO duidelijk zien welke zelfmetingen ik heb ingevoerd



11. Ik kan in de PGO duidelijk terugvinden welke zelfmetingen zijn verstuurd naar de praktijk

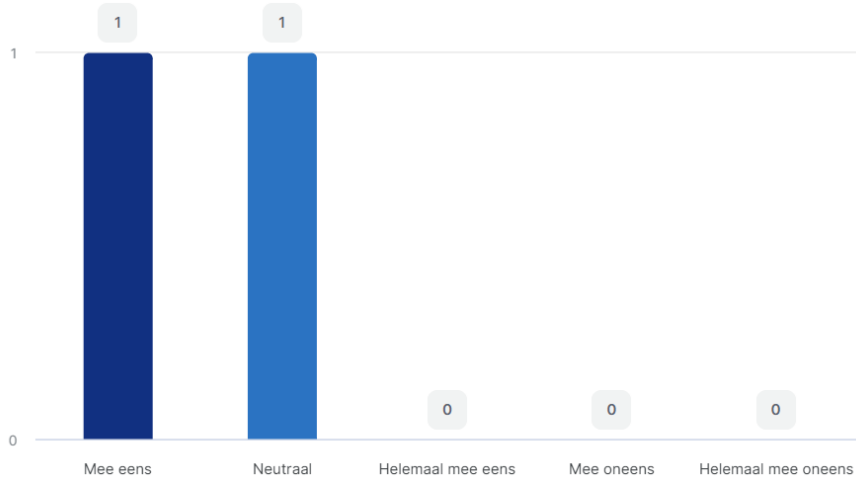


12. Ik denk dat het veilig is om de PGO te gebruiken om zelfmetingen in op te voeren

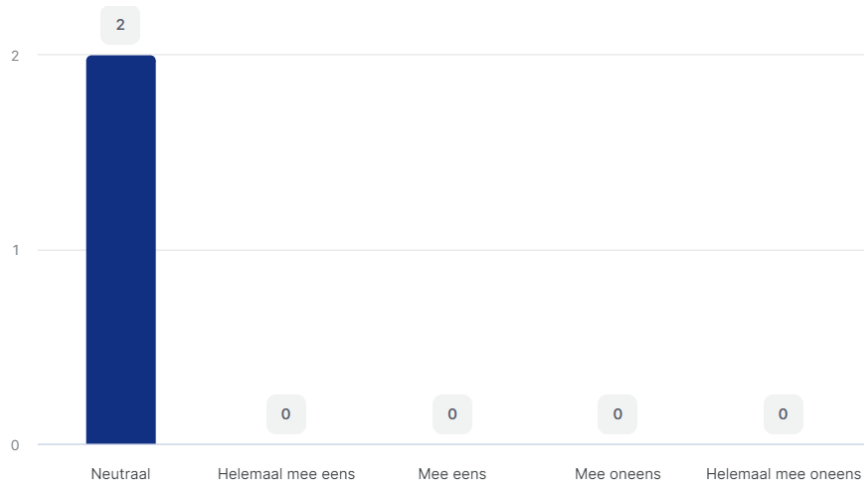


Vragenlijst CGM – CGM LIFE (4/6)

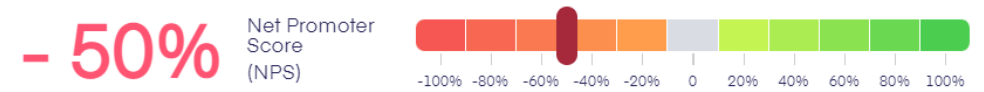
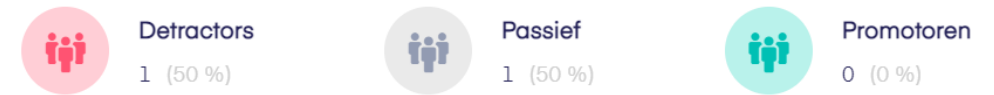
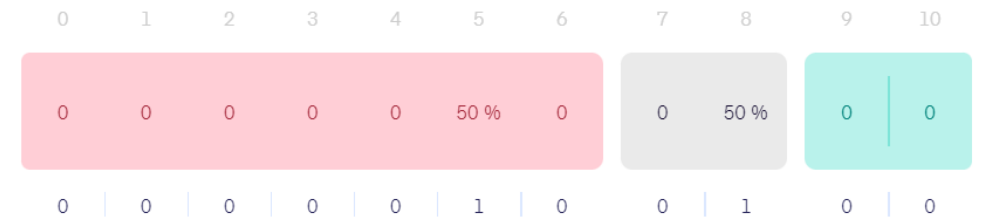
13. Ik vind het belangrijk om zelfmetingen naar mijn huisarts te kunnen sturen



14. Ik denk dat ik mijn eigen gezondheid beter in de gaten kan houden door de PGO te gebruiken



15. Hoe groot is de kans op een schaal van 0 tot 10 dat u deze PGO zoals deze nu is zou aanraden aan een vriend of familielid?



Vragenlijst CGM – CGM LIFE (5/6)

16. Licht uw antwoord van de vorige vraag toe

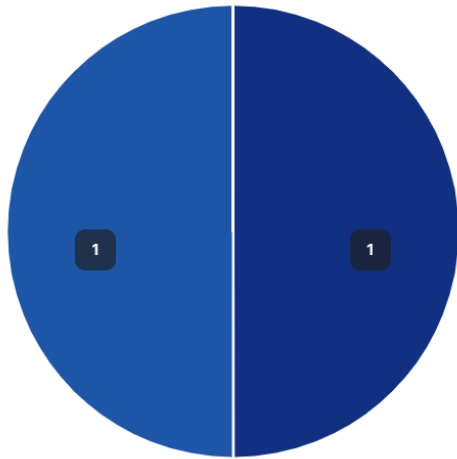
- *Lijkt me een goed aanvulling, makkelijk in gebruik*
- *Afhankelijk van de situatie van de patiënt. Patiënten met chronische aandoening zouden hier baat bij kunnen hebben*

17. Heeft u advies voor de PGO-leverancier om de PGO te verbeteren?

- *Geen*

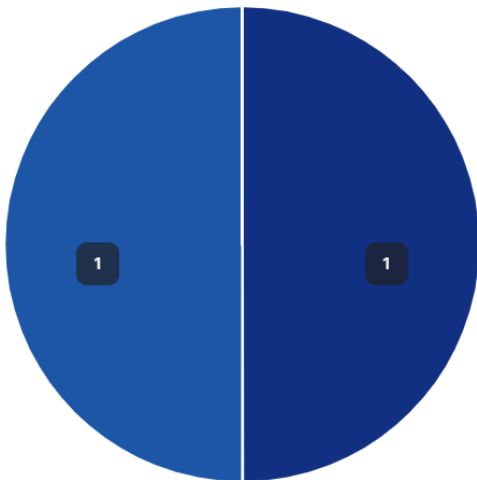
Vragenlijst CGM – CGM LIFE (6/6)

18. Wat is uw leeftijd?



- 60-69 jaar
- 40-49 jaar
- 80 jaar en ouder
- 70-79 jaar
- 50-59 jaar
- 30-39 jaar
- 16-29 jaar
- 16 jaar of jonger

19. Welke opleiding heeft u gevolgd?



- Universiteit
- Mbo
- Hbo
- Havo of VWO
- Vmbo-t / mavo
- Vmbo / vakopleiding
- Basisschool
- Anders, namelijk:

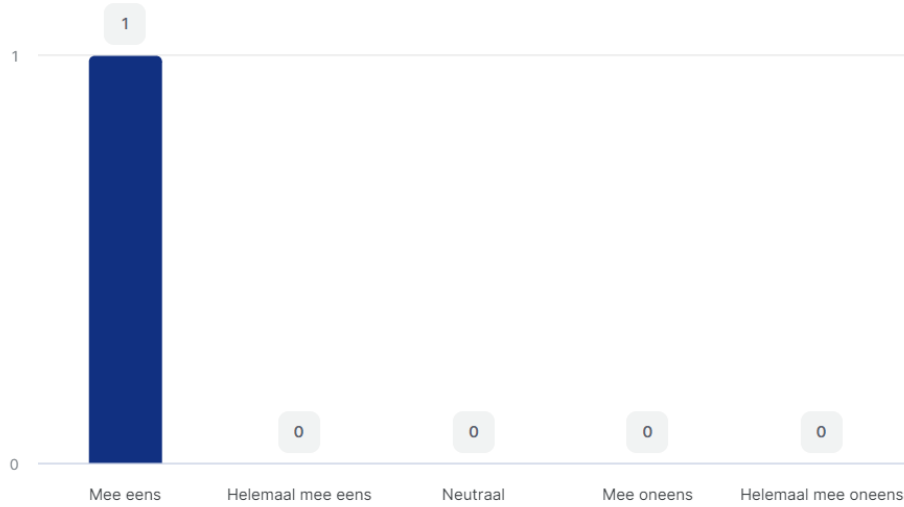
20. Indien u nog opmerkingen heeft, kunt u deze hier kwijt

- Geen

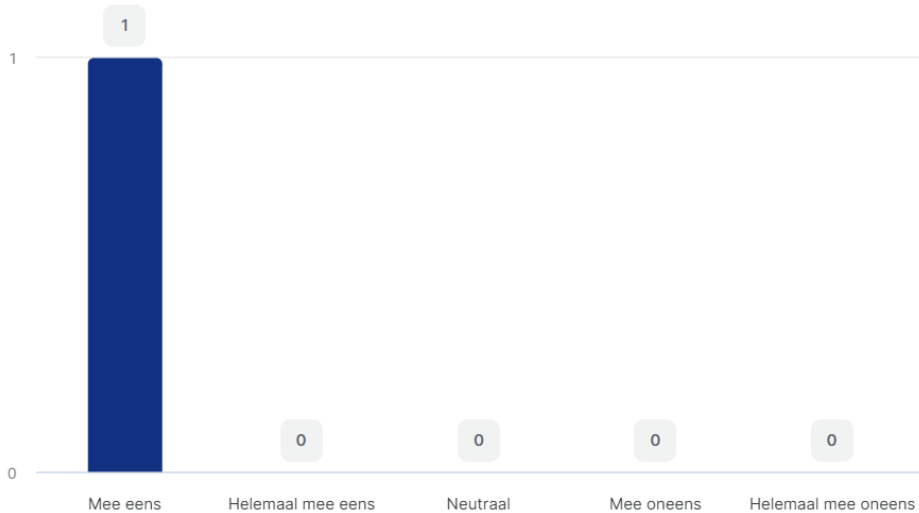
CGM x Zodos

Vragenlijst CGM – Zodos (1/6)

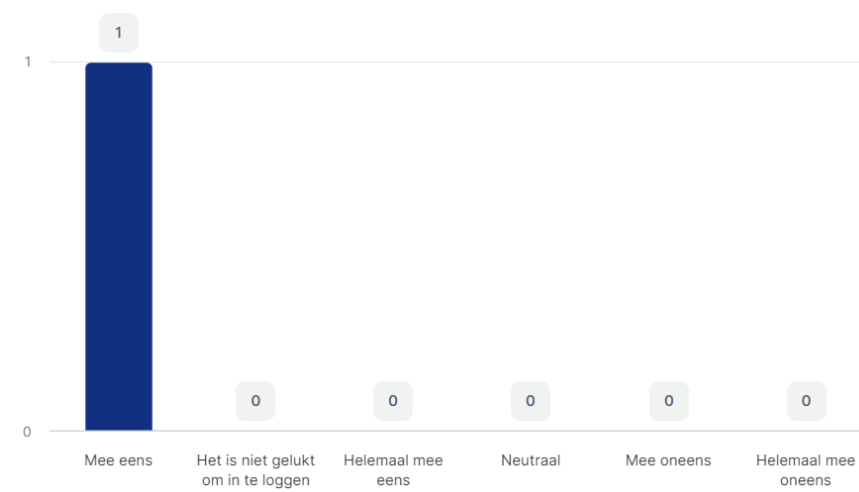
1. De informatie over deze PGO test was duidelijk



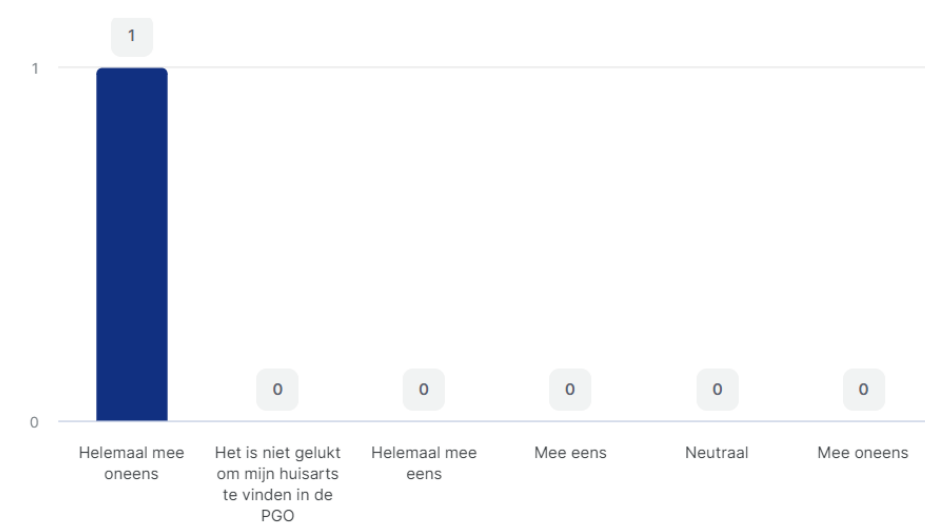
2. Het doel van deze PGO test was duidelijk



3. Het was gemakkelijk om in te loggen in de PGO



4. Het was gemakkelijk om mijn huisarts te vinden in de PGO



Vragenlijst CGM – Zodos (2/6)

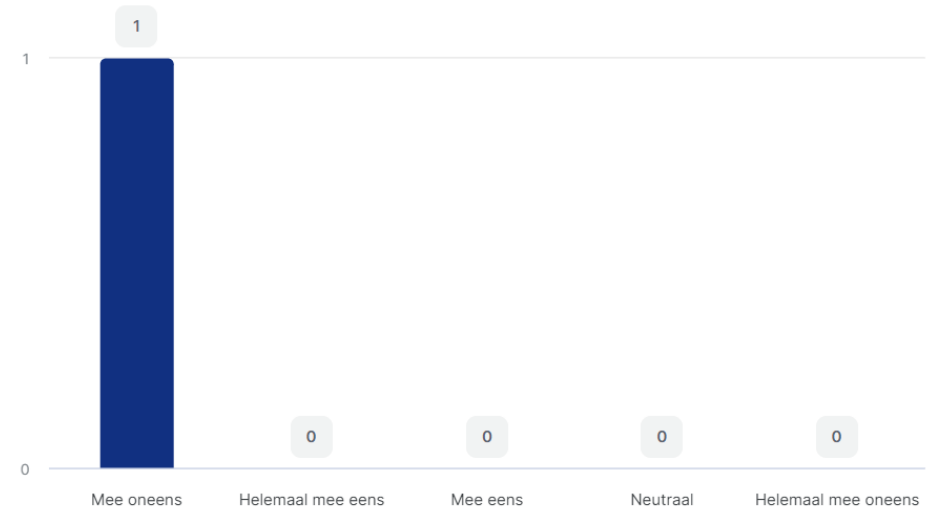
5. Hebben zich bij het vinden, installeren en in gebruik nemen van de PGO problemen voorgedaan?



6. Door wie werden de praktische problemen bij het inloggen in de PGO opgelost?



7. Ik vind de PGO over het algemeen gemakkelijk in gebruik



8. Is het gelukt om de zelfmetingen vanuit de PGO naar uw huisartsenpraktijk te sturen?



Vragenlijst CGM – Zodos (3/6)

9. Welke zelfmeting(en) heeft u gedeeld met uw huisarts?

n.v.t.

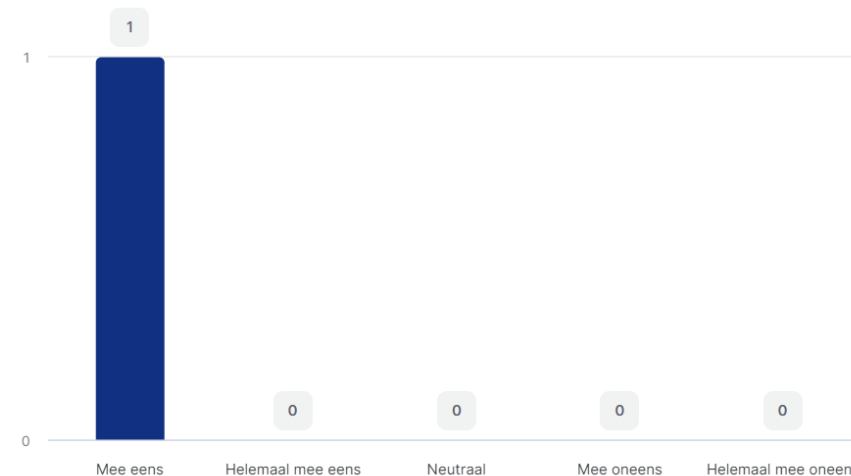
10. Ik kan in de PGO duidelijk zien welke zelfmetingen ik heb ingevoerd

n.v.t.

11. Ik kan in de PGO duidelijk terugvinden welke zelfmetingen zijn verstuurd naar de praktijk

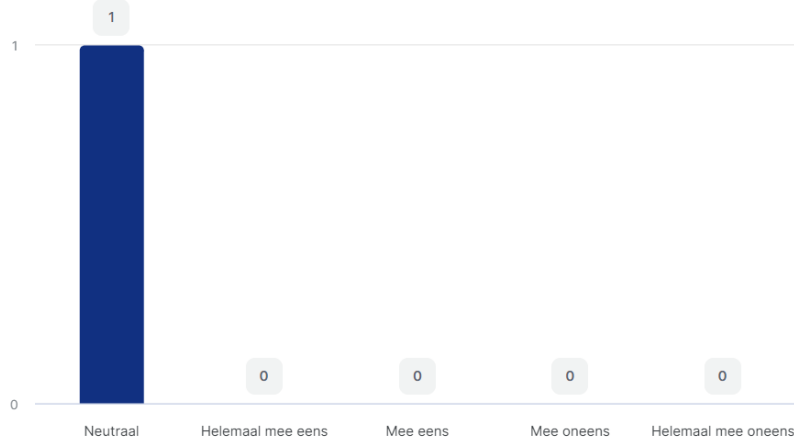
n.v.t.

12. Ik denk dat het veilig is om de PGO te gebruiken om zelfmetingen in op te voeren

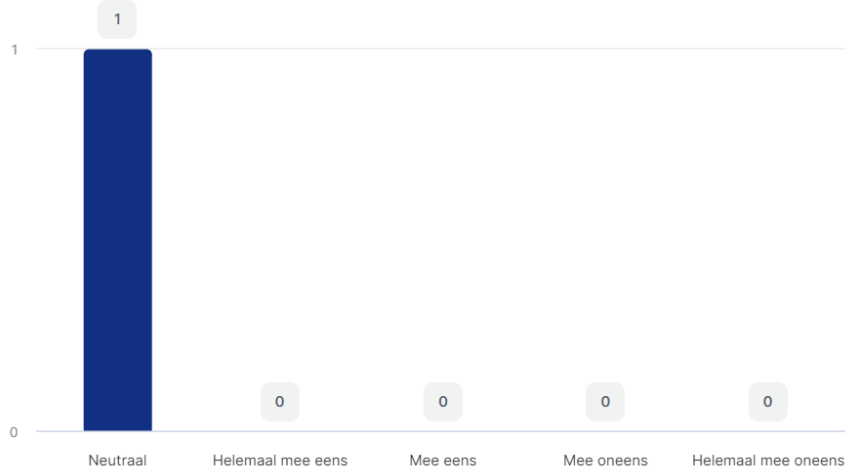


Vragenlijst CGM – Zodos (4/6)

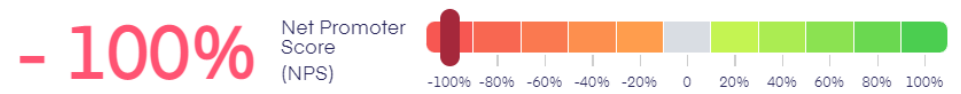
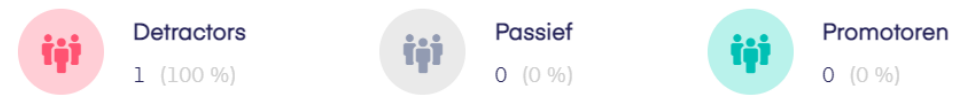
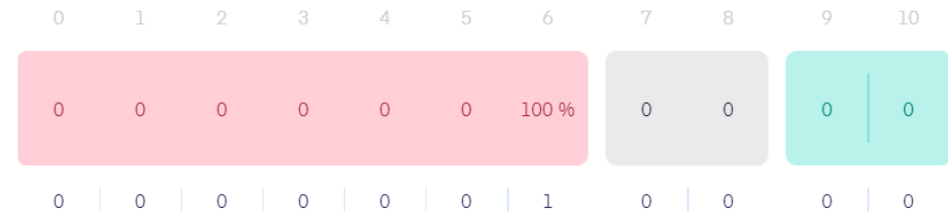
13. Ik vind het belangrijk om zelfmetingen naar mijn huisarts te kunnen sturen



14. Ik denk dat ik mijn eigen gezondheid beter in de gaten kan houden door de PGO te gebruiken



15. Hoe groot is de kans op een schaal van 0 tot 10 dat u deze PGO zoals deze nu is zou aanraden aan een vriend of familielid?



Vragenlijst CGM – Zodos (5/6)

16. Licht uw antwoord van de vorige vraag toe

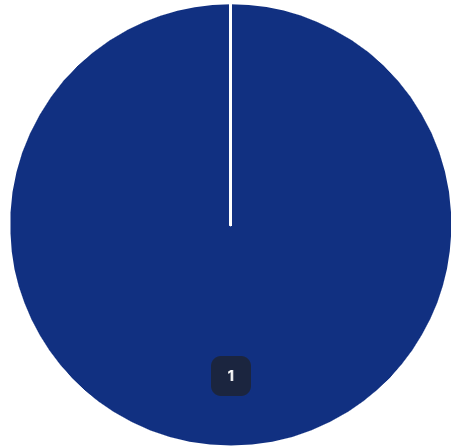
- Niet gebruiksvriendelijk

17. Heeft u advies voor de PGO-leverancier om de PGO te verbeteren?

- Kan de huisarts die ik moet hebben niet makkelijk kiezen. Moet elke keer met de muis klikken in de balk

Vragenlijst CGM – Zodos (6/6)

18. Wat is uw leeftijd?



- 50-59 jaar
- 80 jaar en ouder
- 70-79 jaar
- 60-69 jaar
- 40-49 jaar
- 30-39 jaar
- 16-29 jaar
- 16 jaar of jonger

19. Welke opleiding heeft u gevolgd?



- Mbo
- Universiteit
- Hbo
- Havo of VWO
- Vmbo-t / mavo
- Vmbo / vakopleiding
- Basisschool
- Anders, namelijk:

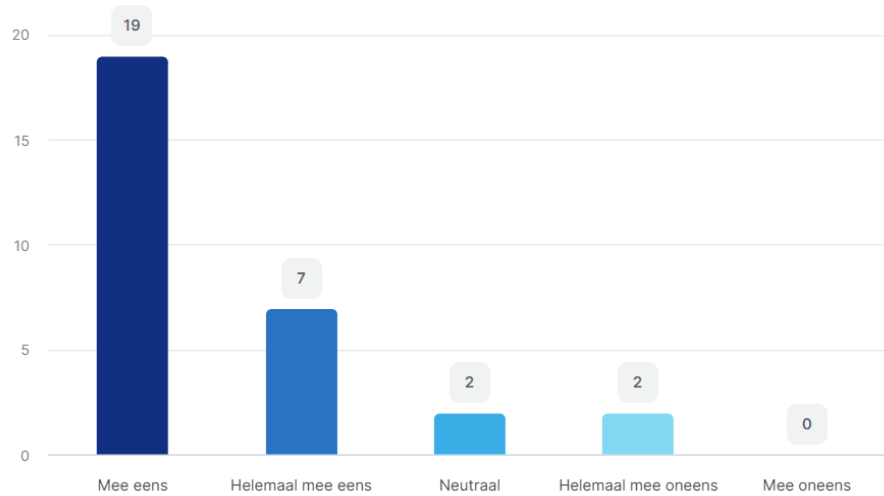
20. Indien u nog opmerkingen heeft, kunt u deze hier kwijt

n.v.t.

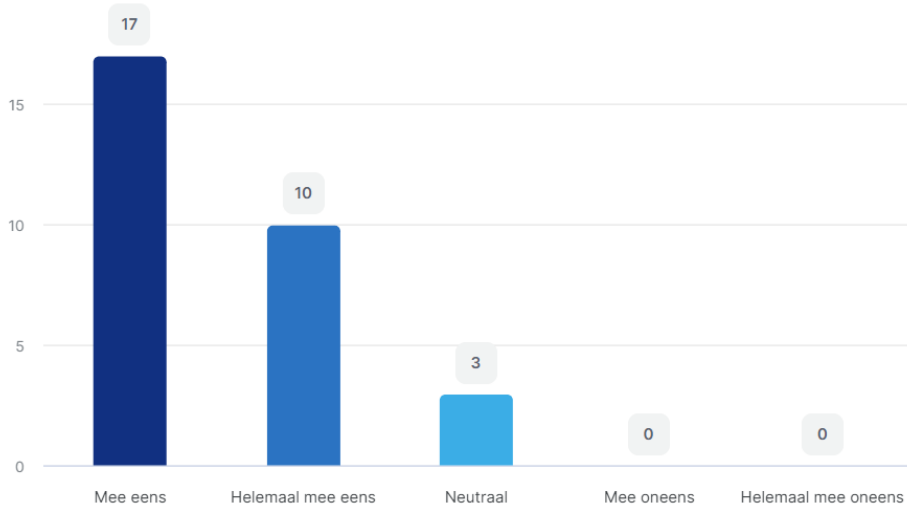
Medicom x Zodos

Vragenlijst Medicom – Zodos (1/7)

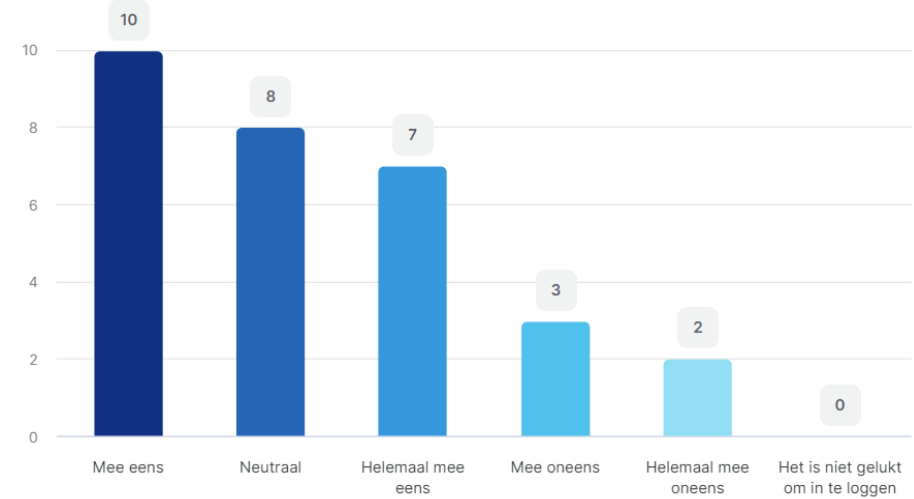
1. De informatie over deze PGO test was duidelijk



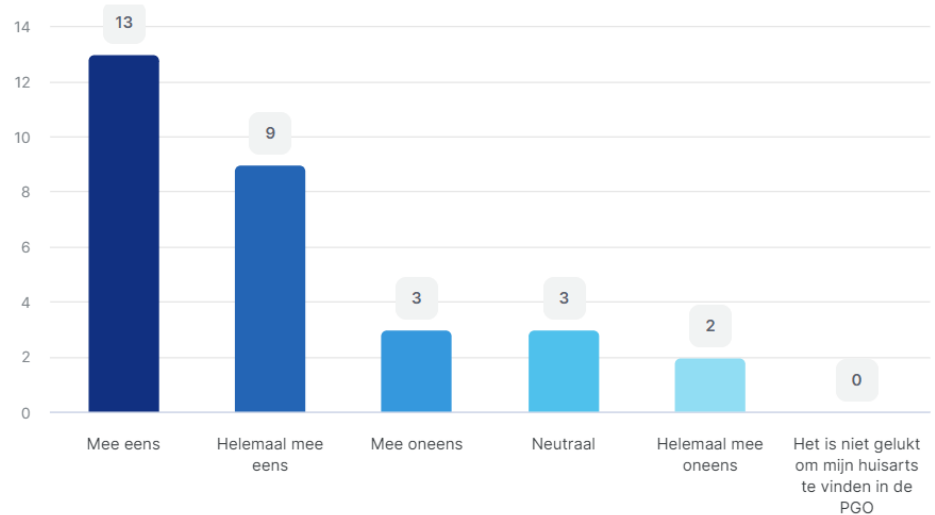
2. Het doel van deze PGO test was duidelijk



3. Het was gemakkelijk om in te loggen in de PGO

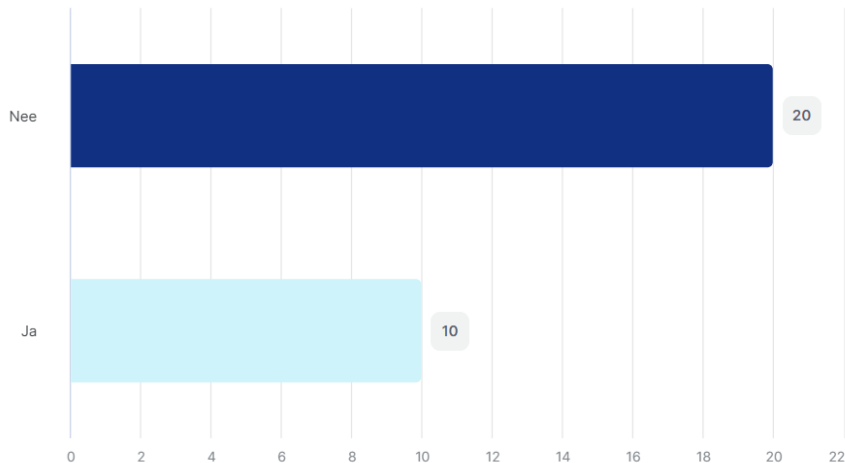


4. Het was gemakkelijk om mijn huisarts te vinden in de PGO

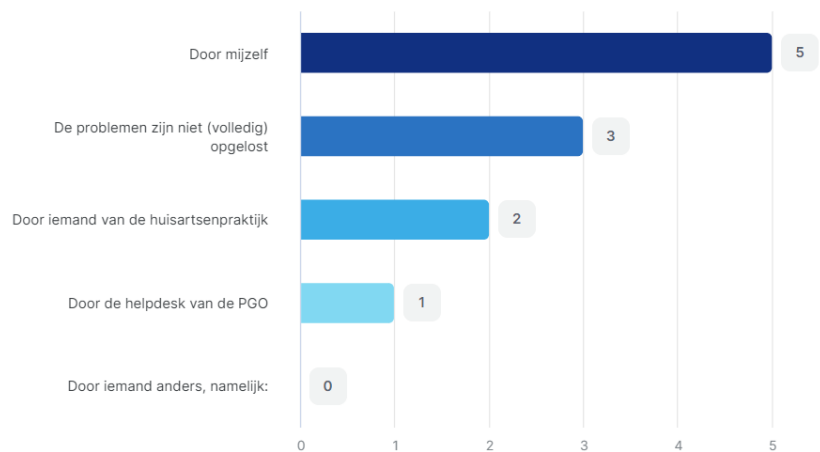


Vragenlijst Medicom – Zodos (2/7)

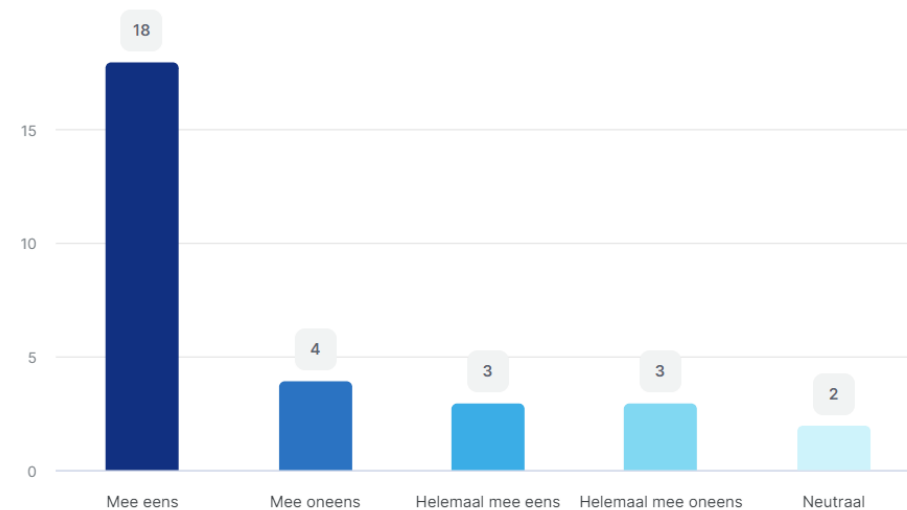
5. Hebben zich bij het vinden, installeren en in gebruik nemen van de PGO problemen voorgedaan?



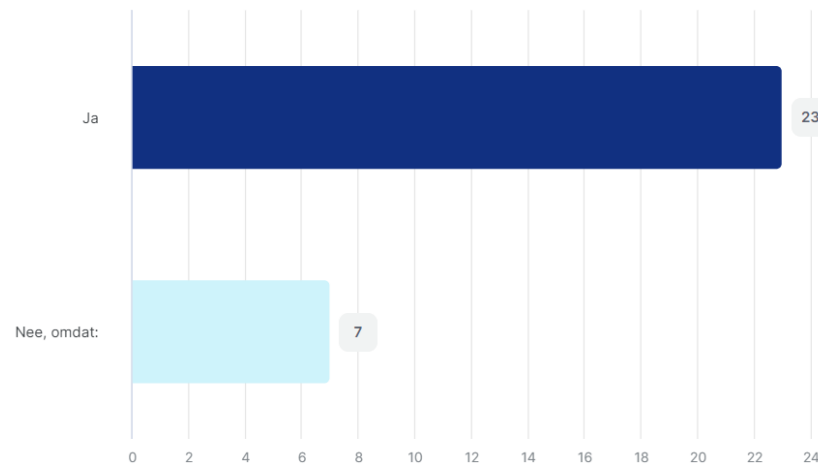
6. Door wie werden de praktische problemen bij het inloggen in de PGO opgelost?



7. Ik vind de PGO over het algemeen gemakkelijk in gebruik

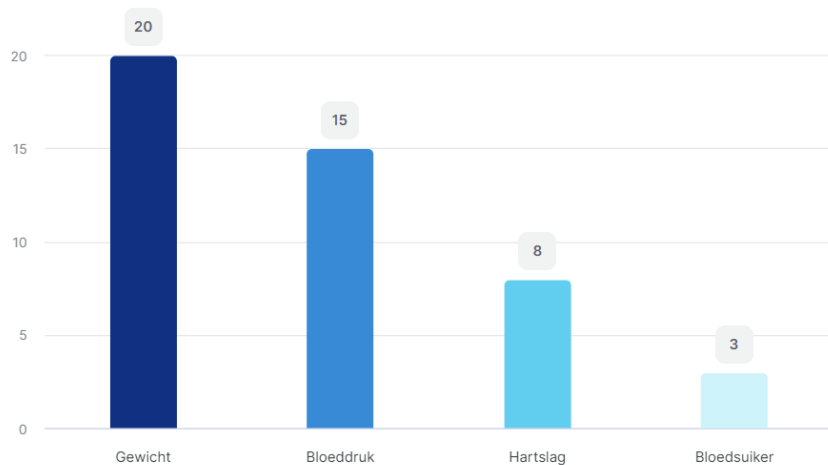


8. Is het gelukt om de zelfmetingen vanuit de PGO naar uw huisartsenpraktijk te sturen?

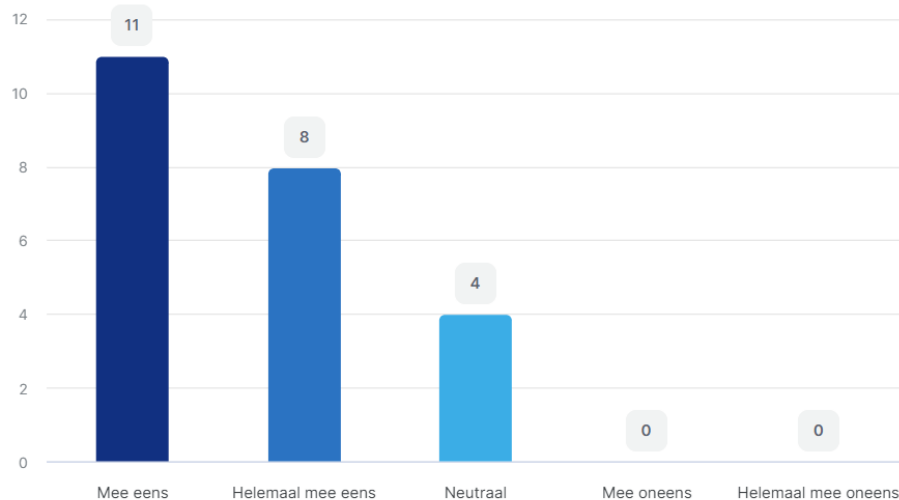


Vragenlijst Medicom – Zodos (3/7)

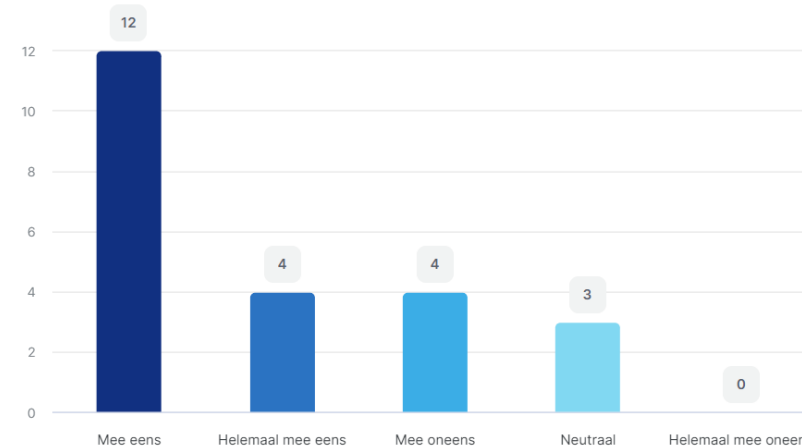
9. Welke zelfmeting(en) heeft u gedeeld met uw huisarts?



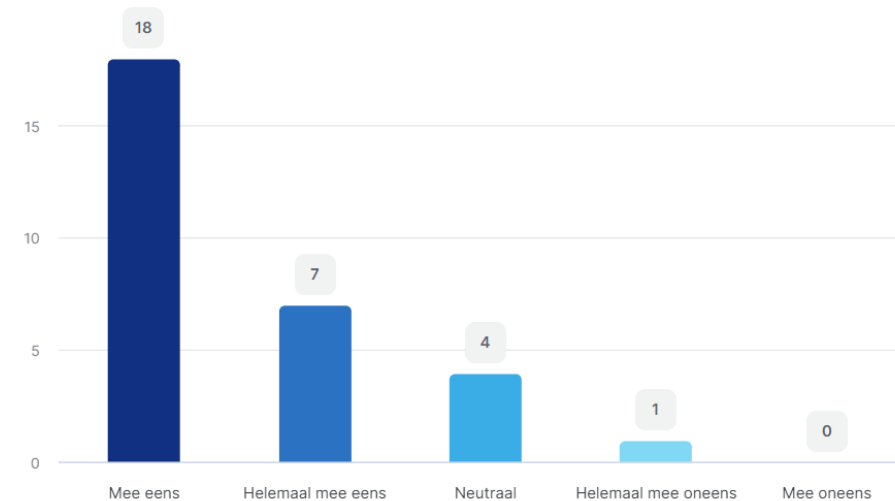
10. Ik kan in de PGO duidelijk zien welke zelfmetingen ik heb ingevoerd



11. Ik kan in de PGO duidelijk terugvinden welke zelfmetingen zijn verstuurd naar de praktijk

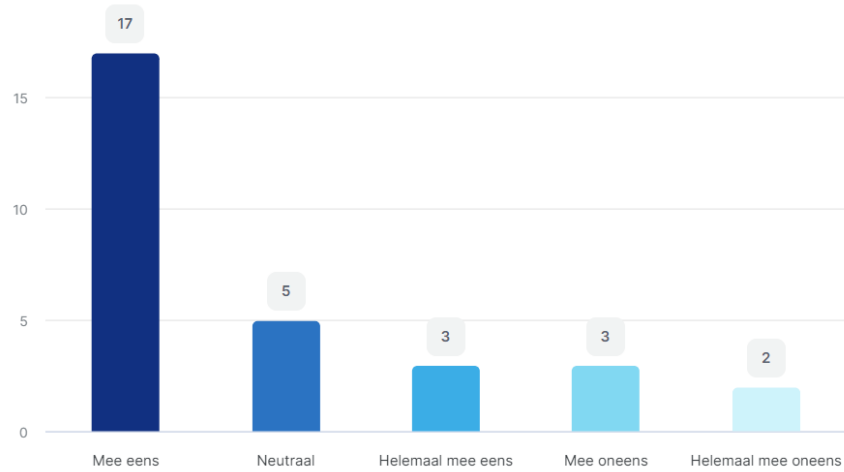


12. Ik denk dat het veilig is om de PGO te gebruiken om zelfmetingen in op te voeren

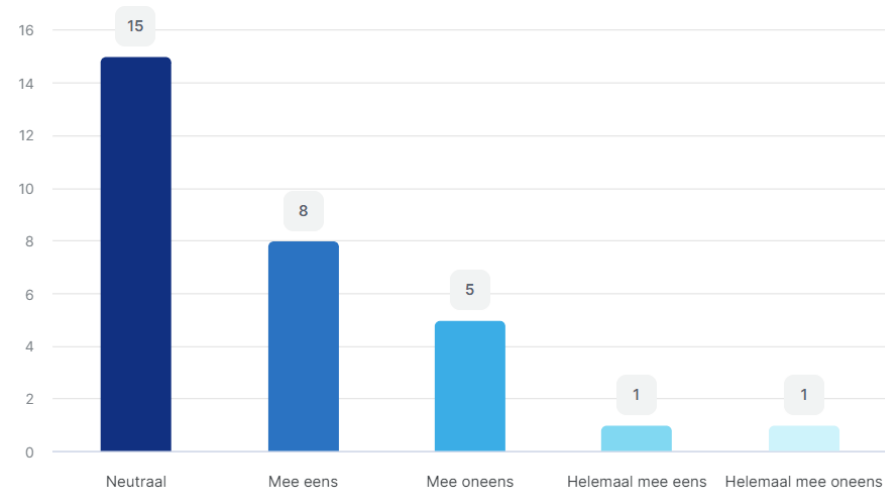


Vragenlijst Medicom – Zodos (4/7)

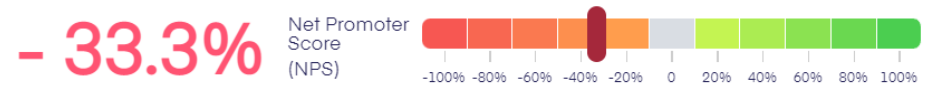
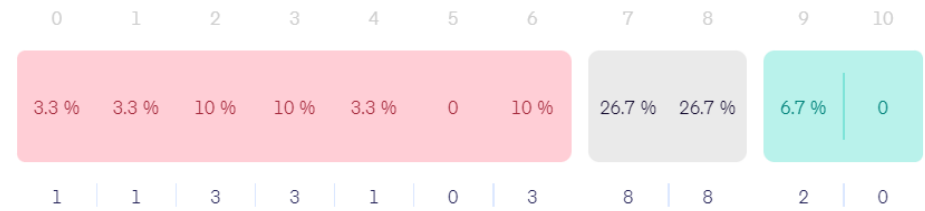
13. Ik vind het belangrijk om zelfmetingen naar mijn huisarts te kunnen sturen



14. Ik denk dat ik mijn eigen gezondheid beter in de gaten kan houden door de PGO te gebruiken



15. Hoe groot is de kans op een schaal van 0 tot 10 dat u deze PGO zoals deze nu is zou aanraden aan een vriend of familielid?



Vragenlijst Medicom – Zodos (5/7)

16. Licht uw antwoord van de vorige vraag toe

- Zodos is een duidelijk product.
- Een gemakkelijk systeem en voor zover ik het nu ken een systeem waar ik baat bij kan hebben
- Er zijn nog wat verbeter puntjes
- Geen app dus lastig in gebruik samen met de authenticator op op je mobiel. Dashboard onduidelijk
- Handig
- Het is erg lastig om in te loggen je moet steeds je digid gebruiken.
- Het is goed om je eigen gezondheid zelf te kunnen monitoren en dat je dit met de praktijk kunt delen.
- Het is heel gemakkelijk om te gebruiken en alles staat en ziet er duidelijk uit
- Hopelijk hoeven ze qua gezondheid niks te meten, maar als dat moet is het op zich een prettige omgeving. Het authenticeren met de app vind ik minder fijn, maar qua veiligheid misschien wel goed
- Ik ben niet van het PGO
- Ik kan mijn metingen al in de huisartsen app delen, voor mijzelf op dit moment geen meerwaarde
- Ik raad zoiets niet per se aan. Hangt er ook van af of iemand bij dezelfde praktijk is.
- Inzichtelijk en makkelijk in gebruik.
- Kan handig zijn
- Afhankelijk van wat er allemaal in komt te staan en wat ik er uit kan halen zal ik het wel of niet aanraden. De app moet eerst ook nog wennen en alle mogelijkheden zijn na 1x gebruik nog niet allemaal helder.
- Makkelijk en nuttig
- Makkelijk zelf alles nakijken
- Mijn vrouw wil dit niet en mijn kinderen komen nooit, bijna nooit bij de huisarts. Ik kan veel ook direct bij de huisartsen app mij gezondheid.net
- Moeilijk en onoverzichtelijk
- Moet eerst robuuster worden
- Niet van toepassing
- Omdat het installeren van Zodos te moeilijk is op een mobiele telefoon. Filmpje is zo klein dat het niet te zien is
- Omdat het niet werkt
- PGO heeft toegevoegde waarde
- Te omslachtig
- Versturen gegevens is oké, maar ik heb nu nog geen idee wat er mee gebeurt en of de arts er iets aan heeft. met name labgegevens van arts lijken me niet compleet. ik ben benieuwd. Nu nog alleen waardes van laatste test beschikbaar. Ik hoop dat er uiteindelijke duidelijke trends te maken zijn.
- Voor sommige is het zeker een oplossing
- We gebruiken al MGN
- Makkelijk in gebruik, overzichtelijk.

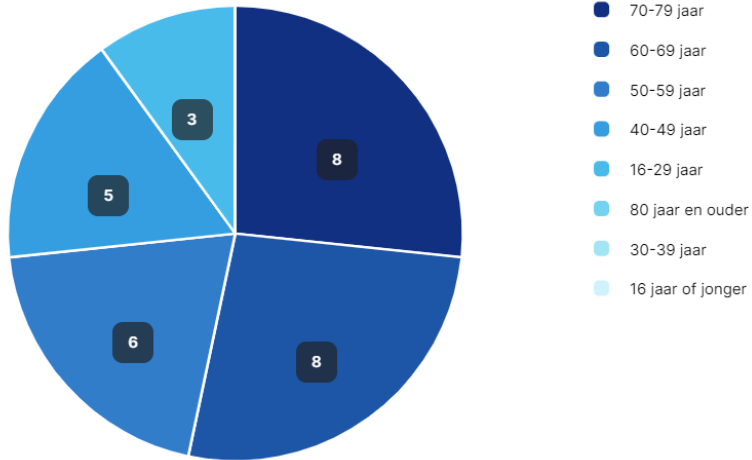
Vragenlijst Medicom – Zodos (6/7)

17. Heeft u advies voor de PGO-leverancier om de PGO te verbeteren?

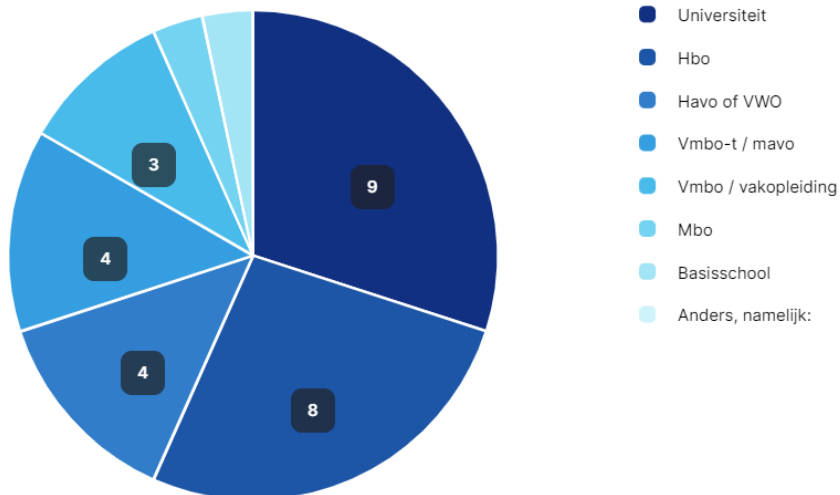
- Zorg voor een app
 - Bij invullen enquête was mij bij de vragen over PGO niet direct duidelijk dat hier ZODOS werd bedoeld. Aanbeveling: dit bij de toelichting tussen haakjes toevoegen.
 - Gebruik van de oracle authenticator app was veel makkelijker dan die van ms of google. Bij ms authenticator kreeg ik een melding bij het scannen van de qr code dat mijn beveiligingsgegevens van mijn e-mail account zouden worden overschreven. Daarom overgestapt naar oracle
 - Geen
 - Geen
 - Handig als na het verzenden van de meetgegevens dit achter de meting vermeld zou staan. B.v. bij de icons voor wijzigen en verwijderen een checkmark ten teken dat het verzonden is.
 - Ik heb mijn bevinden (adviezen) reeds gemaïld
 - Inloggen met digiD voor het versturen van de metingen ging moeizaam. Gaf aan dat inloggen niet was gelukt. Meerdere malen opnieuw moet proberen.
 - Bekijken welke data jezelf verzonden hebt moet simpeler kunnen dan via een route naar de verzonden berichten. Bij opslaan gegevens van de huisarts heeft het zelf kiezen van categorieën geen meerwaarde. Ik zou het zelfs logisch vinden als de gegevens na ophalen direct in de app worden opgeslagen. Dit hoeft geen aparte actie te zijn.
- Maak het gebruiksvriendelijk voor mensen die niet zijn opgegroeid in een digitale wereld
 - Nee
 - Nee
 - Nee, niet zo ik weet
 - Niet iedere keer opnieuw te hoeven inloggen
 - Niet opnieuw steeds inloggen
 - Op bloeddrukmeters staat de bovendruk, onderdruk EN hartslag. Deze drie metingen zouden in één "gegeven" bij elkaar samengevat kunnen worden.
 - Te veel inloggen bij digid
 - Meer koppelingen maken (met iWatch). Ik kan niet zien of de verstuurd metingen zijn aangekomen. Meer aandacht voor layout en gebruikersgemak.

Vragenlijst Medicom – Zodos (7/7)

18. Wat is uw leeftijd?



19. Welke opleiding heeft u gevolgd?



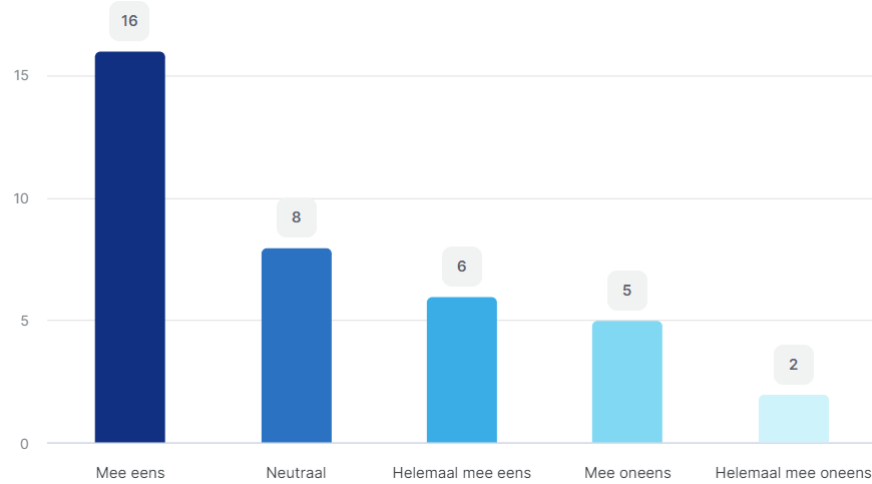
20. Indien u nog opmerkingen heeft, kunt u deze hier kwijt

- Teveel inloggen metingen komen niet op dashboard
- Nvt
- Nuttig
- Kan makkelijker
- Fijn dat ik een bijdrage kon leveren
- Bij antwoord neutraal: gebruik van de app nog niet na 1 x helemaal duidelijk, dit zal moeten wennen waar je alles kunt vinden.

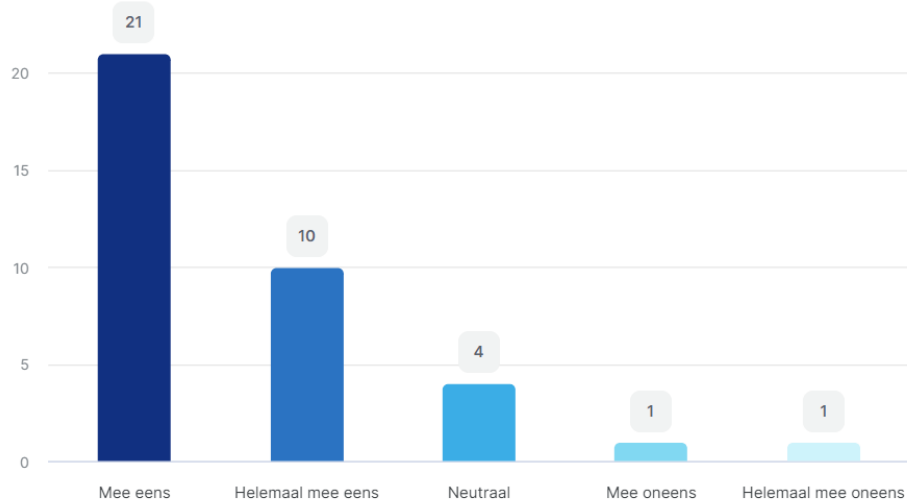
Medicom x Quli

Vragenlijst Medicom – Quli (1/7)

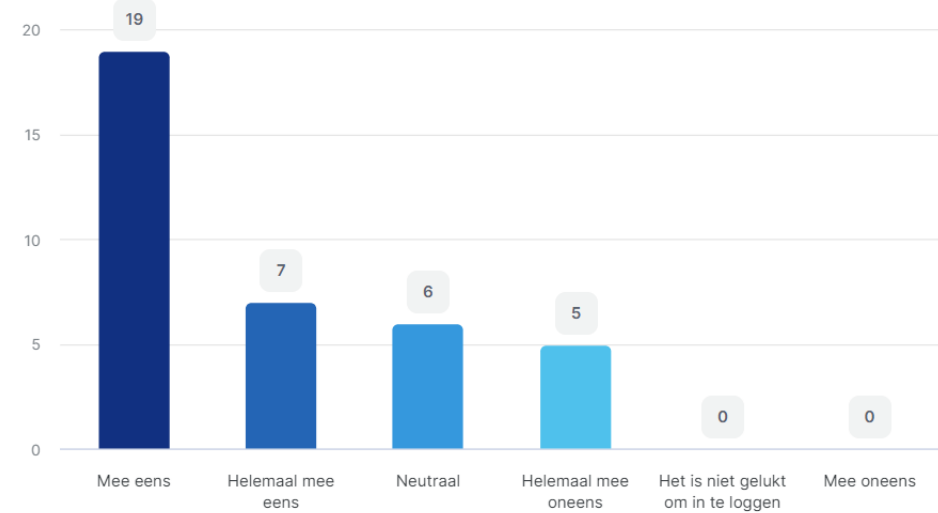
1. De informatie over deze PGO test was duidelijk



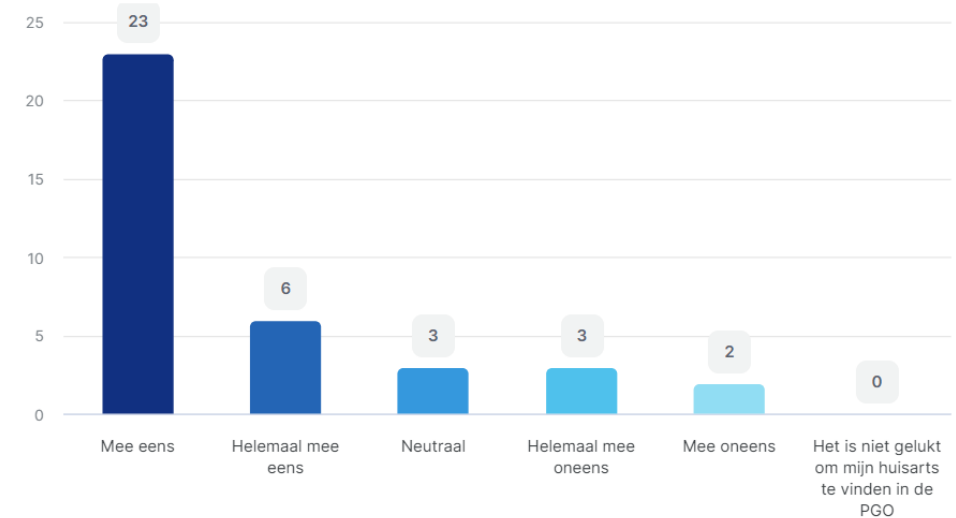
2. Het doel van deze PGO test was duidelijk



3. Het was gemakkelijk om in te loggen in de PGO

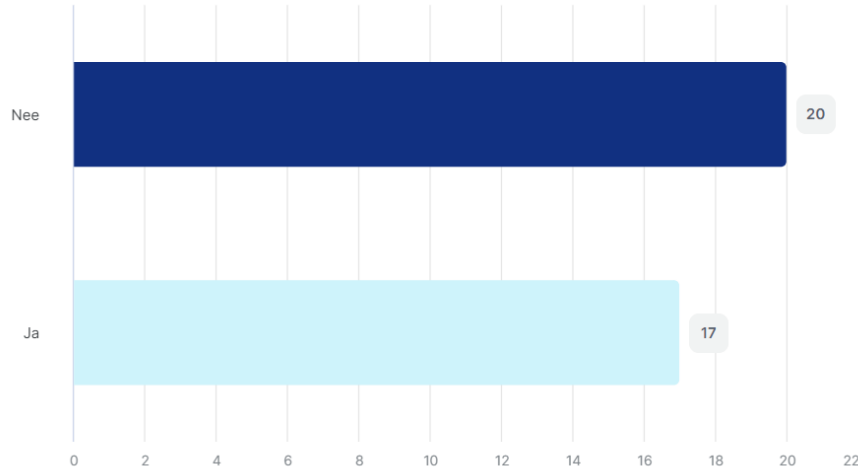


4. Het was gemakkelijk om mijn huisarts te vinden in de PGO

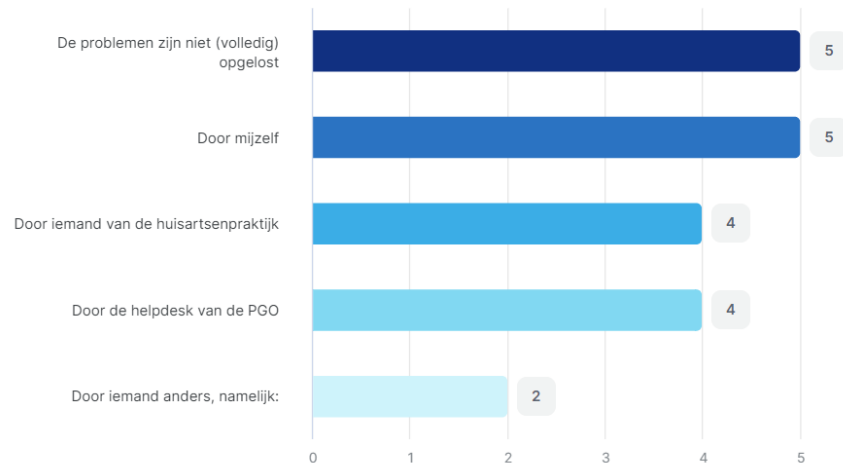


Vragenlijst Medicom – Quli (2/7)

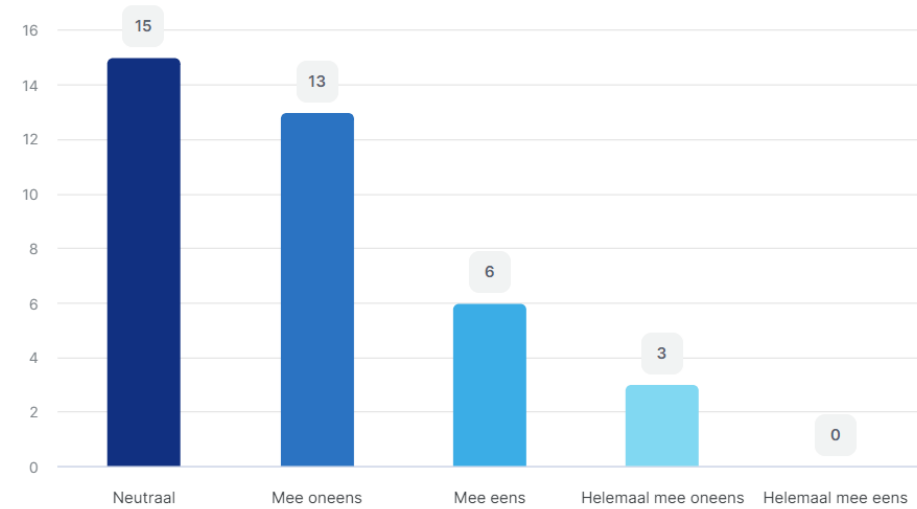
5. Hebben zich bij het vinden, installeren en in gebruik nemen van de PGO problemen voorgedaan?



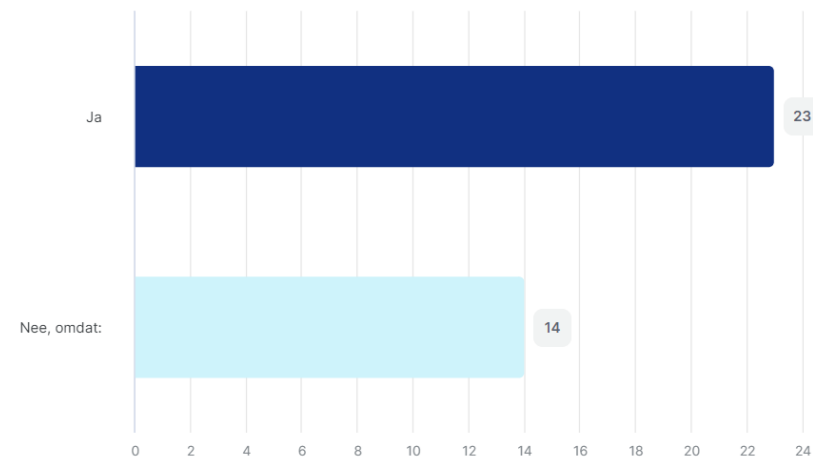
6. Door wie werden de praktische problemen bij het inloggen in de PGO opgelost?



7. Ik vind de PGO over het algemeen gemakkelijk in gebruik

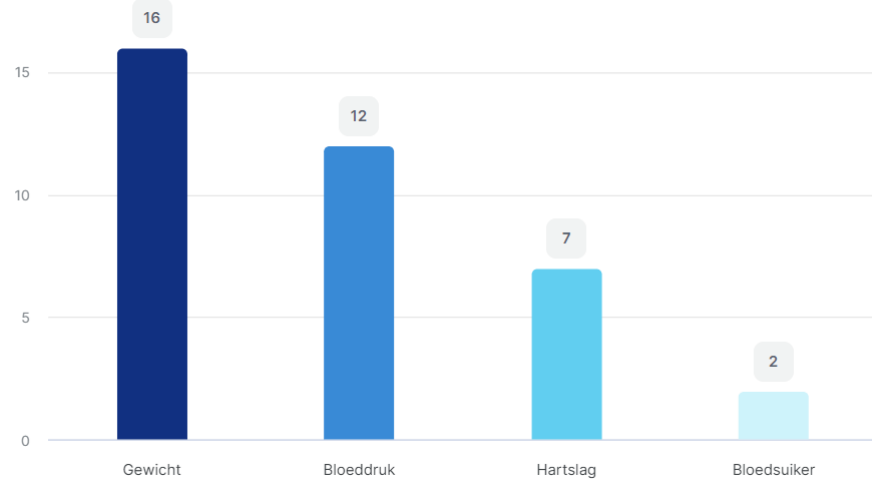


8. Is het gelukt om de zelfmetingen vanuit de PGO naar uw huisartsenpraktijk te sturen?

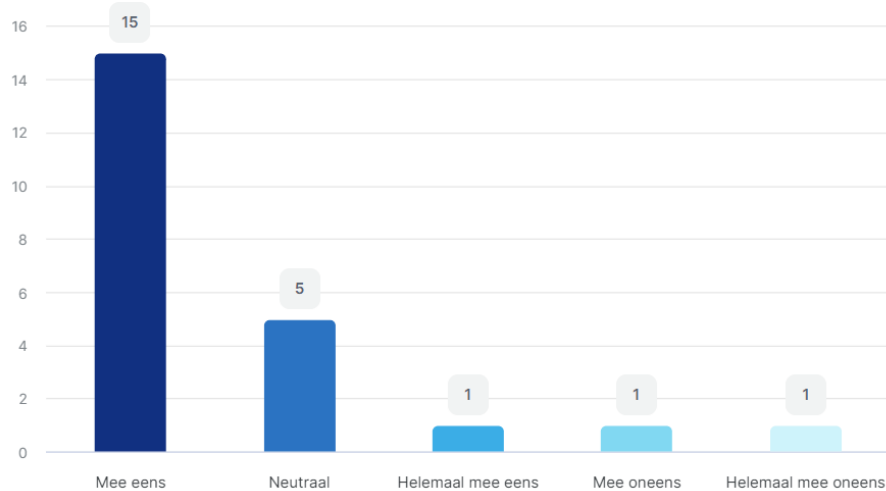


Vragenlijst Medicom – Quli (3/7)

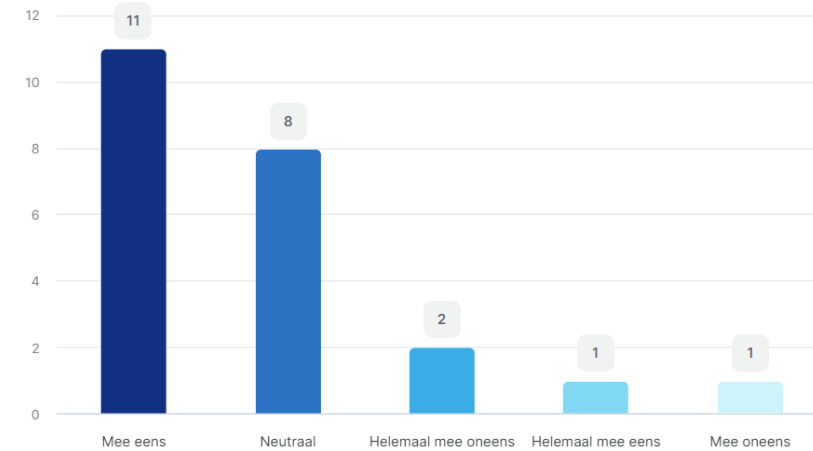
9. Welke zelfmeting(en) heeft u gedeeld met uw huisarts?



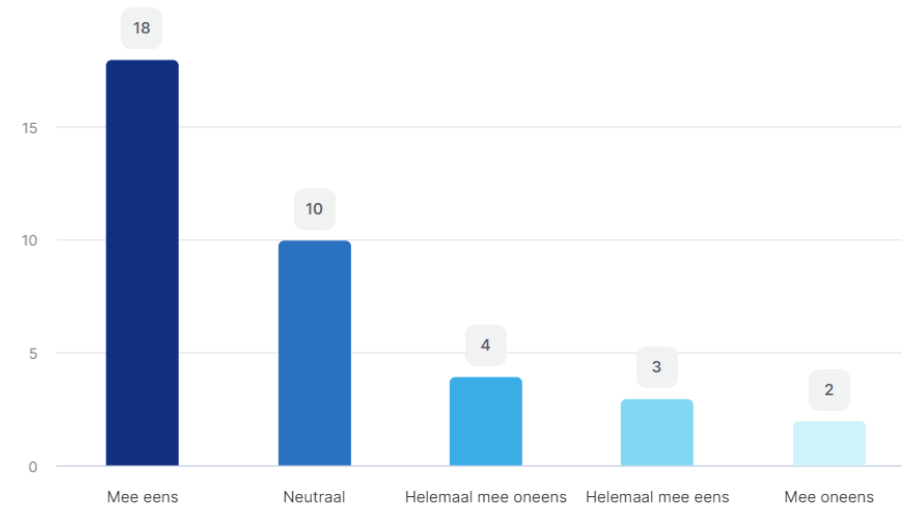
10. Ik kan in de PGO duidelijk zien welke zelfmetingen ik heb ingevoerd



11. Ik kan in de PGO duidelijk terugvinden welke zelfmetingen zijn verstuurd naar de praktijk

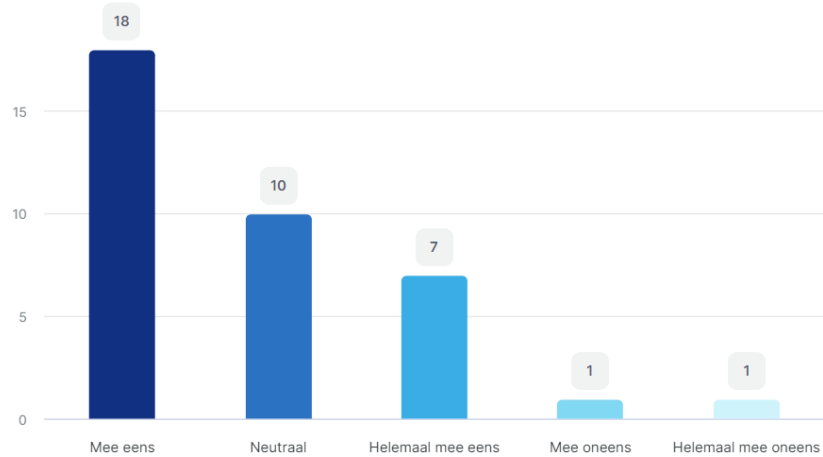


12. Ik denk dat het veilig is om de PGO te gebruiken om zelfmetingen in op te voeren

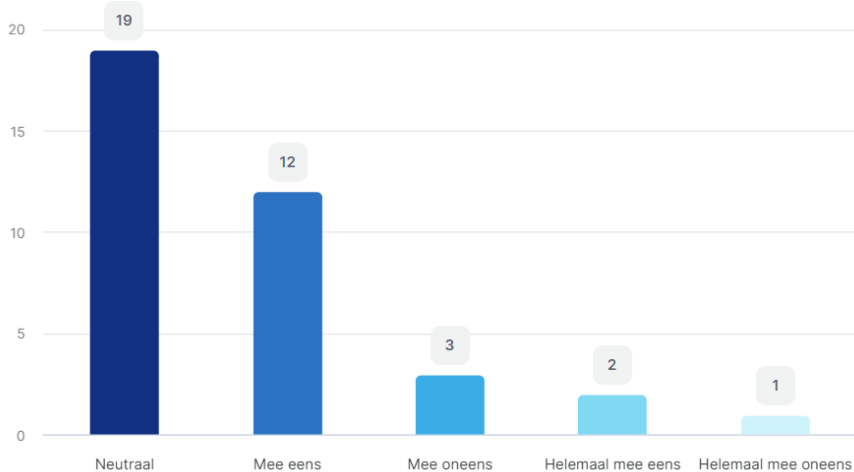


Vragenlijst Medicom – Quli (4/7)

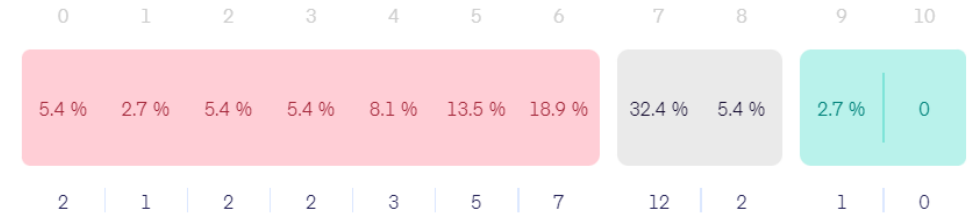
13. Ik vind het belangrijk om zelfmetingen naar mijn huisarts te kunnen sturen



14. Ik denk dat ik mijn eigen gezondheid beter in de gaten kan houden door de PGO te gebruiken



15. Hoe groot is de kans op een schaal van 0 tot 10 dat u deze PGO zoals deze nu is zou aanraden aan een vriend of familielid?



Vragenlijst Medicom – Quli (5/7)

16. Licht uw antwoord van de vorige vraag toe

- Ik vind het best wel omslachtig in gebruik.
- Ik vind dat er nog weinig functionaliteit in Quli zit. Bij mijn ziekenhuis kan ik direct alle afspraken, metingen, bevindingen enz. inzien. Ook de metingen, waar ik later pas een afspraak over heb. Bovendien vind ik dat de huisartsenpraktijk nog weinig gegevens doorsluisst naar Quli. Het enige wat nu goed gaat is de communicatie tussen mij en de huisarts, maar dat gaat nu via MedGemak of MGN.
- hoop werk, plus dat gesprek met huisarts meer antwoorden geeft
- Het werkt nog niet feilloos, zelfs verre van dat.
- Het systeem werkt nog niet optimaal en voelt daardoor nog niet helemaal vertrouwd aan.
- Het is zeer omslachtig om in te loggen gegevens op te halen en te versturen Er zijn zoveel verschillende tapjes en overlap met andere zaken die al op een telefoon of in bijvoorbeeld mgn zitten e.d.
- Heb nog geen de praktijkervaring hiermee opgedaan.
- ik vind het gebruik nog te gebruiksonvriendelijk
- Gewend van bv iPhone zijn niet over te nemen. Iedere keer bij een bv bloeddrukmeting moet je inloggen. Als via iPhone een aantal metingen per week maakt zou het prettig zijn dat je deze digitaal kunt overzetten.
- geen idee of mensen met minder ervaring hiermee om kunnen gaan. ik had al enige ervaring door Mijngezondheid.
- geen
- functionaliteit en overzichtelijkheid nog belabberd. er zijn betere PGO's
- Erg omslachtig met DigiD
- Eerst maar eens zien of alle betrokken partijen hiermee kunnen werken. Tenslotte is dit een test. Als de proef tot implementatie leid dan moeten meer personen dit gaan gebruiken. Het scheelt waarschijnlijk veel bezoek aan de arts. Deze kan dan de patiënt zelf zonodig oproepen.
- Duidelijk programma als je weet hoe het werkt
- Gemakkelijk

- Dit is geen onderwerp waar je het met vrienden of familie snel over hebt, laat staan ook nog eens zou aanraden.
- Ik vind het toch enigszins moeilijk in het gebruik
- Je moet wel gewend zijn om met een computer te werken. De jongere generatie zal dit sneller doen
- Werkt nog niet
- Werkt met achterhaalde techniek
- Voelt niet goed om te gebruiken - al die keren inloggen en heen en weer vliegen van schermen - werkt niet prettig op mobiel
- Veel te omslachtig
- Veel inloggen
- Te omslachtig
- Te ingewikkeld
- Je moet steeds opnieuw dezelfde stappen doorlopen bij elk bericht wat je door wilt geven en steeds opnieuw aangeven welke huisarts. En het versturen bleef hangen en lukte niet
- Snel inzichtelijk
- Omslachtig met voor elke meting doorsturen weer extra eerst met DigiD aanmelden
- niet makkelijk in gebruik
- Ligt aan gemotiveerdheid van de ander
- Kunnen werken digitale systemen is we belangrijk
- Kijken hoe het nog verder gaat.
- Op apple tablet na uitloggen bleek ik nog steeds ingelogd. Logt dus niet uit na bepaalde tijd niet gebruikt te zijn. Na uiteindelijk uitgevonden te hebben hoe te versturen is dit niet gelukt op tablet, kan niet selecteren wat te versturen omdat hokje ontbreekt. Uiteindelijk maar met laptop geprobeerd maar dan kan ik maar een item selecteren, inloggen en dan versturen. Daarna pas tweede selecteren en versturen? Om vervolgens de derde te selecteren en opnieuw in te moeten loggen praktijk opzoeken.
- Blijft een persoonlijke keuze van een ieder

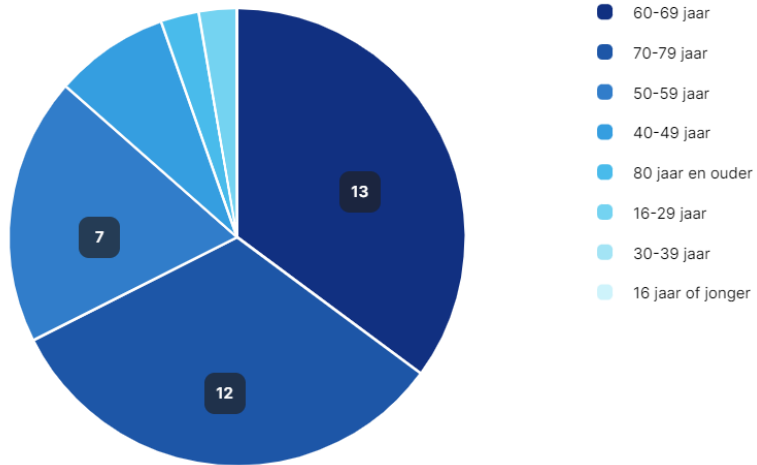
Vragenlijst Medicom – Quli (6/7)

17. Heeft u advies voor de PGO-leverancier om de PGO te verbeteren?

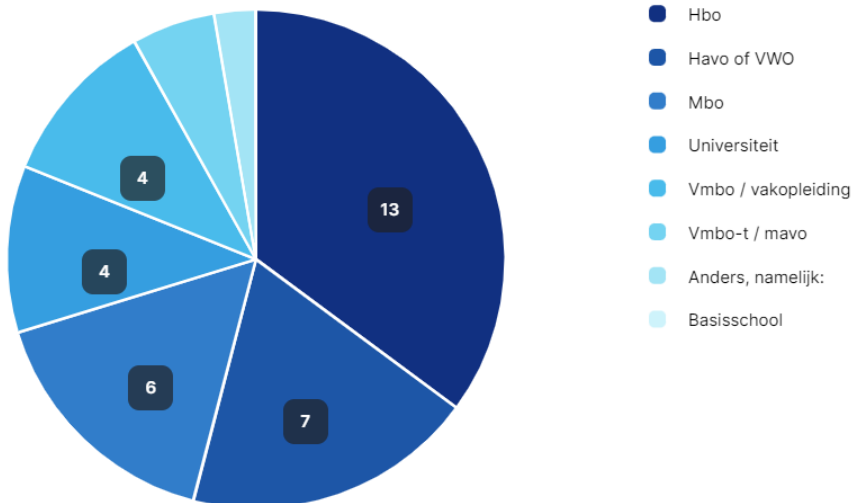
- Nee
 - Nvt
 - Zie vorige vraag
 - Bekend bij de helpdesk Dhr Sil Nitrauw
 - Beperkt de authenticatie tot SMS
 - Dat de informatie verstuurd kan worden
 - De zorgverlener vast zetten
 - Doorsturen gegevens belangrijk.
 - Evalueer de bevindingen van de test zorgvuldig en pas dat toe.
 - Graag de mogelijkheid om maar een keer je huisartsen praktijk te hoeven invullen
 - Handleiding klopt niet met wat ik op scherm te zien krijg
 - Het delen werkt nog niet, dat is toch cruciaal. Verder is het een erg omslachtig systeem, waarschijnlijk voor de veiligheid. daarnaast viel het me op dat er nog niks in het dossier staat. Ook de huisartsenpraktijk moet meewerken.
 - Het is te uitgebreid en heeft te veel overlap
 - Het omslachtige inloggen ,het opzoeken van de juiste zorgverlener moet als eerste opgelost worden Account aanmaken en inloggen met digid moet voldoende zijn
 - ja, goede uitleg bij b.v. hartslag (Palpatie?)wat de termen zijn of betekenen om te selecteren
- Je moet eerst inloggen met een zelfgemaakt account in PGO (Quli), en vervolgens met een DigiD om gegevens door te zetten. Er is geen controle of het in beide gevallen wel om dezelfde persoon gaat, wat het zeer fout- en fraudegevoelig maakt. PGO zou óók met DigiD moeten inloggen, waardoor je als klant/patiënt ook maar 1x hoeft in te loggen en ook zeker weet dat beide systemen met dezelfde gegevens werken.
 - Algemene aandachtspunten betreffende begeleiding ziekten welke zijn gediagnosticeerd. Bijv. ziekte van pacet. De behandeling en zijn bijwerkingen.
 - makkelijker en toegankelijker in gebruik aanbieden
 - Mobiel als belangrijkste platform
 - Nee
 - Nee
 - nee, nog niet door beperkt gebruik
 - Overzichtelijkheid voor gebruiker
 - Teveel stappen.
 - toelichtingen veld bij zelfmeting beter leesbaar maken en vast niet duidelijk dat sommige vinkjes aangevinkt moesten worden
 - Yep de meting gelijk direct vanaf de meetunit in de cloud zetten
 - Zie mijn antwoord op de vorige vraag. Als ik 1 toepassing heb, waarin ik alles, wat het ziekenhuis mij nu biedt, zit EN waarin de huisarts alle gegevens en metingen inzet EN idem de apotheek, dan pas heeft het PGO voor mij meerwaarde.
 - Makkelijker in gebruik maken

Vragenlijst Medicom – Quli (7/7)

18. Wat is uw leeftijd?



19. Welke opleiding heeft u gevolgd?



20. Indien u nog opmerkingen heeft, kunt u deze hier kwijt

- Geen
- Ziet er mooi uit maar nog te klant onvriendelijk
- Voor mij als ervaren webdeveloper en thuis in online , voelt dit gewoon net niet goed...
- Vond het niet makkelijk ook nog contact gehad
- Vaak DigiD gebruiken Gebruik voor meerdere medische specialisten tegelijk verwarrend
- Succes met de verdere digitale dienstverlening bij de huisartsen!
- Ik vind het jammer dat men nog geen gebruik maakt van de actuele aanwezige technieken. Alle data in de cloud, een algoritme erover en klaar
- Ik kom nog veel gebruiksongemakken tegen en heb die ook via de mail met Eline en Mayke gedeeld.
- Ik ben ICT specialist, en vanuit mijn professionele visie zit er een behoorlijk security risico in de gekozen opzet.
- Het programma is van wat ik ervan gezien heb nog lang niet klaar.
- Gaat bv Quli de app medgemak vervangen of blijft alles bestaan? dus tig apps die allemaal hetzelfde kunnen? (nieuwsgierigheid)